

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,  
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/ Т.Р. Змызгова /  
« 31 » 08 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ  
ПОВЕДЕНИЕ**

образовательной программы высшего образования  
программы магистратуры  
**38.04.02 – Менеджмент**  
Направленность «Управление инновациями и проектами»

Форма обучения: заочная

Курган 2023

Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Менеджмент» (Управление инновациями и проектами), утвержденными:

– для заочной формы обучения «30» июня 2023 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление, внешнеэкономическая деятельность и менеджмент» «30» августа 2023 года, протокол №1.

Рабочую программу составил  
доцент, к.э.н.



Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Государственное и муниципальное  
управление, внешнеэкономическая  
деятельность и менеджмент»,  
доцент, д-р экон. наук



О.Е. ВАСИЛЬЕВА

Руководитель программы магистратуры  
профессор, д.э.н.



С.Н. ОРЛОВ

Специалист  
по учебно-методической работе  
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления  
образовательной деятельности



И.В. ГРИГОРЕНКО

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	семестр
		1
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>		
<b>в том числе:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>		
<b>в том числе:</b>	<b>134</b>	<b>134</b>
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	107	107
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» относится к части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Философия и методология науки;
- Современные информационные технологии в экономической науке и практике.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для прохождения производственной практики, выполнения научно-исследовательской работы, а также выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: УК-3 (Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели); УК-4 (Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия).

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является формирование и совершенствование представлений об эволюции, законах, принципах и механизмах функционирования и развития организационных систем.

Задачами освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» являются: изучение основных теоретических вопросов по эффективному взаимодействию коллективов и получение навыков управления организацией.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);

- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия(УК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать: технологии и методы управления командной работой, процессы группового взаимодействия, современные коммуникативные технологии для эффективного группового взаимодействия (для УК-3, УК-4);

- уметь: организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели(для УК-3, УК-4);

- владеть: навыками управления командами с использованием современных коммуникативных технологий эффективного группового взаимодействия(для УК-3, УК-4).

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Учебно-тематический план Заочная форма обучения

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практические занятия
Рубеж 1	1	Эволюция взглядов на организацию	1	-
	2	Системный подход к организации как метод управления	1	2
	Рубежный контроль № 1		-	1
Рубеж 2	3	Законы организации и их проявление в практической жизни	1	-
	4	Организационная культура в системе управления организацией	1	2
	Рубежный контроль № 2		-	1
<b>Всего:</b>			<b>4</b>	<b>6</b>

##### 4.2. Содержание лекционных занятий

###### Тема 1. Эволюция взглядов на организацию

Место теории организации в системе научных знаний, ее предмет и методы изучения дисциплины. Классическая теория организации (научное управление Тейлора, принципы организации Файоля, бюрократическая теория Вебера). Всеобщая организационная наука (тектология) Богданова А.А. Теория факторов эффективной организации Лайкерта. Теория административного поведения Г.Саймона. Теория Гласиера. Теория формирования структуры Г. Минтцберга (структура-5). Теория организационного потенциала И.Ансоффа. Теория институтов и

институциональных изменений Д.Норта. Ресурсная теория организации. Теория метафор Г. Моргана. Современные направления теоретических разработок.

*Тема 2. Системный подход к организации как метод управления*

Сущность системного подхода и его значение, базовые понятия теории систем. Классификация систем, признаки и свойства. Этапы системного анализа. Системное изучение внешней и внутренней среды организации. Правила применения системного подхода. Классификация методов системного анализа по типу знания, выполняемым функциям, способу реализации, уровню знания, форме представления знания.

*Тема 3. Законы организации и их проявление в практической жизни*

Основные законы организации (синергии, самосохранения, развития). Дополнительные законы организации (информированности - упорядоченности, композиции - пропорциональности, единства анализа и синтеза). Взаимосвязь действия законов организации и особенности управления.

