

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по образовательной и
международной деятельности
_____ /А.А. Кирсанкин
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата **38.03.04– Государственное и муниципальное
управление**

Направленность:
Проектная деятельность в государственном и муниципальном управлении

Организация работы органов государственного и муниципального
управления

Форма обучения: очная, очно-заочная

Курган 2025

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата Государственное и муниципальное управление (Проектная деятельность в государственном и муниципальном управлении, Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденного:

- для очной формы обучения 27 июня 2025 года;
- для очно-заочной формы обучения 27 июня 2025 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление, внешнеэкономическая деятельность и менеджмент» 01 сентября 2025 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
Старший преподаватель

Л.В. Лазарева

Согласовано:
Заведующий кафедрой
«Государственное и муниципальное
управление, внешнеэкономическая
деятельность и менеджмент»
профессор, д-р. экон. наук

О.Е. Васильева

Специалист
по учебно-методической работе
учебно-методического отдела

Г.В. Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности

И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	48	48
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	96	96
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	69	69
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	32	32
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	112	112
Подготовка к зачету	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	85	85
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении дисциплин «Математика», «Прогнозирование и планирование».

Результаты обучения используются при изучении дисциплин «Принятие и исполнение государственных решений», «Управление проектами и стартап менеджмент» и являются составной частью формирования системы экономических знаний бакалавра.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

– знание основ прогнозирования и планирования экономических объектов;

– умение применять методы математического анализа и моделирования;

– владение построением простейших математических моделей;

освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10); способен разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-11).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области использования методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины заключаются в следующем:

– формирование знаний о теоретико-методологических основах принятия управленческих решений;

– освоение технологии и процедуры принятия управленческих решений,

– приобретение навыков практического применения методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

– способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

– способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);

– способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том

числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);

- способен использовать методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», оцениваются при помощи оценочных средств.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», индикаторы достижения компетенций УК-2, УК-10, ПК-1, ПК-6 перечень оценочных средств

№ п/п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1.	ИД-1 _{УК-2}	Знать: научные подходы к процессу определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	З (ИД-1 _{УК-2})	Знает: основные принципы определения круга задач и формирования плана действий для достижения поставленных целей; важность учета имеющихся ресурсов и ограничений при выборе способов решения задач	Тестовые вопросы
2.	ИД-2 _{УК-2}	Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	У (ИД-2 _{УК-2})	Умеет: грамотно определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
3.	ИД-3 _{УК-2}	Владеть: практическим опытом применения нормативной базы в решении задач	В (ИД-3 _{УК-2})	Владеет: практическим опытом применения нормативной базы при принятии управленческих решений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
4.	ИД-1 _{УК-10}	Знать: основные методы для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	З (ИД-1 _{УК-10})	Знает: основные методы принятия управленческих решений в профессиональной деятельности	Тестовые вопросы

5.	ИД-2 _{УК-10}	Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	У (ИД-2 _{УК-10})	Умеет: грамотно: разрабатывать и обосновывать управленческие решения в профессиональной деятельности	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
6.	ИД-3 _{УК-10}	Владеть: методами разработки обоснованных решений в различных областях жизнедеятельности	В (ИД-3 _{УК-10})	Владеет: методами принятия обоснованных управленческих решений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
7	ИД-1 _{ПК-1}	Знать: теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений	З (ИД-1 _{ПК-1})	Знает: механизм принятия и исполнения управленческих решений, инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков	Тестовые вопросы
8	ИД-2 _{ПК-1}	Уметь: определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения	У (ИД-2 _{ПК-1})	Умеет: грамотно определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
9	ИД-3 _{ПК-1}	Владеть: навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений	В (ИД-3 _{ПК-1})	Владеет: навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
10	ИД-1 _{ПК-6}	Знать: методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	З (ИД-1 _{ПК-6})	Знать: методы принятия управленческих решений при оценке состояния внешней среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Тестовые вопросы

