

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)
Институт экономики и права
Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
/ Дубин Н.В. /
2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
Деловые коммуникации

образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность «Организация работы органов государственного и
муниципального управления»

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2020

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Деловые коммуникации»**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04– Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Организация работы органов государственного и
муниципального управления

Трудоёмкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов).

Семестр: 5 семестр (очная, очно-заочная формы обучения), 7 семестр (заочная
форма обучения).

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

Содержание дисциплины:

Роль информации и коммуникации в профессиональном общении. Структура и элементы коммуникативного процесса. Коммуникативный шум или барьеры коммуникации. Коммуникативная компетентность и ее составляющие.

Понятие «организационные коммуникации», их структура. Виды и формы организационных коммуникаций. Причины неэффективности организационных коммуникаций. Пути повышения эффективности организационных коммуникаций.

Деловые коммуникации и их особенности. Виды и формы деловых коммуникаций. Деловая беседа: цели, этапы. Характеристика и особенности деловых переговоров. Модели и тактические приемы проведения деловых переговоров. Организация совещаний.

Устная речевая коммуникация: умение говорить и умение слушать. Публичная речь в деловых коммуникациях. Публичное выступление. Невербальные средства в деловом общении.

Понятие «конфликт». Сущность и виды конфликтов. Причины конфликтов. Основные элементы конфликта и их анализ. Динамика конфликта. Стили поведения в конфликте. Методы разрешения конфликтов.