

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Социология, социальная работа и организация работы с молодежью»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор КГУ
/Н.В. Дубив/
2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Управление конфликтами в социальной сфере
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
направления подготовки
39.03.01 – Социология

Направленность (профиль): Социальная теория и прикладное социологическое
знание

Формы обучения: очная, очно-заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление конфликтами в социальной сфере»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

39.03.01 – **Социология**

Направленность (профиль):

Социальная теория и прикладное социологическое знание

Трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единиц трудоемкости (144 академических часа)
Семестр: 7 (очная, очно -заочная форма обучения),
Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Управление конфликтами в социальной сфере как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. История развития конфликтологии. Трудные ситуации профессиональной деятельности в социальной сфере как условие возникновения конфликтов. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Методы диагностики конфликтов и стрессов в социальной сфере. Конфликтологическая культура государственного служащего социальной сферы. Навыки эффективного общения в сложной ситуации конфликтного взаимодействия. Стрессы и стрессовые ситуации в социальной сфере как основа возникновения. Методы преодоления стрессовых ситуаций в конфликтах. Анализ роли и значения участников конфликта в социальной сфере. Динамика развития конфликта в социальной сфере. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов в социальной сфере. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов в социальной сфере. Юридические способы разрешения конфликтов в социальной сфере. Переговорный процесс как способ управления конфликтами в социальной сфере.