

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
_____ / Т.Р. Змызгова /
« ____ » _____ 2024г.

Рабочая программа учебной дисциплины
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
38.04.02 – Менеджмент
Направленность «Управление инновациями и проектами»

Форма обучения: заочная

Курган 2024

Рабочая программа дисциплины «Методы исследований в менеджменте» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Менеджмент» (Управление инновациями и проектами), утвержденными:

- для заочной формы обучения «28» июня 2024года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление, внешнеэкономическая деятельность и менеджмент» «30» августа 2024года, протокол №1.

Рабочую программу составил
доцент, к.э.н.

Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Государственное и муниципальное
управление, внешнеэкономическая
деятельность и менеджмент»,
доцент, д-р экон. наук

О.Е. ВАСИЛЬЕВА

Руководитель программы магистратуры
профессор, д.э.н.

С.Н. ОРЛОВ

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела

Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности

И.В. ГРИГОРЕНКО

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	12	12
Лекции	4	4
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	132	132
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	105	105
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к дисциплинам обязательной части дисциплин Блока 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Философия и методология науки;
- Современные информационные технологии в экономической науке и практике.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для прохождения производственной практики, выполнения научно-исследовательской работы, а также выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ОПК-2 (Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач); ОПК-5 (Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты).

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является формирование навыков проведения самостоятельных исследований.

Задачами освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» являются: изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по созданию, функционированию и развитию организаций.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать

интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач(ОПК-2);

- Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты(ОПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований в бизнес-процессах (для ОПК-2,ОПК-5);

- уметь: проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования(для ОПК-2,ОПК-5);

- владеть: навыками проведения прикладных исследований в менеджменте и смежных областях (для ОПК-2,ОПК-5).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «У Методы исследований в менеджменте», оцениваются при помощи оценочных средств.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине
«Методы исследований в менеджменте», индикаторы достижения
компетенций ОПК-2, ОПК-5 перечень оценочных средств**

№ п/п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1.	ИД-1 _{ОПК-2}	Знать: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа	З (ИД-1 _{ОПК-2})	Знает: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа	Практические задания. Задания текущего и рубежного контролей
2.	ИД-2 _{ОПК-2}	Уметь: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	У (ИД-2 _{ОПК-2})	Умеет: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Практические задания. Задания текущего и рубежного контролей
3.	ИД-3 _{ОПК-2}	Владеть: навыками сбора и обработки данных в процессе управления интеллектуальными ресурсами	В (ИД-3 _{ОПК-2})	Владеет: навыками сбора и обработки данных в процессе управления интеллектуальными ресурсами	Практические задания. Задания текущего и рубежного контролей
4.	ИД-1 _{ОПК-5}	Знать: количественные и качественные методы для проведения научных и	З (ИД-1 _{ОПК-5})	Знает: количественные и качественные методы для проведения научных и	Практические задания. Задания текущего и рубежного

		прикладных исследований		прикладных исследований	контролей
5.	ИД-2 ОПК-5	Уметь: проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	У (ИД-2 ОПК-5)	Умеет: проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	Практические задания. Задания текущего и рубежного контролей
6.	ИД-3 ОПК-5	Владеть: навыками проведения прикладных исследований в менеджменте и смежных областях	В (ИД-3 ОПК-5)	Владеет: навыками проведения прикладных исследований в менеджменте и смежных областях	Практические задания. Задания текущего и рубежного контролей

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Зачетная форма обучения				
	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практические занятия
Рубеж 1	1	Методы исследования в менеджменте и их роль в управлении организацией	1	-
	2	Методы прогнозирования и планирования в менеджменте	1	2
	Рубежный контроль № 1		-	2
Рубеж 2	3	Методы принятия управленческих решений в менеджменте	1	2
	4	Информационные методы управления и контроллинг	1	-
	Рубежный контроль № 2		-	2
Всего:			4	8

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Методы исследования в менеджменте и их роль в управлении организацией

Понятие «исследование». Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследований. Классификация научных исследований. Модель процесса исследования. Эмпирические и теоретические методы исследований.

Тема 2. Методы прогнозирования и планирования в менеджменте

Методы планирования в менеджменте. Методы прогнозирования в менеджменте.

Тема 3. Методы принятия управленческих решений в менеджменте

Методы оптимизации, эконометрические методы и экспертные методы принятия управленческих решений.

Тема 4. Информационные методы управления и контроллинг

Информационные системы управления предприятием. Контроллинг в системе управления

4.3. Практические занятия

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Заочная форма обучения
Рубеж 1	2	Методы прогнозирования и планирования в менеджменте	Разбор управленческих ситуаций	2
	Рубежный контроль № 1			2
Рубеж 2	3	Методы принятия управленческих решений в менеджменте	Разбор управленческих ситуаций	2
	Рубежный контроль № 2			2
Всего:				8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям и экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	101
Тема 1. Методы исследования в менеджменте и их роль в управлении организацией	25
Тема 2. Методы прогнозирования и планирования в менеджменте	32
Тема 3. Методы принятия управленческих решений в менеджменте	22
Тема 4. Информационные методы управления и контроллинг	22
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	4
Подготовка к экзамену	27
Всего:	132

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Перечень вопросов к экзамену.
2. Задания к практическим занятиям.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Экзамен проводится в форме тестирования по заранее представленным вопросам. В тесте содержится 30 вопросов. Время, отводимое обучающемуся на сдачу экзамена, составляет не менее 60 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.3. Примеры оценочных средств для экзамена

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»

1. Методы исследования в менеджменте и их роль в научной и практической деятельности человека.
2. Общее представление о менеджменте.
3. Понятие «исследование».
4. Характеристики исследований.
5. Исследования в практике управления.

6. Роль менеджера исследовательского типа в конкретных направлениях менеджмента.
7. Требования к современному менеджеру.
8. Основные черты менеджера исследовательского типа.
9. Конкретные направления в менеджменте и методы их исследования.
10. Методы и механизмы управления в менеджменте.
11. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
12. Проблемы методологии в управлении.
13. Процессуально-методологические схемы исследований в управлении.
14. Методы прогнозирования и планирования в менеджменте как принятие управленческого решения.
15. Планирование в менеджменте.
16. Прогнозирование в менеджменте.
17. Методы принятия управленческих решений в менеджменте.
18. Принятие управленческих решений.
19. Голосование – один из методов экспертных оценок.
20. Простые методы принятия решений.
21. Декомпозиция задач принятия решений.
22. Принятие решений в условиях инфляций.
23. Современный этап развития принятия решений.
24. Методы оптимизации.
25. Линейное программирование.
26. Целочисленное программирование.

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / Н.В. Родионова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2019.- 415 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».
2. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб.пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 296 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».
3. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб.пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 384 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Балыбердин, В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента : монография / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 240 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

2. Агафонов, В. А. Стратегический менеджмент. Модели и процедуры : монография / В.А. Агафонов. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 276 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических работ.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. www.kgsu.ru – ЭБС Курганского государственного университета
2. www.studentlibrary.ru – ЭБС «Консультант обучающийся»
3. www.znanium.com – Электронно-библиотечная система «Znanium.com»

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. «Гарант» - справочно-правовая система

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

12. ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Методы исследований в менеджменте»**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).

Семестр: 3 семестр - заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Содержание дисциплины

Методы исследования в менеджменте и их роль в управлении организацией. Методы прогнозирования и планирования в менеджменте. Методы принятия управленческих решений в менеджменте. Информационные методы управления и контроллинг.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Методы исследований в менеджменте»

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.