

Министерство науки и высшего образования и Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Институт педагогики, психологии и физической культуры  
Кафедра «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам»



**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**Направление:** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Направленность (профиль):** Социальная педагогика

Формы обучения: заочная

Курган 2021

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» составлена в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль): «Социальная педагогика», утвержденным:

- для заочной формы обучения «30» августа 2021 года.

Программа одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам» «21» сентября 2021 года, протокол № 2.

Рабочую программу составил  
канд. пед. наук, доцент  
кафедры «Педагогика и МОГД»

Е.М. Захарова

Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Педагогика и МОГД», к.п.н., доцент

С.В. Еманова

Специалист  
по учебно-методической работе

И.В. Тарасова

Начальник управления  
образовательной деятельности

С.А. Синицын

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часа)

### Заочная формы обучения

| Вид учебной работы   | На всю дисциплину | Семестр 6    |
|--|-------------------|--------------|
| <b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов<br/>в том числе:</b> | <b>6</b>          | <b>6</b>     |
| Лекции   | 2                 | 2            |
| Практические занятия   | 4                 | 4            |
| <b>Самостоятельная работа, всего часов<br/>в том числе:</b>                                  | <b>102</b>        | <b>102</b>   |
| Подготовка к зачету  | 18                | 18           |
| Подготовка контрольной работы  | 18                | 18           |
| Другие виды самостоятельной работы<br>(самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)   | 66                | 66           |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>  | <b>зачет</b>      | <b>зачет</b> |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>                      | <b>108</b>        | <b>108</b>   |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» относится к блоку часть, формируемая участниками образовательных отношений, Дисциплины (модули) по выбору 3, Б1.В.ДВ.03.02.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Культурология;
- Педагогика;
- Психологии;

Результаты обучения по дисциплине необходимы для выполнения выпускной квалификационной работы в части разработки теоретического, методического аппарата исследования, осуществления анализа и разрешения конфликтов в сфере профессиональной, педагогической деятельности.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-учебной речи и общения;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на педагогические и научные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового:

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Целью освоения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»** является формирование у студентов морально-этических основ профессионального сознания, позволяющего осознать, в соответствии с этическими нормами ценностями выбирать стратегию поведения с обучающимися различного возраста.

**Задачами дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»** являются:

- Освоение системы морально-этических знаний о нормах, поведении человека в процессе его развития, обучения и воспитания; умений использовать их в профессиональной деятельности;
- освоение системы морально-этических ценностей применительно к сфере образования;
- изучение теории профессионально-педагогического общения: функций, уровней, стилей педагогического общения;
- изучение особенностей речевого этикета в профессионально-педагогической деятельности;
- изучение этики ведения деловой корреспонденции и этики ведения телефонных переговоров в профессионально-педагогической деятельности;
- теоретическое и практическое освоение методики организации и проведения деловых бесед, переговоров, совещаний, пресс-конференций и использования современных средств коммуникации;
- применение умений предотвращать и разрешать конфликтные ситуации профессионально-педагогической деятельности;
- сравнение национальных особенностей этики профессионально-педагогического общения;
- выявление особенностей имиджа и этикета педагога.

#### **Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-6 - Способен осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

#### **а) знать:**

- как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- основы взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом (ПК-6).

#### **б) уметь:**

- осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
- осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом(ПК-6).

#### **в) владеть:**

- способами осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- способами взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом (ПК-6).

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-тематический план

#### Заочная форма обучения

| Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы  | Количество часов контактной работы с преподавателем |                  |
|---------------------|---|---|------------------|
|                     |   | Лекции  | Практич. занятия |
| 1                   | Введение в профессиональную этику   | 1   | -                |
| 2                   | Основы профессионально-педагогического общения  | 1   | -                |
| 3                   | Этикет составления деловой корреспонденции и ведения телефонных переговоров в психолого-педагогической деятельности | -   | 1                |
| 4                   | Этикет в отношениях руководителя и подчиненных в психолого-педагогической деятельности                              | -   | 1                |
| 5                   | Технология ведения деловых встреч и переговоров в психолого-педагогической деятельности                             | -   | 1                |
| 6                   | Этика конфликта в психолого-педагогической деятельности   | -   | 1                |
|                     | <b>Всего:</b>   | <b>2</b>  | <b>4</b>         |

### 4.2. Содержание лекционных занятий

#### Тема 1. Введение в профессиональную этику.

Основные понятия: этика, этикет. Цель задачи этики. Отрасли этического знания. Педагогическая и профессиональная этика: цели, задачи, функции. Виды этикета. Общая характеристика делового общения: понятие, виды, формы, правила, принципы.