11	ИД-2 _{ПК-6}	Уметь: использовать методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	У (ИД-2 _{ПК-6})	Умеет: грамотно использовать методы принятия управленческих решений при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
12	ИД-3 _{ПК-6}	Владеть: навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	В (ИД-3 _{ПК-6})	Владеет: навыками принятия управленческих решений при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	–	–
	2	Линейное программирование	6	14	–
		<i>Рубежный контроль №1</i>	–	2	–
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	-	–
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	14	–
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	–	2	–
Всего:			16	32	-

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	–	–
	2	Линейное программирование	6	6	–
		<i>Рубежный контроль №1</i>	–	2	–
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	–	–
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	6	–
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	–	2	–
Всего:			16	16	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений

Решения в системе управления: понятие, сущность, типология. Функциональная и целевая ориентация управленческих решений. Научные подходы к процессу подготовки и реализации управленческих решений.

Технологические аспекты разработки и принятия управленческого решения. Модели и методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений

Тема 2. Линейное программирование

Постановка задачи линейного программирования. Приведение условий связи к каноническому виду. Схема выбора оптимальной стратегии. Графический метод. Симплекс-метод. Экономическая интерпретация задачи линейного программирования.

Двойственные задачи линейного программирования. Экономико-математический анализ полученных оптимальных решений.

Тема 3. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений

Компоненты и классификация моделей массового обслуживания. Определение характеристик систем массового обслуживания. Принятие управленческих решений по результатам моделирования системы массового обслуживания.

Тема 4. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			ОФО	ОЗФО
2	Линейное программирование	Решение задач по теме	14	6
	<i>Рубежный контроль №1</i>		2	2
4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Решение задач по теме	14	6
	<i>Рубежный контроль №2</i>		2	2
Всего:			32	16

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, а не только записывать материал под диктовку. Преподавателем предполагается использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии, поэтому рекомендуется отмечать для себя интересные моменты с целью их обсуждения. Баллы за посещение лекции могут быть уменьшены до 0, если студент не выполняет запланированную на лекции работу.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне, путем повторения материала лекций и чтения учебной литературы. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале занятия.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает углубленное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям, подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час	
	ОФО	ОЗФО
Углубленное изучение тем дисциплины:	37	69
Линейное программирование	12	23
Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	12	23
Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	13	23
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	28	12
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	4
Подготовка к экзамену	27	27
Всего:	96	112

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ (для очной, очно-заочной форм обучения).
2. Банк тестовых заданий к рубежным контролям №1 и №2.
3. Банк тестовых заданий к экзамену.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 28	До 13	До 13	До 30
	Примечания:	8 лекций от 0 до 2 баллов 8*2=16	14 занятий от 0 до 2 баллов 14*2=28	На 8 практико-экономических занятии 13	На 16 практико-экономических занятии 13	30	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	<p>91 – 100 баллов – отлично, 74 – 90 баллов – хорошо, 61 – 73 баллов – удовлетворительно, 60 и менее баллов – неудовлетворительно.</p>					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается.</p> <p>Для получения экзамена без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей.</p>					

		<p>При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.</p> <p>Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается.</p> <p>За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30.</p> <p>Основанием для получения дополнительных баллов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.
4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

№	Наименование	Содержание					
Очно-заочная форма обучения							
1	<p>Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)</p>	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 24	До 15	До 15	До 30
	Примечания:	8 лекций от 0 до 2 баллов 8*2=16	6 занятий от 0 до 4 баллов 6*4=24	На 4 практическом занятии 15	На 8 практическом занятии 15	30	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	<p>91 – 100 баллов – отлично, 74 – 90 баллов – хорошо, 61 – 73 баллов – удовлетворительно, 60 и менее баллов – неудовлетворительно.</p>					

