

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «История и документоведение»



УТВЕРЖДАЮ:
Врио ректора
/ Н.В. Дубив /
«*Н.В. Дубив*» 2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ИСТОРИИ РОССИИ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
46.03.02 – Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль):
Документоведение и документационное обеспечение управления

Формы обучения: очная, очно-заочная

Курган 2019

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**«Организация работы с обращениями граждан
 в истории России»**

образовательной программы высшего образования –
 программы бакалавриата

46.03.02 – Документоведение и архивоведение

Направленность (профиль):

Документоведение и документационное обеспечение управления

Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ (180 академических часов)

Семестр: 2 (очная и очно-заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Введение в курс «Организация работы с обращениями граждан в истории России».
 Формирование приказной бюрократии и законодательных норм о порядке обращений в XI-XVII вв.
 Челобитная как вид документа в России в до имперский период.
 Влияние административных и законодательных реформ Петра I на формирование порядка работы с челобитными.
 Порядок рассмотрения обращений в органах власти коллежской системы управления (вторая четверть – конец XVIII в.).
 Просительская документация в XVIII веке.
 Модернизация правового и документационного обеспечения института обращений в министерской системе управления (XIX – начало XX в.).
 Работа с просительской документацией в России в XIX - начале XX вв.
 Организация работы аппарата управления с жалобами граждан в первые десятилетия советской власти (1917 – 1940-е гг.).
 Жизненные проблемы населения в период революции 1917 и гражданской войны.
 Работа с обращениями граждан в 1920 – 1930-е гг.
 Порядок работы партийно-советской номенклатуры с обращениями граждан СССР в 1950 – 1980-е гг.
 Нормативно-правовое обеспечение работы с обращениями граждан в СССР в послевоенный период.
 Теоретические и практические аспекты работы с обращениями граждан в СССР в послевоенный период.
 Формирование правовых основ рассмотрения обращений граждан в органы власти Российской Федерации.
 Современные методы документирования и организации рассмотрения обращений граждан РФ в органах власти.
 Опыт работы с обращениями граждан в учреждениях РФ на основе действующего законодательства.