

Кафедра «Психология»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Т.Р. Змызгова/
« 30 » сентября 2023 г.

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

Автоматизация технологических процессов и производств (в машиностроении)

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2023

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психология делового общения»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

15.03.04 - Автоматизация технологических процессов и производств

Направленность (профиль):

Автоматизация технологических процессов и производств (в машиностроении)

Трудоемкость дисциплины: 2 з.е. (72 академических часа)

Семестр: 4 (очная), 4 (заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.