#### Тема 2. Основы профессионально-педагогического общения.

Понятия: «общение» «педагогическое общение». Стили профессионально-педагогического общения. Уровни профессионально-педагогического общения. Функции педагогического общения: «открытие субъекта на общение»; «соучастие с субъектом в общении»; «возвышение субъекта в общении».

#### Тема 3. Речевой этикет в психолого-педагогической деятельности.

Основы речевой этики. Культура речи. Виды речи. Формулы речевого этикета. Законы публичной речи. Функции речевого поведения педагога: самопрезентационная, мотивационная, психотерапевтическая. Коммуникативные особенности речевого поведения педагога: импровизационность, диалогизм, экспрессивность.

#### Тема 4. Этикет составления деловой корреспонденции и ведения телефонных переговоров в психолого-педагогической деятельности.

Правила оформления корреспонденции. Практические примеры на составление деловой корреспонденции. Правила ведения телефонных переговоров. Образцы бланков для секретаря, для подготовки телефонного звонка, для ведения разговора.

**Тема 5. Этикет в отношениях руководителя и подчиненных в психолого-педагогической деятельности.**

Этика взаимодействия руководителя с подчиненными. Правила отдачи распоряжений. Десять «золотых правил» организации рабочего дня. Принципы успешного руководства. Этика во взаимодействии подчиненных с руководителем.

**Тема 6. Технология ведения деловых встреч и переговоров в психолого-педагогической деятельности.**

Общая характеристика деловых встреч (беседы и переговоры). Этапы деловой беседы. Правила подготовки и проведения деловой беседы. Переговоры: подготовка, этапы проведения, анализ результатов.

**Тема 7. Этика конфликта в психолого-педагогической деятельности.**

Понятие «конфликт». Типология педагогических конфликтов. Стили поведения в педагогическом конфликте. Способы разрешения педагогических конфликтов.

**Тема 8. Национальные особенности этики психолого-педагогической деятельности.**

Национальные особенности этики психолого-педагогической деятельности. Особенности профессиональной этики в европейских странах, странах Востока, Азии, Америки.

**Тема 9. Имидж педагога.**

Понятие «имидж», его основные компоненты. Этикетные модели поведения делового человека. Телесный имидж и его компоненты: осанка, голова и шея, плечи, походка, лицо, мимика, взгляд, улыбка. Культура внешности: одежда, аксессуары, украшения, макияж. Особенности имиджа деловой женщины. Особенности имиджа делового мужчины. Визитные карточки.

**Тема 10. Другие виды этикета.**

Другие виды этикета. Студенческий этикет. Праздничный этикет. Столовый этикет.

**4.3. Практические занятия**

| Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы                     | Содержание практических занятий | Трудовые часы |
|---------------------|--|---------------------------------|---------------|
| 1                   | Введение в профессиональную этику              | _____                           | -             |
| 2                   | Основы профессионально-педагогического общения | _____                           | -             |

|               |   |   |          |
|---------------|---|---|----------|
| 3             | Этикет составления деловой корреспонденции и ведения телефонных переговоров в психолого-педагогической деятельности | Этикет составления корреспонденции и ведения телефонных переговоров. Правила оформления корреспонденции. Практические задания на составление деловой корреспонденции. Правила ведения телефонных переговоров. Образцы бланков для секретаря, для подготовки телефонного звонка, для ведения разговора. Упражнения. Тест «Коммуникативный контроль». | 1        |
| 4             | Этикет в отношениях руководителя и подчиненных в психолого-педагогической деятельности                              | Этика взаимодействия руководителя с подчиненными. Правила отдачи распоряжений. Десять «золотых правил» организации рабочего дня. Принципы успешного руководства. Этика во взаимодействии подчиненных с руководителем. Тест «Можете ли Вы быть руководителем?» «Тест «Как к Вам относятся люди».   | 1        |
| 5             | Технология ведения деловых встреч и переговоров в психолого-педагогической деятельности                             | Общая характеристика деловых встреч (беседы и переговоры). Этапы деловой беседы. Правила подготовки и проведения деловой беседы. Переговоры: подготовка, этапы проведения, анализ результатов.  | 1        |
| 6             | Этика конфликта в психолого-педагогической деятельности   | Особенности конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Конфликты между педагогом и учениками, между учеником и учеником, между педагогом и родителями.   | 1        |
| <b>Всего:</b> |   |   | <b>4</b> |

#### 4.4. Контрольная работа (для обучающихся заочной формы обучения)

**Цель:** углубленное изучение тем курса; развитие навыков самообразования.

##### Требования к контрольной работе

1. При изучении курса необходимо выполнить контрольную работу на предложенные темы.

