

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Политехнический институт

Кафедра «Проектирование и эксплуатация автомобилей»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
_____ / Т.Р. Змызгова /
« ____ » _____ 20 ____ г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Организация технического сервиса

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

**23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов**

Направленность:
Автомобильное хозяйство и автосервис

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2025

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Организация технического сервиса»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

23.03.03– Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленности:

«Автомобильное хозяйство и автосервис»

Форма обучения: очная, заочная

Трудоемкость дисциплины: 7 ЗЕ (252 академических часа)

Семестр: 7 (очная форма обучения), 9 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Номенклатура и классификация услуг сервиса в отрасли. Автомобильный сервис как разновидность технической эксплуатации, его специфика. Особенности организации работы предприятий технического сервиса в условиях рыночной экономики.

Виды и формы организации услуг, механизм формирования их рынка. Формы организации общения с потребителями. Гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным документам, обязательствам.

Организационно-управленческие структуры. Виды предприятий сервиса, порядок их открытия и регистрации; системы сертификации качества услуг, основные положения и порядок проведения; законодательные акты, нормативная и разрешительная документация. Нормативно-технологическая база сервиса и технической эксплуатации в отрасли.

Структуры и системы материально-технического обеспечения предприятий сервиса. Нормирование, определение потребности, учет расхода, хранение материально – технических ценностей и топливно-энергетических ресурсов в предприятиях сервиса различных форм собственности; характеристика оптовой и мелкооптовой дистрибьюторских систем, и товаропроводящих сетей.