

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)
Институт педагогики, психологии и физической культуры
Кафедра «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогическая конфликтология
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

Направление: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Социальная педагогика

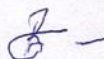
Форма (формы) обучения: заочная

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Психолого-педагогическое образование», направленность (профиль) «Социальная педагогика», утвержденным:

- для заочной формы обучения «30» августа 2021 года.

Программа одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам» «21» сентября 2021 года, протокол № 2.

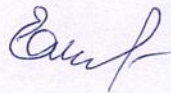
Рабочую программу составил
канд. пед. наук, доцент кафедры
«Педагогика и методика обучения
гуманитарным дисциплинам»



Е.М. Захарова

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Педагогика и методика обучения
гуманитарным дисциплинам»
к.п.н., доцент



С.В.Еманова

Специалист по учебно-методической работе



И.В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности



С.Н. Синецын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часа)

Заочная формы обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр 6
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	6	6
Лекции	2	2
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	102	102
Подготовка к зачету	18	18
Контрольная работа	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	66	66
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к блоку «Часть, формируемая участниками образовательных отношений», Дисциплины (модули) по выбору 3 (Б1.В.ДВ.03.01)

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Психология;
- Педагогика.

Результаты обучения по дисциплине необходимы при прохождении педагогической практики, при изучении дисциплины «Педагогическая психология».

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям

Знать:

- возрастные и индивидуальные особенности физического и психического развития детей, способности и интересы детей;
- современную естественно-научную картину мира на основы базовой общеобразовательной подготовки;
- информационные технологии;

Уметь:

- организовывать свою образовательную деятельность;
- анализировать литературу по изучаемой проблеме, делать выводы, обобщения, классифицировать и сравнивать исследуемые объекты.

Знания, умения, навыки, компетенции, полученные при освоении дисциплины «Педагогическая конфликтология», являются необходимыми для освоения дисциплины: «Педагогическая психология»; а также для прохождения педагогической практики.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является изучение теоретических основ «Конфликтологии» для формирования базы профессионально-педагогического образования, способствующей дальнейшему самообразованию.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Изучить понятийный аппарат дисциплины;
- рассмотреть конфликт как социальный феномен;
- познакомиться с типологией конфликтов;
- рассмотреть технологии разрешения конфликтов в педагогическом процессе;
- рассмотреть способы решения психолого-педагогических задач.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

- УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

- ПК-6 - Способен осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом.

Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие формируемым компетенциям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать** основы педагогической конфликтологии для осуществления взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом (ПК-6);

- **Уметь** осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

- **Владеть** способами взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом (ПК-6).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практ. Зан.
1	Конфликт как социальный феномен общественной жизни	1	-
2	Типология конфликтов	-	1
3	Конфликты в педагогическом процессе	1	1
4	Способы разрешения педагогических конфликтов	-	1
5	Насилие в конфликтах	-	1
Всего:		2	4

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта. Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта.

Тема 2. Типология конфликтов.

Межличностные конфликты. Понятие о межличностном конфликте. Транзакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов. Супружеские конфликты. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.

Внутриличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта

Тема 3. Конфликты в педагогическом процессе

Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.

Тема 4. Способы разрешения педагогических конфликтов.

Способы разрешения педагогических конфликтов. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам. Состояние и перспектива конфликтологии образования. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.

Тема 5. Насилие в конфликтах.

Насилие в конфликтах. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Содержание практических занятий	Трудоемкость, часы
1	Конфликт как социальный феномен общественной жизни	-	-

2	Типология конфликтов	<p>Межличностные конфликты. Понятие о межличностном конфликте. Трансакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов. Супружеские конфликты. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.</p> <p>Внутриличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.</p>	1
3	Конфликты педагогическом процессе	<p>Конфликты в педагогическом процессе. Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.</p>	1
4	Способы разрешения педагогических конфликтов	<p>Способы разрешения педагогических конфликтов</p> <p>Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам. Состояние и перспектива конфликтологии образования. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.</p>	1
5	Насилие в конфликтах	<p>Насилие в конфликтах. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.</p>	1
Всего:			4

4.4. Контрольная работа (для обучающихся заочной формы обучения)

Цель: углубленное изучение тем курса; развитие навыков самообразования.