2. Содержание контрольной должно раскрывать ее тему в полной мере и в соответствии с разработанным планом.

3. План должен иметь не менее 3 основных разделов: введение, основная часть, заключение. Во «Введении» необходимо обозначить: актуальность проблемы, цель и задачи контрольной работы. В «Основной части» раскрывается содержание темы. В «Заключении» делаются выводы о проведенной работе, о достижении цели и решении задач.

4. Контрольная работа оформляется на листах формата А 4, в печатном виде, объем: 8-15 страниц. Текст печатается 14 кеглем, с 1.5 интервалом.

5. Материалы контрольной работы можно использовать в ходе семинарских занятий.

Оформление библиографических ссылок осуществляется по алфавиту в следующем порядке:

1. Фамилия и инициалы автора (коллектива авторов) в именительном падеже. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилии и инициалы первых двух и добавить «и др.».

2. Полное название первоисточника в именительном падеже.

3. Место и год издания.

4. Общее количество страниц в работе.

Ссылки на журнальную или газетную статью должны содержать сведения о названии журнала или газеты.

При использовании цитат, идей, проблем, заимствованных у отдельных авторов, статистических данных необходимо правильно и точно делать внутритекстовые ссылки на первоисточник. Ссылки на используемые первоисточники можно делать в конце каждой страницы, либо в конце всей работы, нумерация может начинаться на каждой странице.

#### **Порядок выполнения контрольных работ**

Содержание контрольной работы излагается логически последовательно, грамотно и разборчиво. Каждая работа обязательно должна иметь титульный лист, который содержит название вуза, название темы, фамилию, инициалы, ученое звание и степень научного руководителя, фамилию, инициалы автора, номер группы.

На следующем листе дается план контрольной работы. План включает в себя: введение, название трех разделов и параграфов, заключение, список литературы, приложения.

Введение должно быть кратким (1-2 страницы). В нем необходимо обосновать актуальность темы, степень ее научной разработанности, предмет исследования, цель и задачи, которые ставятся в работе.

Основные задачи выполняемой работы:

- закрепление полученных теоретических знаний;
- выработка навыков самостоятельной работы;
- выработка навыков научно-исследовательской работы.

Весь процесс написания контрольной работы можно условно разделить на следующие этапы:

- 1) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- 2) сбор научной информации, изучение литературы;
- 3) анализ составных частей проблемы, разработка плана работы;
- 4) обработка и изложение материала в соответствии с темой;
- 5) оформление контрольной работы, представление ее на кафедре (в деканат заочного обучения) для регистрации;
- 6) защита контрольной работы (по усмотрению преподавателя).

Темы контрольных работ выбираются студентом самостоятельно.

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения



соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций, прочитанных ранее. Приступать к выполнению работы без изучения основных парадигм и понятий науки нецелесообразно, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может выделить основные и второстепенные проблемы выбранной темы.

Изложение каждого пункта плана необходимо начинать с написания заголовка, идентичного плану, который должен отражать содержание текста. Заголовки от текста следует отделять интервалами. Каждый заголовок обязательно должен предшествовать непосредственно своему тексту. В том случае, когда на очередной странице остается место только для заголовка и нет места ни для одной строчки текста, заголовок переносят на следующую страницу.

Излагая вопрос, каждый новый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела. Изложение содержания всей контрольной работы должно быть завершено заключением, в котором необходимо дать выводы по написанию работы в целом.

В конце работы ставится подпись студента и дата.

### **Примерный перечень тем контрольных работ**

1. Этика как профессиональная наука о моральных ценностях и поведении.
2. Профессиональная этика, её предмет, цель, задачи, функции.
3. Профессионально-этические функции педагога.
4. Моральная свобода и индивидуальная ответственность личности педагога и обучающегося.
5. Создание благоприятного психологического климата в коллективе.
6. Создание ситуации успеха для субъекта общения.
7. Преодоление барьеров в общении между людьми.
8. Уровни профессионально-педагогического общения.
9. Манипуляции в общении педагогов.
10. Транзакционный анализ общения.
11. Особенности публичной речи в психолого-педагогической деятельности.
12. Функции речевого поведения педагога.
13. Правила профессионального общения.
14. Этика профессионального общения в отношениях руководителя и подчиненных.
15. Конфликты в психолого-педагогической деятельности
16. Внутриличный конфликт, психологические особенности его разрешения.
17. Внутригрупповой конфликт в сфере образования.
18. Характеристика конфликта «учитель-ученик».
19. Характеристика конфликта «учитель-учитель».
20. Характеристика конфликта «ученик-ученик».

