

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психология»



Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

15.03.04 - Автоматизация технологических процессов и производств

Направленность (профиль):

**Автоматизация технологических процессов и производств (в машино-
строении)**

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психология делового общения»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

15.03.04 - Автоматизация технологических процессов и производств

Направленность (профиль):
Автоматизация технологических процессов и производств (в машиностроении)

Трудоемкость дисциплины: 2 зе (72 академических часа)

Семестр: 4 (очная), 4 (заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.