

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «История и документоведение»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

/ Т.Р. Змызгова /

*Змызгова* 20 23.

Рабочая программа учебной дисциплины

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ИСТОРИИ РОССИИ

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
46.03.02 – Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль):

**Документоведение и документационное обеспечение управления**

Формы обучения: очная

Курган 2023

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Организация работы с обращениями граждан  
в истории России»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**46.03.02 – Документоведение и архивоведение**

Направленность (профиль):

**Документоведение и документационное обеспечение управления**

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр: 3-й (очная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Содержание дисциплины

Введение в курс «Организация работы с обращениями граждан в истории России».

Формирование приказной бюрократии и законодательных норм о порядке обращений в XI -XVII вв.

Челобитная как вид документа в России в до имперский период.

Влияние административных и законодательных реформ Петра I на формирование порядка работы с челобитными.

Порядок рассмотрения обращений в органах власти коллежской системы управления (вторая четверть – конец XVIII в.).

Просительская документация в XVIII веке.

Модернизация правового и документационного обеспечения института обращений в министерской системе управления (XIX – начало XX в.).

Работа с просительской документацией в России в XIX - начале XX вв.

Организация работы аппарата управления с жалобами граждан в первые десятилетия советской власти (1917 – 1940-е гг.).

Жизненные проблемы населения в период революции 1917 и гражданской войны.

Работа с обращениями граждан в 1920 – 1930-е гг.

Порядок работы партийно-советской номенклатуры с обращениями граждан СССР в 1950 – 1980-е гг.

Нормативно-правовое обеспечение работы с обращениями граждан в СССР в послевоенный период.

Теоретические и практические аспекты работы с обращениями граждан в СССР в послевоенный период.

Формирование правовых основ рассмотрения обращений граждан в органы власти Российской Федерации.

Современные методы документирования и организации рассмотрения обращений граждан РФ в органах власти.

Опыт работы с обращениями граждан в учреждениях РФ на основе действующего законодательства.