21. Характеристика конфликта «учитель-администрация образовательного учреждения».
22. Характеристика конфликта «учитель-родитель».
23. Семейный конфликт и роль учителя в его разрешении.
24. Роль посредничества в конфликте, школьное посредничество.
25. Игровые методики предупреждения и разрешения морально-этических конфликтов.
26. Управление конфликтной ситуации, фазы развития конфликта.
27. Этикет составления деловой корреспонденции в психолого-педагогической деятельности.
28. Этикет ведения телефонных переговоров в психолого-педагогической деятельности.
29. Организация и проведение деловой беседы в психолого-педагогической деятельности.
30. Особенности профессионально-педагогического общения в Германии.
31. Особенности профессионально-педагогического общения в Италии.
32. Особенности профессионально-педагогического общения во Франции.
33. Особенности профессионально-педагогического общения в США.
34. Имидж педагога.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» является обязательной дисциплиной, входит в вариативную часть. Курс позволяет освоить: психолого-педагогические основы теории общения; уровни профессионально-педагогического общения; основы речевой этики; этику профессионального общения в отношениях руководителя и подчиненных; способы разрешения конфликтов в профессионально-педагогическом общении; этикет составления корреспонденции и ведения телефонных переговоров; методику подготовки и проведения деловых встреч и переговоров; познакомиться с национальными особенностями профессионального общения; определить имидж педагога.

Лекция: способствует восприятию, осмыслению, обобщению, систематизации новых знаний. Участие в лекциях предполагает внимательное прослушивание с выделением и записью ключевых идей. Во время чтения лекций, посещение которых обязательно для всех бакалавров, требуется, наряду с конспектированием основных мыслей, занимать активную позицию, выражающуюся в задавании вопросов, уточнении информации, участии в обсуждении важных в ходе лекции вопросов. Лекции сопровождаются мультимедиа слайдами. Преподавателем организуются

лекции-визуализации, проблемные лекции, лекции с элементами дискуссии и др.

Практическое занятие: способствует формированию практических умений и навыков профессионально-педагогического общения. Практические занятия включают рассмотрение теоретических вопросов, дискуссии по проблемным аспектам материала. Доклады на семинарском занятии: способствуют углубленному изучению материала и развитию навыков самостоятельной работы и публичного выступления. Студентам необходимо основательно готовиться к практическим занятиям и принимать активное участие в обсуждении докладов, рефератов, проектов, составных инструментов педагогического исследования (анкет эксперта, опросников, тестовых заданий), деловых играх и других формах профессиональной подготовки. Психологическое тестирование по изучаемым вопросам: помогает выявить уровень сформированности качеств личности, имеющих значение в деловом общении.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоёмкость самостоятельной работы представлена в таблице:

#### Рекомендуемый режим самостоятельной работы

| Наименование вида самостоятельной работы   | Рекомендуемая трудоёмкость (акад. час) |
|--|--|
|  | заочная                                |
| <b>Самостоятельное углубленное изучение тем лекционного курса:</b>                 | <b>20</b>                              |
| Транзакционный анализ общения  | 10                                     |
| Коммуникативные особенности речевого поведения                                     | 10                                     |
| <b>Самостоятельное изучение тем дисциплины, не вошедших в лекционный курс:</b>     | <b>42</b>                              |
| Введение в профессиональную этику  | 6                                      |
| Основы профессионально-педагогического общения                                     | 6                                      |
| Другие виды этикета  | 5                                      |
| Этика конфликта в психолого-педагогической деятельности                            | 5                                      |
| Этикет составления корреспонденции и ведения телефонных переговоров                | 5                                      |
| Этика ведения деловых встреч и переговоров в психолого-педагогической деятельности | 5                                      |
| Национальные особенности этики психолого-педагогической деятельности               | 5                                      |
| Имидж педагога   | 5                                      |
| <b>Подготовка к практическим занятиям</b>  | <b>4</b>                               |
| <b>Выполнение контрольной работы</b>   | <b>18</b>                              |
| <b>Подготовка к зачету</b>   | <b>18</b>                              |
| <b>Всего:</b>  | <b>102</b>                             |

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1. Перечень оценочных средств

1. Перечень тем контрольных работ (для заочной формы обучения).
2. Перечень вопросов к зачету.