3	<p>Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов</p>	<p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается.</p> <p>Для получения экзамена без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.</p> <p>Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается.</p> <p>За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30.</p> <p>Основанием для получения дополнительных баллов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.
4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Для очной и очно-заочной форм обучения рубежные контроли и экзамен проводятся в форме тестирования. Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии. Варианты тестовых заданий для рубежных контролей № 1 и № 2 состоят для ОФО из 13 вопросов каждый, для ОЗФО из 15 вопросов каждый. На выполнение рубежного контроля обучающемуся отводится не менее 30 минут. Результаты каждого обучающегося преподаватель заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Тест к экзамену состоит из 30 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Количество баллов по результатам экзамена соответствует количеству правильных ответов обучающегося на вопросы теста. Время, отводимое на тест, составляет 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Примерные задания рубежного контроля №1

Управленческое решение – это:

- а) Любой результат мыслительной деятельности человека;
- б) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом;
- в) Волевой, творческий организационно-распорядительный акт руководителя.

Что такое управленческая проблема?

- а) Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;
- б) Нерешенные задачи;
- в) Противоречие, которое невозможно устранить.

Основные функции управленческого решения:

- а) Непосредственное управление организацией, управление процессами взаимодействия организации с внешней средой, управление процессами, протекающими внутри организации;
- б) Направляющая, организующая, мотивирующая;
- в) Координирующая, мотивирующая, контролирующая;
- г) Целеполагающая, координирующая, взаимодействующая.

Примерные задания рубежного контроля №2

Для управленческих решений, принимаемых в условиях риска, характерно:

- а) Менеджер знает все возможные варианты результата решения и вероятность достижения каждого из них;
- б) Менеджер знает все возможные варианты результата решения, но не знает вероятность достижения части их;
- в) Менеджер не знает всех возможных вариантов результата решения, но знает вероятность достижения каждого из известных ему;
- г) Менеджер не знает ни возможных вариантов результата решения, ни вероятности достижения их.

Разработка управленческого решения в условиях неопределенности характеризуется:

- а) Возможностью получения нежелательных результатов;
- б) Возможностью получения отрицательных результатов;
- в) Обязательностью получения отрицательных результатов;
- г) Возможностью нецелевого использования ресурсов.

Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?

- а) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
- б) Межличностные отношения в коллективе;
- в) Производительность труда;
- г) Привлечение инвестиций.

Пример теста к экзамену

Основными элементами управленческого решения являются:

- а) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- б) Альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- в) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация;
- г) Управленческая ситуация, альтернатива, конфликт, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР).

Каковы особенности разработки управленческого решения в социальных системах?

- а) Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты;
- б) Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей;
- в) Набор решений ограничен и последствия их предопределены

Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что:

- а) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;
- б) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
- в) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

- 1 Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. –Москва : ИНФРА-М, 2023. – 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].–(Высшее образование:Бакалавриат).– DOI 10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. –Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905116>.– Режим доступа по подписке.
- 2 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. –Москва

:ИНФРА-М, 2023. – 227 с. – (Высшее образование:Бакалавриат).– DOI 10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. –Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897693>.– Режим доступа по подписке.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. –Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 276 с. – (Высшее образование).– Режим доступа по подписке.
2. Орлов, А. И. Методы принятия управленческих решений : учебник / А.И. Орлов. –Москва : КНОРУС, 2018. – 286 с. – (Бакалавриат).– Режим доступа по подписке.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1 Лазарева Л.В. Методы принятия управленческих решений. Методические указания к выполнению практических занятий для студентов направления 38.03.04. Курган: КГУ, 2023 (электронный вариант).

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».
3. ЭБС «Znanium.com.».
4. «Гарант» – справочно-правовая система.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе

11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п.4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20 ___ / 20 ___ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры « ___ » _____ 20 ___ г.,
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ « ___ » _____ 20 ___ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20 ___ / 20 ___ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры « ___ » _____ 20 ___ г.,
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ « ___ » _____ 20 ___ г.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность:

Проектная деятельность в государственном и муниципальном управлении

Организация работы органов государственного и муниципального
управления

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр: 5 (ОФО), 5 (ОЗФО)

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений. Линейное программирование. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений. Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.