*Тема 4. Организационная культура в системе управления организацией*

Понятие организационной культуры, ее основные элементы. Характеристики организационной культуры: нормы, формы, уровни, функции, типы. Развитие организации через организационную культуру личности. Коммуникации и их барьеры, приемы повышения эффективности коммуникаций. Деловое общение и методы ведения переговоров. Управление конфликтами и стрессами.

**4.3. Практические занятия**

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Заочная форма обучения
Рубеж 1	2	Системный подход к организации как метод управления	Разбор конкретных управленческих ситуаций	2
				Рубежный контроль № 1
Рубеж 2	4	Организационная культура в системе управления организацией	Разбор конкретных управленческих ситуаций	2
				Рубежный контроль № 2
<b>Всего:</b>				<b>6</b>

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям и к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

### Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины:</b>	<b>101</b>
Тема 1. Эволюция взглядов на организацию	30
Тема 2. Системный подход к организации как метод управления	21
Тема 3. Законы организации и их проявление в практической жизни	20
Тема 4. Организационная культура в системе управления организацией	30
<b>Подготовка к практическим занятиям</b> (по 2 часа на каждое занятие)	<b>4</b>
<b>Подготовка к экзамену</b>	<b>27</b>
<b>Всего:</b>	<b>134</b>

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Перечень оценочных средств**

1. Перечень вопросов к экзамену.
2. Задания к практическим занятиям.

### **6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины**

Экзамен проводится в форме тестирования по заранее представленным вопросам. В тесте содержится 30 вопросов. Время, отводимое студенту на сдачу экзамен, составляет не менее 60 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена записываются преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

### **6.3. Примеры оценочных средств для экзамена**

#### **Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»**

1. Формирование научного направления «Теория организации и организационное поведение», предмет и метод изучения дисциплины.
2. Классическая теория организации.
3. Всеобщая организационная наука (тектология).
4. Современные теории организации.
5. Системный подход к организации и его значение.
6. Базовые понятия теории систем.
7. Признаки и свойства систем.
8. Классификация систем.
9. Системное изучение внешней и внутренней среды организации.
10. Этапы системного анализа.
11. Правила применения системного подхода.
12. Классификация методов системного анализа.
13. Методы количественного и качественного оценивания систем.
14. Матричные инструменты системного анализа.
15. Классификация моделей организации.
16. Характеристика различных моделей организации.
17. Концепция управления на основе бизнес-процессов.
18. Основные законы организации.
19. Дополнительные законы организации.
20. Понятие организационной культуры и ее основные элементы.
21. Характеристики организационной культуры.
22. Организационная культура личности.
23. Коммуникации в организации.



24. Деловое общение и методы ведения переговоров.
25. Типология конфликтов и их регулирование.
26. Методы управления конфликтами и стрессами.

#### **6.4. Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

#### **7.1. Основная учебная литература**

1. Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник / Б. З. Мильнер. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 848 с. - Доступ из ЭБС «Znaniium.com».
2. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение : учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. - 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 360 с. - Доступ из ЭБС «Znaniium.com».

#### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Балашов, А. П. Теория организации и организационное поведение: учеб. пособие / А.П. Балашов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 299 с.- Доступ из ЭБС «Znaniium.com».
2. Басенко, В. П. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений : учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. - Москва : Дашков и К, 2018. - 384 с.- Доступ из ЭБС «Znaniium.com».

### **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Методические указания к выполнению практических работ.

### **9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».
3. ЭБС Znaniium.com.
4. Электронная библиотека КГУ – <http://dspace.kgsu.ru>.
5. Справочно-правовая система «Гарант».
6. Справочно-правовая система Консультант-Плюс

### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

#### **11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплин и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2. либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и систем оценивания достижений обучающихся принимается с учётом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Теория организации и организационное поведение»**

образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

**38.04.02 – Менеджмент**

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).

Семестр: 1 семестр - заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

**Содержание дисциплины**

Эволюция взглядов на организацию. Системный подход к организации как метод управления. Законы организации и их проявление в практической жизни. Организационная культура в системе управления организацией.