

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Автомобили и автомобильный транспорт»

УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
\_\_\_\_\_ / Т.Р. Змызгова /  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**Система управления качеством ТО и ремонта  
транспортно-технологических машин и комплексов**

образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры

**23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

Направленность:  
**Автомобильное хозяйство и автосервис**  
Формы обучения: *заочная*

Курган 2023

Рабочая программа дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» составлена в соответствии с учебным планом по программе магистратуры «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (Автомобильное хозяйство и автосервис), утвержденным:  
- для заочной формы обучения « 30 » июня 2023 года;

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Проектирование и эксплуатация автомобилей» « 11 » сентября 20 23 года, протокол № 2.

Рабочую программу составил  
заведующий кафедрой  
«Автомобили и автомобильный транспорт»

И.П. Попова

Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Автомобили и автомобильный транспорт»

И.П. Попова

Специалист по учебно-методической  
работе учебно-методического отдела

Г.В. Казанкова

Начальник управления  
образовательной деятельности

И.В. Григоренко

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 9 зачетных единицы трудоемкости (324 академических часа)

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		4
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	2	2
Практические занятия	4	4
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>318</b>	<b>318</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	273	273
<b>Подготовка к экзамену</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>324</b>	<b>324</b>

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1. Является дисциплиной по выбору обучающегося.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Современные направления конструкции транспортно-технологических машин и комплексов;
- Современные проблемы и направления технической эксплуатации ТТМиК;
- Современные проблемы и направления развития технологий ТО и ремонта ТТМиК;
- Законодательство в сфере автомобильного транспорта.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для выполнения разделов выпускной квалификационной работы.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение основными понятиями в сфере автомобильного транспорта;
- знание объектов и видов профессиональной деятельности;
- знание технологий ТО и Р;
- освоение следующей компетенции на уровне не ниже порогового: ОПК-6 (способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности.).

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Целью изучения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» является формирование знаний и способностей к организации и проведению контроля качества технического обслуживания и ремонта Т и ТТМ.

Задачей освоения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» является изучение методических и нормативных материалов необходимых при разработке проектов и программ совершенствования производства и модернизации транспортных предприятий. Подготовка к использованию методов контроля и соблюдение технических условий на ТО, ремонт, сборку и испытание.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен пользоваться сведениями о конструкции, системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов (ПК-1);

– способен организовать деятельность по эксплуатации, ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства, включая вопросы безопасности движения, условия труда и вопросы экологии (ПК-2);

– способен формировать стратегию развития предприятия по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

– методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию, ремонту и сервисному обслуживанию Т и ТТМ, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта (УК-3, ПК-2);

– влияние условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов на потребности в технологическом и контрольном оборудовании (ПК-1, ПК-3).

**Уметь:**

– разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий (ПК-1);

– выбирать технологическое оборудование для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (УК-3, ПК-2);

– проводить оценку технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-3).

**Владеть:**

– знаниями методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования (ПК-2, ПК-1);

– навыками деятельности по эксплуатации, ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства, включая вопросы безопасности движения, условия труда и вопросы экологии (УК-3, ПК-2);

– навыками оценки технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-3).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов», оцениваются при помощи оценочных средств.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов», индикаторы достижения компетенций УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3 перечень оценочных средств

№ п/п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1.	ИД-1 <sub>УК-3</sub>	Знать: методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию, ремонту и сервисному обслуживанию Т и ТТМ	З (ИД-1 <sub>УК-3</sub> )	Знает: методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию, ремонту и сервисному обслуживанию Т и ТТМ	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
2.	ИД-2 <sub>УК-3</sub>	Уметь: выбирать команду для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	У (ИД-2 <sub>УК-3</sub> )	Умеет: выбирать команду для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
3.	ИД-3 <sub>УК-3</sub>	Владеть: навыками деятельности по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства	В (ИД-3 <sub>УК-3</sub> )	Владеет: навыками деятельности по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
	ИД-1 <sub>ПК-1</sub>	Знать: влияние условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов на потребности в технологическом и контрольном оборудовании	З (ИД-1 <sub>ПК-1</sub> )	Знает: влияние условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов на потребности в технологическом и контрольном оборудовании	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
	ИД-2 <sub>ПК-1</sub>	Уметь: разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий	У (ИД-2 <sub>ПК-1</sub> )	Умеет: разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена

	ИД-3 <sub>ПК-1</sub>	Владеть: знаниями методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования	В (ИД-3 <sub>ПК-1</sub> )	Владеет: знаниями методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
	ИД-1 <sub>ПК-2</sub>	Знать: методические и нормативные материалы по технологическому и вспомогательному оборудованию для их технического обслуживания и ремонта	З (ИД-1 <sub>ПК-2</sub> )	Знает: методические и нормативные материалы по технологическому и вспомогательному оборудованию для их технического обслуживания и ремонта	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
	ИД-2 <sub>ПК-2</sub>	Уметь: выбирать технологическое оборудование для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	У (ИД-2 <sub>ПК-2</sub> )	Умеет: выбирать технологическое оборудование для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
	ИД-3 <sub>ПК-2</sub>	Владеть: навыками деятельности по ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований безопасности движения, условия труда и вопросы экологии	В (ИД-3 <sub>ПК-2</sub> )	Владеет: навыками деятельности по ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований безопасности движения, условия труда и вопросы экологии	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
	ИД-1 <sub>ПК-3</sub>	Знать: методические и нормативные материалы по формированию стратегии развития предприятия по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	З (ИД-1 <sub>ПК-3</sub> )	Знает: методические и нормативные материалы по формированию стратегии развития предприятия по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
	ИД-2 <sub>ПК-3</sub>	Уметь: проводить оценку технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	У (ИД-2 <sub>ПК-3</sub> )	Умеет: проводить оценку технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена

ИД-З <sub>ПК-3</sub>	Владеть: навыками оценки технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов	В (ИД-З <sub>ПК-3</sub> )	Владеет: навыками оценки технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
----------------------	---	---------------------------	---	--

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Учебно-тематический план

#### Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)	1	–
2	Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	–	1
3	Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	–	1
4	Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	–	2
5	Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	1	–
Всего:		2	4

### 4.2. Содержание лекционных занятий

#### ***Тема 1. Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)***

Качество как основной параметр конкурентоспособности услуги по ТО и ремонту автомобилей. Взаимодействие процессов деятельности необходимой для внедрения системы менеджмента качества.

#### ***Тема 5. Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К***

Контрольно-диагностические работы и их влияние на качество технического обслуживания и ремонта ТТМ и К. Диагностическое оборудование.



### 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
			Заочная форма
2	Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	Стандарты управления качеством.	1
3	Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	Система управления качеством на АТП	1
4	Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	Организационно-производственные структуры технической службы АТП	1
		Организационно-производственные структуры технической службы СТОА	1
Всего:			4

### 4.4. Контрольная работа (для заочной формы обучения)

Контрольная работа посвящена углубленному изучению теоретических вопросов и выполнению технологического расчета предприятия автомобильного транспорта по индивидуальным исходным данным согласно методическим рекомендациям для самостоятельной работы.

Контрольную работу рекомендуется выполнять на листах формата А4, объем в среднем составляет 10-20 листов формата А4.

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение курса «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» подразумевает большой объем самостоятельной работы обучающихся, включающий в себя:

- работу над лекционным материалом;
- изучение и конспектирование учебных пособий, специальной литературы, научной периодики, нормативного материала;
- подготовку к практическим занятиям и текущему контролю;
- выполнение контрольной работы;
- подготовку к экзамену.

В этой связи обучающийся должен уметь планировать свое время, учитывая, что он наряду с данной дисциплиной должен изучать и другие.

При самостоятельной работе нужно составить план – для чего, и в ка-

ком объеме следует подготовить материал. Также нужно выбрать метод работы – провести конспектирование материала или осуществление самоконтроля при помощи тестов или вопросов, полученных у преподавателя во время практического занятия. Особый подход требуется при подготовке к экзамену.

Подготовка обучающихся к лекции включает в себя:

- просмотр материала предшествующей лекции;
- ознакомление с примерным содержанием предстоящей лекции просмотром темы, программы и контрольных вопросов учебно-методического пособия;
- выявление материала, наиболее слабо освещенного в учебном пособии;
- выяснение вопросов, достойных наибольшего внимания;

При слушании и восприятии лекции обучающийся должен усвоить:

- научную сущность лекции;
- взаимосвязь лекции с другими лекциями и смежными науками;
- научную логику связи теории с жизнью;
- глубоко осмыслить сформулированные законы и понятия науки, приведенные факты, доказательства, аргументацию.