### 6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

**Зачет** студенты сдают по вопросам. Время, отводимое студенту на подготовку, составляет 1 астрономический час.

Результаты зачета заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

### 6.3. Примеры оценочных средств

#### Перечень вопросов к зачету

1. Этика как профессиональная наука о моральных ценностях и поведении.
2. Профессиональная этика, её предмет, цель, задачи, функции.
3. Профессионально-этические функции педагога.
4. Моральная свобода и индивидуальная ответственность личности педагога и обучающегося.
5. Создание благоприятного психологического климата в коллективе.
6. Создание ситуации успеха для субъекта общения.
7. Преодоление барьеров в общении между людьми.
8. Уровни профессионально-педагогического общения.
9. Манипуляции в общении педагогов.
10. Транзакционный анализ общения.
11. Особенности публичной речи в психолого-педагогической деятельности.
12. Функции речевого поведения педагога.
13. Правила профессионального общения.
14. Этика профессионального общения в отношениях руководителя и подчиненных.
15. Конфликты в психолого-педагогической деятельности
16. Внутриличностный конфликт, психологические особенности его разрешения.
17. Внутригрупповой конфликт в сфере образования.
18. Характеристика конфликта «учитель-ученик».
19. Характеристика конфликта «учитель-учитель».
20. Характеристика конфликта «ученик-ученик».
21. Характеристика конфликта «учитель-администрация образовательного учреждения».
22. Характеристика конфликта «учитель-родитель».
23. Семейный конфликт и роль учителя в его разрешении.
24. Роль посредничества в конфликте, школьное посредничество.
25. Игровые методики предупреждения и разрешения морально-этических конфликтов.
26. Управление конфликтной ситуации, фазы развития конфликта.
27. Этикет составления деловой корреспонденции в психолого-педагогической деятельности.

28. Этикет ведения телефонных переговоров в психолого-педагогической деятельности.
29. Организация и проведение деловой беседы в психолого-педагогической деятельности.
30. Особенности профессионально-педагогического общения в Германии.
31. Особенности профессионально-педагогического общения в Италии.
32. Особенности профессионально-педагогического общения во Франции.
33. Особенности профессионально-педагогического общения в США.
34. Имидж педагога.

### 6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 7.1. Основная учебная литература

1. Мунин А.Н. Деловое общение: курс лекций. [Электронный ресурс] /А.Н. Мунин,-2-е изд.-М.: Флинта: МОУ ВПО МПСИ,2010.-376с. - [http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN\\_9785976501256..html](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN_9785976501256..html). Доступ из ЭБС «Консультант студента».

### 7.2. Дополнительная учебная литература

1. Мораль в моделях мироустройства [Электронный ресурс] монография / Капто А.С. - М. : Восточная книга, 2011. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785478013295.html>
2. Педагогический менеджмент. [Электронный ресурс]: учебное пособие./ Ф.В. Шарипов.-М.: Логос, 2014. - [http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN\\_9785976501256..html](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN_9785976501256..html). Доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>

### 7.3. Методическая литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А. А. Серебрякова - М. : ФЛИНТА, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522183.html>
2. Педагогика: учебник и практикум [Электронный ресурс] / Крившенко Л.П., Юркина Л.В.– М.: Проспект,2017.-240с.- [http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN\\_9785392253210..html](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN_9785392253210..html). Доступ из ЭБС «Консультант студента».
3. Тестовые задания по педагогическим дисциплинам. Методические рекомендации по контролю качества знаний. / Сост. Е.М. Захарова. – Курган, 2008. – 27с. Доступ из ЭБС КГУ.

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Официальный сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Всероссийский портал педагогического образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://portal.mpgu.edu/>, свободный. – Загл. с экрана.

4. Официальный сайт «Учительской газеты» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ug.ru/> - свободный. – Загл. с экрана.

5. [www.glavbukh.ru](http://www.glavbukh.ru) – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс).

6. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru) – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс).

7. [www.ttru.net](http://www.ttru.net) – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс).

### **9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1 [dist.kgsu.ru](http://dist.kgsu.ru) – Система поддержки учебного процесса КГУ

2 <https://dopobr.68edu.ru/about-us/structure/otdel-od/bank-videourokov-dialog> - Лекции онлайн по дисциплине

### **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. ЭБС «Лань»

2. ЭБС «Консультант студента»

3. ЭБС «Znanium.com»

4. Гарант – справочно-правовая система

### **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

### **12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся