

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Институт экономики и права

Кафедра «Государственного и муниципального управления,
внешнеэкономической деятельности и менеджмента»

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

_____ / Змызгова Т.Р. /

« ____ » _____ 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
Социология управления

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность «Организация работы органов государственного и
муниципального управления»

Форма обучения: очная, очно-заочная

Курган 2024

Рабочая программа дисциплины «Социология управления» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Государственное и муниципальное управление» (Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденными:

- для очной формы обучения «28» июня 2024 года;
- для очно-заочной формы обучения «28» июня 2024 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление, внешнеэкономическая деятельность и менеджмент» «30» августа 2024 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
ст. преподаватель

О.Н. ГОРИНА

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Государственное и муниципальное
управление, внешнеэкономическая
деятельность и менеджмент»
профессор, д.э.н.

О.Е. ВАСИЛЬЕВА

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела

Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности

И.В. ГРИГОРЕНКО

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетные единицы трудоемкости (108 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	32	32
в том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов	76	76
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	58	58
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	24	24
в том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов	84	84
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	66	66
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социология управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Блок 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении дисциплин «Персональный менеджмент», «Теория управления», «Теория организации», «Управление человеческими ресурсами», «Социология».

Результаты обучения по дисциплине необходимы для прохождения преддипломной практики.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: УК-2 (способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений), УК-4 (способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)), ПК-6 (способность использовать методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Социология управления» является формирование теоретических знаний и практических навыков использования социологических знаний в управлении для подготовки обучающихся к успешной работе в сфере государственного и муниципального управления.

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретических основ, понятийного аппарата и терминологии, используемых в современной социологии управления;

- формирование знаний о социологическом подходе к анализу управления и его места в обществе, о социальной сущности и социальной направленности управления; о социальной значимости и ответственности управления;
- освоение методологии, методики и методов проведения социологических исследований для анализа социальных (общественных) процессов и решения управленческих задач различного уровня; основ разработки программы социологического исследования;
- выработка навыков анализа конфликтов; поиска путей разрешения и предупреждения конфликтов;
- выработка практических навыков использования социологических знаний и методов при разработке, оценке и реализации управленческих решений, социально-экономических проектов (программ развития).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-11).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Социология управления», оцениваются при помощи оценочных средств.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Социология управления», индикаторы достижения компетенций УК-3, ПК-11, перечень оценочных средств

№ п/п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1.	ИД-1 _{УК-3}	Знать: теоретические основы и понятийный аппарат социологии управления; социальную сущность и социальную направленность управления	3 (ИД-1 _{УК-3})	Знает: теоретические основы и понятийный аппарат социологии управления; понимает социальную сущность и социальную направленность управления	Вопросы теста Вопросы рубежного контроля Темы дискуссии Вопросы для сдачи зачета

		Знать: основы анализа конфликтных ситуаций, их предупреждения и разрешения		Знает: понятие конфликта, виды и последствия конфликтов, элементы и динамику конфликтов, признаки назревания социальных конфликтов, методы предупреждения и разрешения конфликтов	Вопросы теста Вопросы рубежного контроля Темы дискуссии Вопросы для сдачи зачета
2.	ИД-2 _{ук-3}	Уметь: анализировать основные элементы и динамику конфликта; находить варианты разрешения конфликтов, предлагать варианты предупреждения конфликтов	У (ИД-2 _{ук-3})	Умеет: грамотно анализировать предконфликтную или конфликтную ситуацию, применяя полученную информацию для разработки решений по предупреждению или разрешению конфликта	Конкретные ситуации для анализа Темы дискуссии Вопросы для сдачи зачета
3.	ИД-3 _{ук-3}	Владеть: методами анализа конфликтов при предупреждении или решении проблемных ситуаций	В (ИД-3 _{ук-3})	Владеет: навыками анализа конфликтов для разработки решений по предупреждению или разрешению конфликтных ситуаций	Конкретные ситуации для анализа Темы дискуссии Вопросы для сдачи зачета
4.	ИД-1 _{пк-11}	Знать: методологию и методы, проведения прикладных социологических исследований при разработке социально-экономических проектов и программ	З (ИД-1 _{пк-11})	Знает: методологию и методы, содержание основных этапов социологического исследования при анализе социально-экономических процессов и проблем управления	Вопросы теста Вопросы рубежного контроля Вопросы для сдачи зачета
	ИД-2 _{пк-11}	Уметь: планировать проведение и разрабатывать программу прикладного социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления	У (ИД-2 _{пк-11})	Умеет: планировать проведение и разрабатывать программу прикладного социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления	Практические задания Вопросы теста Вопросы рубежного контроля Вопросы для сдачи зачета
		Уметь: разрабатывать необходимый инструментарий		Умеет: разрабатывать анкету социологического опроса для сбора	Практические задания Вопросы рубежного

		социсследования для оценки условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ или социально-экономических проектов		необходимой информации при оценке условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ или социально-экономических проектов	контроля Вопросы для сдачи зачета
6.	ИД-З _{ПК-11}	Владеть: навыками разработки программы социологического исследования и необходимого инструментария для сбора необходимой информации при разработке социально-экономических проектов	В (ИД-З _{ПК-11})	Владеет: навыками разработки программы проведения социсследования, разработки анкеты исследования для решения поставленных задач	Практические задания Вопросы рубежного контроля Вопросы для сдачи зачета

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Социология управления в системе научного знания	2	2
	2	Прикладные социологические исследования в управлении	4	2
	3	Разработка программы прикладного социологического исследования	4	4
	Рубежный контроль № 1		-	2
Рубеж 2	4	Управление социальными конфликтами	4	2
	5	Социология управления в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)	2	2
	Рубежный контроль № 2		-	2
Всего:			16	16

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Социология управления в системе научного знания	2	2
	2	Прикладные социологические исследования в управлении	-	2
	3	Разработка программы прикладного социологического исследования	2	4
	Рубежный контроль № 1		-	2
Рубеж 2	4	Управление социальными конфликтами	2	2
	5	Социология управления в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)	2	2
	Рубежный контроль № 2		-	2
Всего:			8	16

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Социология управления в системе научного знания

Социология управления как отрасль социологической науки. Объект и предмет изучения социологии управления. Роль социологии управления в управленческой практике, цель и задачи. Структура, уровни и проблематика социологии управления. Связь социологии управления с другими науками.

Тема 2. Прикладные социологические исследования в управлении

Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления. Прикладные социологические исследования. Цели и задачи социологических исследований в управлении. Характеристика основных типов прикладных социологических исследований.

Методы социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления. Опрос как метод социологии управления. Наблюдение и эксперимент. Анализ документов как метод социологии управления.

Тема 3. Разработка программы прикладного социологического исследования

Этапы проведения социологического исследования. Разработка программы прикладного социологического исследования. Основные разделы программы.

Содержание теоретического раздела программы. Определение и эмпирическая интерпретация понятий. Теоретическая и рабочая модель.

Процедурно-методический раздел программы. Выбор метода исследования. Выборочный метод в прикладных социологических исследованиях. Проектирование выборки. Разработка инструментария социологического исследования. Организационный раздел программы.

Тема 4. Управление социальными конфликтами

Сущность и виды конфликтов. Функции конфликта и его последствия. Основные элементы конфликта и их анализ. Динамика конфликта.

Понятие «государственный интерес». Конфликт интересов в государственном и муниципальном управлении.

Сущность и особенности социального конфликта. Прогнозирование социальных конфликтов. Признаки назревания острого социального конфликта. Социальная напряженность как индикатор конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтов.

Тема 5. Социология управления в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)

Использование методов и инструментов социологии в разработке и оценке управленческих решений. Социальное обоснование управленческих решений, проектов и программ развития.

Использование методов экспертных оценок в разработке и оценке управленческих решений. Организация работы экспертов и методы экспертных оценок.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
1	Социология управления в системе научного знания	История социологии управления	2	2
2	Прикладные социологические исследования в управлении	Методы социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления	2	2
3	Разработка программы прикладного социологического исследования	Разработка программы социологического исследования по выбранной тематике	4	4
Рубежный контроль № 1			2	2
4	Управление социальными конфликтами	Анализ конфликтных ситуаций	2	2
5	Социология управления в разработке, оценке и	Экспертная оценка управленческих решений	2	2

	реализации управленческих решений (проектов и программ)			
Рубежный контроль № 2			2	2
Всего:			16	16

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических занятий.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное углубленное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.	
	ОФО	ОЗФО
Углубленное изучение тем дисциплины:	42	50
Тема 1. Социология управления в системе научного знания	8	10
Тема 2. Прикладные социологические исследования в управлении	8	10
Тема 3. Разработка программы прикладного социологического исследования	10	10
Тема 4. Управление социальными конфликтами	8	10
Тема 5. Социология управления в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ)	8	10
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	12	12
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	4
Подготовка к зачету	18	18
Всего:	76	84

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся (для очной и очно-заочной формы обучения).
2. Задания по практическим занятиям
3. Банк заданий к рубежному контролю № 1.
4. Банк заданий к рубежному контролю № 2.
5. Перечень вопросов к зачету.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Зачет
		Балльная оценка:	До 8 баллов	До 42 баллов	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	30 баллов

	работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Примечания:	8 лекций по 1 баллу	до 7 баллов за каждое занятие (2-х часовое) в зависимости от результата	На 8-й неделе	На 14-й неделе	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета		60 и менее баллов – не зачтено 61 и более баллов – зачтено				
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов		Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается. Для получения зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность. За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающегося могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30. Основанием для получения дополнительных баллов являются: – выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; – участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.				
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра		В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем				

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Зачет

	работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Балльная оценка:	До 8 баллов	До 42 баллов	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	30 баллов
		Примечания:	4 лекций по 2 балла	до 7 баллов за каждое занятие (2-х часовое) в зависимости от результата	На 8-й неделе	На 14-й неделе	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – не зачтено 61 и более баллов – зачтено					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации (зачету) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается. Для получения зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30. Основанием для получения дополнительных баллов являются: – выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; – участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.					
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем					

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в форме письменного опроса.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основной материал соответствующих

разделов дисциплины в форме краткой беседы. Обучающемуся отводится время не менее 30 минут на каждый рубежный контроль.

Каждый вариант рубежного контроля №1 и №2 состоит из 5 вопросов. На каждый вопрос обучающемуся нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п. В ходе опроса определяется знание теоретических основ и понятийного аппарата социологии управления. Письменная форма ответа способствует развитию у обучающихся умение формулировать и письменно излагать необходимую информацию, что особенно важно для будущих специалистов по государственному и муниципальному управлению.

За каждый полный и правильный ответ на вопрос обучающийся получает 2 балла, если были допущены несущественные ошибки или дан не полный ответ на вопрос – обучающийся получает 1 балл. При отсутствии ответа или не правильный ответ на вопрос (существенно искажено определение, понятие, дано менее 2/3 классификации) – обучающийся получает 0 баллов. Преподаватель оценивает выполнение рубежных контролей в баллах у каждого обучающегося. Максимальное количество баллов за рубежный контроль – 10 баллов (5 вопросов по 2 балла). Результаты рубежного контроля №1 и №2 заносятся в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса, каждый из которых оценивается по 15 баллов (максимально за зачет можно получить 30 баллов). Время, отводимое обучающемуся на сдачу зачета, составляет не менее 20 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета **Примерные задания для рубежного контроля № 1**

Вариант 1

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Социология управления – это ...
2. Перечислите уровни социологии управления
3. Социальное развитие – это ...
4. Перечислите типы прикладных исследований
5. Выборка – это...

Вариант 2

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Объект изучения социологии управления – это ...
2. Социология управления связана со следующими науками: ..., ...

3. Социальное управление – это ...
4. Социологическое исследование – это...
5. Перечислите виды опросов

Примерные задания для рубежного контроля № 2

Вариант 1

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Конфликт – это ...
2. Перечислите основные элементы конфликта
3. Прогнозирование конфликта – это ...
4. Экспертный опрос – это...
5. Метод комиссий – это ...

Вариант 2

На каждый вопрос нужно дать краткий ответ на знание базовых определений, понятий, классификаций, этапов и т.п.

1. Социальный конфликт – это ...
2. Перечислите этапы конфликта
3. Признаки назревания острого социального конфликта: ..., ...
4. Социальная инженерия – это ...
5. Метод Дельфи – это ...

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Социология управления»

- 1 Социология управления как наука. Объект, предмет изучения. Цели и задачи. Связь с другими науками.
- 2 Социология управления как научно-практическая отрасль. Структура, уровни и проблематика. Роль в управленческой практике.
- 3 Прикладные социологические исследования в управлении. Характеристика основных типов прикладных социологических исследований.
- 4 Методы социологического исследования социально-экономических процессов и проблем управления.
- 5 Выборочный метод в прикладных социологических исследованиях.
- 6 Этапы проведения социологического исследования и их характеристика.
- 7 Разработка программы социологического исследования. Содержание основных разделов программы.
- 8 Опрос как метод социологии управления. Общая характеристика и виды опросов.
- 9 Разработка инструментария социологического опроса. Анкета и типы вопросов.
- 10 Наблюдение и эксперимент как методы социологии управления.
- 11 Анализ документов как метод социологии управления.
- 12 Конфликты. Сущность и виды конфликтов.
- 13 Функции конфликта. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
- 14 Основные элементы конфликта и их анализ. Динамика конфликта.
- 15 Управление конфликтом: сущность, содержание и задачи.

- 16 Понятие «государственный интерес». Конфликт интересов в государственном и муниципальном управлении.
- 17 Социальные конфликты.
- 18 Прогнозирование социальных конфликтов. Признаки назревания острого социального конфликта.
- 19 Предупреждение и разрешение социальных конфликтов.
- 20 Методов и инструменты социологии в разработке и оценке управленческих решений.
- 21 Социальное обоснование управленческих решений, проектов и программ развития.
- 22 Методы экспертных оценок в разработке и оценке управленческих решений, разработке социально-экономических проектов и программ.
- 23 Методология проведения экспертных оценок. Организация работы экспертов.
- 24 Методы экспертных оценок. Пути повышения точности экспертных оценок.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная литература

- 1 Николаев, А. А. Социология управления : учебник / А.А. Николаев. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 317 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».

7.2. Дополнительная литература

- 1 Добренков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 768 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Доступ из ЭБС «znanium.com».
- 2 Социология: история, теория, методология, практика : учебник / под науч. ред. проф. В.А. Чигрина, проф. И.И. Кального. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. – 348 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Горина О.Н. Методические указания к выполнению практических занятий и самостоятельной работе для обучающихся очной и очно-заочной формы обучения направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность «Организация работы органов государственного и муниципального управления»).

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. dist.kgsu.ru – Система поддержки учебного процесса КГУ
2. <https://www.studentlibrary.ru> – ЭБС «Консультант студента»
3. <http://www.isras.ru/> – Институт социологии ФНИСЦ РАН. Раздел «Журналы» <http://www.isras.ru/jours.html>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».
3. ЭБС «Znanium.com.».
4. Электронная библиотека КГУ – <http://dspace.kgsu.ru>.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе

12. ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Социология управления»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность «Организация работы органов государственного и
муниципального управления»

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часа).

Семестр: 7 (очная, очно-заочная формы обучения).

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Социология управления в системе научного знания. Социологический подход к анализу управления.

Исследование социальных, экономических и политических процессов в управлении. Прикладные социологические исследования в управлении. Технология проведения прикладных социологических исследований. Разработка программы исследования.

Управление конфликтами. Основные элементы конфликта и их анализ. Сущность и особенности социального конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтов.

Роль социологии в разработке, оценке и реализации управленческих решений (проектов и программ). Социальное обоснование управленческих решений, проектов и программ развития. Экспертные оценки в разработке и оценке управленческих решений.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Социология управления»

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ /Горина О.Н./

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ /Горина О.Н./

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.