Успех лекции зависит не только от искусства лектора, но и от умения обучающихся слушать лекции. Слушание лекции – это не только внешний активный, напряженный мыслительный процесс, но главным образом внутренний. Как и во время других занятий, на лекции преподаватель лишь организует определенную деятельность обучающихся, но выполнять ее они должны сами.

Ведение записей лекций необходимо по следующим причинам:

- сразу после лекции запоминается, и то на краткий срок, не более 40–45% учебного материала;
- ведение записей способствует организации внимания;
- более прочному усвоению учебного материала;
- облегчению работы памяти (освобождение ее от запоминания отдельных учебных фактов, примеров и т.д.),
- сохранению в виде конспектов учебного материала для будущей самостоятельной работы;
- восстановлению в памяти прослушанного на лекции;
- подготовка к экзаменам и зачетам;
- развитие и укрепление умений и навыков фиксации учебного материала.

В конспекте следует избегать подробной записи. Конспект не должен превращаться в единственный источник информации, а должен подводить обучающегося к самостоятельному обдумыванию материала, к работе с учебной книгой. Независимо от того, есть учебник или нет, лекции записывать необходимо.

Правила ведения записей и оформление конспекта:

- начинать с даты занятий, названия темы, целей и плана лекции, реко-

мендованной литературы;

- научиться выделять и записывать основные научные положения и факты, формулы и правила, выводы и обобщения; не перегружать записи отдельными фактами;

- выделять разделы и подразделы, темы и подтемы;
- применять доступные пониманию сокращения слов и фраз;
- желательно выделять цветом основные положения, выводы.

Последующая работа над лекцией заключается в повторении ее содержания по конспекту (а еще лучше с привлечением дополнительных источников) вскоре после ее прослушивания, т.к. забывание материала, воспринятого любым способом, идет особенно интенсивно сразу же после восприятия.

Работа над конспектом лекции осуществляется по этапам:

- повторить изученный материал по конспекту;
- непонятные положения отметить на полях и уточнить;
- неоконченные фразы, пропущенные слова и другие недочеты в записях устранить, пользуясь материалами из учебника и других источников;
- завершить техническое оформление конспекта (подчеркивания, выделение главного, выделение разделов, подразделов и т.п.).

Главная цель практических работ – связать теорию учебного предмета с его практикой, что позволяет углублять и закреплять теоретические положения, получаемые обучающимися на лекции, проверять их применение в практике экспериментальным путем, знакомить обучающихся с оборудованием, вычислительной техникой, изучать на практике методы научных исследований.

Задачи практических занятий:

- расширение, углубление и детализация научных знаний, полученных на лекциях;
- повышение уровня усвоения учебного материала (от уровня знакомства, полученного на лекциях, до уровней умений и навыков);
- привитие умений и навыков;
- развитие научного мышления и речи обучающихся;
- проверка и учет знаний;
- развитие научного кругозора и общей культуры, формирование навыков публичного выступления перед коллективом;
- развитие познавательной активности и привитие навыков самостоятельной работы, особенно с дополнительной и специальной литературой;

Этапы подготовки к занятиям включают: повторение уже имеющихся знаний по конспекту, а затем по учебнику; углубление знаний по теме с использованием рекомендованной литературы; выполнение конкретного задания (решение задач, составление отчетов и т.п.).

Обучающиеся обеспечиваются инструкциями к практической работе, содержащими теоретическую информацию и конкретное задание.

Оформление практических работ должно быть максимально приближено к уровню, на котором ведется экспериментальная научно-исследовательская работа в конкретной предметной области.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблицах:

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины всего:</b> в том числе:	269
Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК . Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)	50
Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	56
Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	56
Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	56
Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	51
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часу на каждое занятие)	4
Подготовка к рубежным контролям (по 4 часа на каждый рубеж)	–
Выполнение контрольной работы	18
Подготовка к экзамену	27
<b>Всего:</b>	<b>318</b>

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Перечень оценочных средств**

1. Контрольная работа (для заочной формы обучения)
2. Отчеты обучающихся по практическим занятиям (для заочной формы обучения)
3. Банк тестовых заданий к экзамену (для заочной формы обучения)

### **6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины**

Экзамен проводится в форме устного ответа обучающегося на два вопроса. Время, отводимое обучающемуся на подготовку к устному ответу, составляет 1 астрономический час.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

