

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Т.Р.Змызгова/

_____ 2024 г.
« _____ » _____

Рабочая программа учебной дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТИАМИ И СТРЕССАМИ В
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

образовательной программы высшего образования –
программы специалитета

38.05.02 – Таможенное дело

Направленность «Организация внешнеэкономической деятельности»

Форма обучения: очная, заочная

Курган 2024

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах»**

образовательной программы высшего образования –
программы специалитета

38.05.02 – Таможенное дело

Направленность «Организация внешнеэкономической деятельности»

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часа).

Семестр: 2 (очная форма обучения)
4 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины:

Коммуникации в организации: сущность и процесс. Конфликты в организации: классификация и процесс. Технологии управления конфликтами и стрессами. Конфликт интересов в системе государственной службы.