Требования к контрольной работе

1. При изучении курса необходимо выполнить контрольную работу на предложенные темы.
2. Работа оценивается преподавателем
3. Содержание контрольной должно раскрывать ее тему в полной мере и в соответствии с разработанным планом.
4. План должен иметь не менее 3 основных раздела: введение, основная часть, заключение. Во «Введении» необходимо обозначить: актуальность проблемы, цель и задачи контрольной работы. В «Основной части» раскрывается содержание темы. В «Заключении» делаются выводы о проведенной работе, о достижении цели и решении задач.

5. Контрольная работа оформляется на листах формата А 4, в печатном виде, объем: 8-15 страниц. Текст печатается 14 кеглем, с 1.5 интервалом.

6. Материалы контрольной работы можно использовать в ходе семинарских занятий.

Оформление библиографических ссылок осуществляется по алфавиту в следующем порядке:

1. Фамилия и инициалы автора (коллектива авторов) в именительном падеже. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилии и инициалы первых двух и добавить «и др.».

2. Полное название первоисточника в именительном падеже.

3. Место и год издания.

4. Общее количество страниц в работе.

Ссылки на журнальную или газетную статью должны содержать сведения о названии журнала или газеты.

При использовании цитат, идей, проблем, заимствованных у отдельных авторов, статистических данных необходимо правильно и точно делать внутритекстовые ссылки на первоисточник. Ссылки на используемые первоисточники можно делать в конце каждой страницы, либо в конце всей работы, нумерация может начинаться на каждой странице.

Порядок выполнения контрольных работ

Содержание контрольной работы излагается логически последовательно, грамотно и разборчиво. Каждая работа обязательно должна иметь титульный лист, который содержит название вуза, название темы, фамилию, инициалы, ученое звание и степень научного руководителя, фамилию, инициалы автора, номер группы.

На следующем листе дается план контрольной работы. План включает в себя: введение, название трех разделов и параграфов, заключение, список литературы, приложения.

Введение должно быть кратким (1-2 страницы). В нем необходимо обосновать актуальность темы, степень ее научной разработанности, предмет исследования, цель и задачи, которые ставятся в работе.

Основные задачи выполняемой работы:

- закрепление полученных теоретических знаний;
- выработка навыков самостоятельной работы;
- выработка навыков научно-исследовательской работы.

Весь процесс написания контрольной работы можно условно разделить на следующие этапы:

- 1) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- 2) сбор научной информации, изучение литературы;
- 3) анализ составных частей проблемы, разработка плана работы;
- 4) обработка и изложение материала в соответствии с темой;
- 5) оформление контрольной работы, представление ее на кафедру (в деканат заочного обучения) для регистрации;
- 6) защита контрольной работы (по усмотрению преподавателя).

Темы контрольных работ выбираются студентом самостоятельно.

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций, прочитанных ранее. Приступать к выполнению работы без изучения основных парадигм и понятий науки нецелесообразно, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может выделить основные и второстепенные проблемы выбранной темы.

Изложение каждого пункта плана необходимо начинать с написания заголовка, идентичного плану, который должен отражать содержание текста. Заголовки от текста следует отделять интервалами. Каждый заголовок обязательно должен предшествовать

непосредственно своему тексту. В том случае, когда на очередной странице остается место только для заголовка и нет места ни для одной строчки текста, заголовок переносят на следующую страницу.

Излагая вопрос, каждый новый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела. Изложение содержания всей контрольной работы должно быть завершено заключением, в котором необходимо дать выводы по написанию работы в целом.

В конце работы ставится подпись студента и дата.

Примерный перечень тем контрольных работ

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Основные способы разрешения социальных конфликтов.
3. Внутриличностный конфликт: понятие, типология, причины, способы разрешения.
4. Межличностные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
5. Супружеские конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
6. Семейные конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
7. Групповые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
8. Конфликты в социально-педагогическом процессе: понятие, типология, причины, способы разрешения.
9. Конфликты в организации: понятие, типология, причины, способы разрешения.
10. Социально-трудовые конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
11. Межэтнические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
12. Политические конфликты: понятие, типология, причины, способы разрешения.
13. Насилие в конфликтах.
14. Духовно-нравственные ценности – основа деятельности учителя.
15. Педагогические способности и возможности учителя.

5.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые связаны с выполнением практической работы по соответствующей теме. Преподавателем запланировано использование на лекции элементов учебной дискуссии, решение проблемных вопросов. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения в конце лекции.