### **6.3. Примеры оценочных средств для экзамена**

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

- 1 Укажите формы воздействия «регуляторов» на техническое состояние российского автомобильного парка, его безопасность и экологические показатели.
- 2 Охарактеризуйте организацию и нормативную базу контроля технического состояния АТС у юридических лиц. Укажите участников контроля и распределение функций между ними.
- 3 Методология совершенствования качества в соответствии с принципами TQM.
- 4 Характеристика семейства стандартов МС ИСО 9000 версии 1994.
- 5 Руководство по качеству как основной документ систем менеджмента качества. Виды, содержание и последовательность работ по разработке руководств по качеству.
- 6 Характеристика документов систем менеджмента качества: методика качества, процедура качества, инструкция по качеству, план качества, программа качества.
- 7 Методология проектирования систем менеджмента качества.
- 8 Принципы менеджмента качества согласно TQM и стандартов МС ИСО 9000:2000.
- 9 Организационная структура и принципы построения систем менеджмента качества по МС ИСО 9000: 2000.
- 10 Особенности управления качеством ТО и Р автомобилей в АТП. Техническая документация системы обслуживания.
- 11 Основные показатели качества ТО и Р в АТП.
- 12 Управление качеством ТО и ТР автомобилей в АТП. Основные понятия и определения.
- 13 Система управления качеством ТО и ТР автомобилей в АТП.
- 14 Объекты, показатели оценки.

### **6.4 Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий для текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. - Москва. Стандартинформ. 2015.- 31с.
2. ГОСТ Р 52113-2014. Классификация показателей качества услуг:

Москва. Стандартинформ. 2020.- 31с.

3. Техническая эксплуатация автомобилей: Учебник для вузов / Под ред. Е.С. Кузнецова.- М: Наука, 2004.- 535с.

4. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.М. Власов, С.В. Жанказиев, С.М. Круглов; Под ред. В.М. Власова.- М.: Издательский центр «Академия», 2013.- 486с.

5. ГОСТ Р ИСО 9001-2010. Системы менеджмента качества. Требования. - Введ. 13-11-2009. -М.: Изд-во стандартов,2009.

6. Маркетинг в автомобильном сервисе: методические указания для магистрантов направления 23.04.03 / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Курганский государственный университет, Кафедра «Автомобильный транспорт»; [сост.: С.П. Жаров]. - Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2019.-20 с.

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Дунаев А.П. Организация диагностирования при обслуживании автомобилей.- М.: Транспорт, 1987,- 208 с.

2. Обслуживание и ремонт легковых автомобилей: Учебник / Савич Е.Л., Болбас М.М., Ярошевич В.К.- Мн.: Высш, шк., 2000.- 381 с.

3. Асташов, Ю. В. Показатели процесса в системе менеджмента качества // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - № 1. - С. 86 - 97.

4. Асташова, Ю. В., Демченко А. И. Показатели процесса в системе менеджмента качества // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - №.1.- С. 86-97.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для обучающихся заочной формы обучения

## **9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Библиотека стандартов ГОСТ [сайт] URL <http://www.gost.ru>.

## **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. ЭБС «Лань»

2. ЭБС «Консультант студента»

3. ЭБС «Znaniium.com»

4. «Гарант» - справочно-правовая система

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

## **12. ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

При использовании электронного обучения дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн.

Объем дисциплины и распределения нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся, принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-  
технологических машин и комплексов»**

образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры  
**23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин  
и комплексов**

Направленность:  
**Автомобильное хозяйство и автосервис**  
Формы обучения: *заочная*

Трудоемкость дисциплины: 9 ЗЕ (324 академических часа)  
Семестр: 4 (заочная форма обучения)  
Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Нормативные документы, регулирующие работу системы управления качеством ТО и ремонта Т и ТТМО и их реализация в сфере деятельности автотранспортных и автосервисных предприятий. Методы контроля качества ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, и системы реализации на предприятиях автотранспортной отрасли систем контроля соблюдения технических условий на ТО, диагностику, ремонт, сборку и испытание Т и ТТМО и их узлов и агрегатов. Управление качеством технологических процессов и технологий проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей.



**ЛИСТ**  
**регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу**  
**учебной дисциплины**  
**«Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-**  
**технологических машин и комплексов»**

**Изменения / дополнения в рабочую программу**  
**на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год:**

---

---

---

---

---

---

Ответственный преподаватель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
Протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Изменения / дополнения в рабочую программу**  
**на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год:**

---

---

---

---

---

---

Ответственный преподаватель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
Протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.