Залогом качественной подготовки к практическим занятиям является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций и работы с литературой, интернет-источниками. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практической работы.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях активных методов, таких как игры, тренинги, коллективное проектирование, анализ жизненных ситуаций, учебное моделирование и др. Приветствуется групповой и парный метод выполнения работ или презентации, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час
Самостоятельное изучение дисциплин:	42
Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта. Основные виды социальных конфликтов. Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта.	12
Межличностные конфликты. Понятие о межличностном конфликте. Транзакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов. Супружеские конфликты. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.	10
Внутриличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.	10
Конфликты в педагогическом процессе. Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.	10
Самостоятельное изучение тем дисциплины, не вошедших в лекционный курс	20
Способы разрешения педагогических конфликтов. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам. Состояние и перспектива конфликтологии образования. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.	10
Насилие в конфликтах. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.	10
Подготовка и написание контрольной работы	18
Подготовка к практическим занятиям	4
Подготовка к зачету	18
Всего на самостоятельную работу	102

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств.

1. Перечень тем контрольных работ.
2. Перечень вопросов к зачету.

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет студенты сдают по вопросам. Количество баллов по результатам зачета соответствует количеству правильных ответов студента на вопросы. Время, отводимое студенту на подготовку, составляет 1 астрономический час.

Результаты зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4 Примеры оценочных средств для зачета

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Понятие о конфликте. Субъект, объект и участники конфликта.
2. Основные виды социальных конфликтов.
3. Основные стадии развития конфликта. Послеконфликтная стадия. Функции социального конфликта
4. Понятие о межличностном конфликте. Транзакционный анализ общения. Виды межличностных конфликтов.
5. Супружеские конфликты.
6. Варианты исхода межличностного конфликта. Предупреждение и разрешение межличностного конфликта.
7. Понятие внутриличностного конфликта. Причины и способы разрешения внутриличностного конфликта.
8. Психологическая защита. Последствия внутриличностного конфликта.
9. Понятие о конфликте в педагогическом процессе. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе.
10. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
11. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса, и их отношение к конфликтам.
12. Состояние и перспектива конфликтологии образования.
13. Варианты предупреждения и урегулирования конфликтов в социально-педагогическом процессе.
14. Типология насилия. Природа насилия. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия в обществе.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. **Конфликтология:** Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9. Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. **Конфликтология:** Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002275-9. Доступ из ЭБС «Znanium.com».

2. Курочкина, И.А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие. / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2013.-- 229 с.

7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Педагогика: учебник и практикум [Электронный ресурс] / Крившенко Л.П., Юркина Л.В.– М.: Проспект, 2017.-240с.- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392253210..html>. Доступ из ЭБС «Консультант студента».

2. Тестовые задания по педагогическим дисциплинам. Методические рекомендации по контролю качества знаний. / Сост. Е.М. Захарова. – Курган, 2008. – 27с. Доступ из ЭБС КГУ.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Психологические рисуночные тесты [Электронный ресурс] : иллюстрированное руководство / А.Л. Венгер. - М. : ВЛАДОС, 2006. - (Психология для всех) - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5305000580.html>

2. Детская психология [Электронный ресурс] : учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений, обучающихся по специальности "Дошкольная педагогика и психология" / Е.О. Смирнова. - М. : ВЛАДОС, 2008. - (Учебник для вузов)" - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691008931.html>

3. Психологические основы педагогического общения [Электронный ресурс] / Целуйко В.М. - М. : ВЛАДОС, 2007. (Юридическая литература) - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015748.html>

4. Педагогика: в 3 -х кн., кн. 3: Теория и технологии воспитания [Электронный ресурс] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлениям подгот. и специальностям в обл. "Образование и педагогика" / И.П. Подласый. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ВЛАДОС, 2008. - (Педагогика и воспитание)" - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691015595.html>

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

dist.kgsu.ru - Система поддержки учебного процесса КГУ

http://www.koob.ru/podlasiy/pedagogika_tom_2

http://www.eusi.ru/lib/pidkasistyj_pedagogika/8.shtml

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/podlas/index.php

<http://www.zipsites.ru/books/pedagogika/>

<http://www.lovemybooks.info/2950-pedagogika-uchebnik-dlya-vuzov.html>

<http://socioline.ru/pages/lv-mardahaev-sotsialnaya-pedagogika>

<http://aprol-pro.narod.ru/student/pedagogika/>

9. <http://www.zipsites.ru/books/pedagogika/>
10. <http://www.lovelybooks.info/2950-pedagogika-uchebnik-dlya-vuzov.html>
11. <http://socioline.ru/pages/lv-mardahaev-sotsialnaya-pedagogika>
12. <http://aprol-pro.narod.ru/student/pedagogika/>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. Гарант – справочно-правовая система

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся