

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

/ Н.В. Дубив /

06 2022г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**МЕТОДЫ И МОДЕЛИ В ПРИНЯТИИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Форма обучения: заочная

Курган 2022

Рабочая программа дисциплины «Методы и модели в принятии управленческих решений» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Менеджмент» (Управление инновациями и проектами), утвержденными:

– для заочной формы обучения «30» августа 2022 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «16» 06 2022 года., протокол № 13

Рабочую программу составил
доцент, к.э.н.



Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

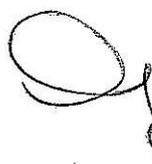
Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.



З.Н. ВАРЛАМОВА

Руководитель программы магистратуры
профессор, д.э.н.



С.Н. ОРЛОВ

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела



Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности



И.В. ГРИГОРЕНКО

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	12	12
в том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов	132	132
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	114	114
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы и модели в принятии управленческих решений» относится к дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплина по выбору.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Современный стратегический анализ;
- Теория организации и организационное поведение.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Менеджмент инноваций», «Управленческая экономика».

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ПК-3 (Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление подразделениями организации и проектными командами); ПК-9 (Способен использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Методы и модели в принятии управленческих решений» является освоение магистрами методических подходов к разработке и принятию управленческих решений и формирование знаний, умений, навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Задачами освоения дисциплины «Методы и модели в принятии управленческих решений» являются:

- изучение теоретико-методических основ и практики разработки и принятия управленческого решения;
- исследование понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, используемых в современной практике разработки управленческих решений;
- выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа проблем в деятельности предприятия;

– овладение практическими приемами разработки и реализации управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность осуществлять стратегическое и тактическое управление подразделениями организации и проектными командами (ПК-3);
- использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать методы разработки и принятия управленческих решений в разных условиях окружающей среды, процессы групповой динамики, преимущества и ограничения командной работы, особенности формирования эффективной команды, методы управления организациями, подразделениями, группами, (командами) сотрудников, методы сбора и обработки информации для принятия оптимальных управленческих решений (для ПК-3, ПК-9);
- уметь управлять подразделениями организации и проектными командами, осуществлять сбор и обработку информации для принятия оптимальных управленческих решений, (для ПК-3, ПК-9);
- владеть приемами принятия эффективных управленческих решений (для ПК-3, ПК-9).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практические занятия
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений	2	-
	2	Методы моделирования управленческих решений	1	3
	Рубежный контроль № 1		-	-
Рубеж 2	3	Экспертные методы принятия управленческих решений	2	3
	4	Графические подходы к принятию управленческих решений	1	-
	Рубежный контроль № 2		-	-
Всего:			6	6

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений

Основные понятия и взгляды специалистов на определение понятия «управленческое решение». Цели и задачи принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Роль и место принятия решений в процессе управления. Методология как учение, система принципов, способов и методов принятия управленческих решений.

Тема 2. Методы моделирования управленческих решений

Понятие оптимизации управленческих решений. Принципы и критерии оптимизации управленческих решений. Типы и виды моделей. Линейное программирование. Задачи линейного программирования. Непрерывные ЗЛП. Задачи транспортного типа. Дискретные ЗЛП. Методы прогнозирования управленческих решений.

Тема 3. Экспертные методы разработки и принятия управленческого решения

Методы экспертных оценок: метод комиссий, метод «суда», метод «прогнозного графа», метод сценариев, метод Дельфин, метод «Паттерн».

Методы активизации поиска идей: «Мозговой штурм», «Синектический штурм», метод «Фокальных объектов», метод «Эвристических вопросов», концепция Эдварда Де Боно, метод «Шесть шляп».

Тема 4. Графические подходы к принятию управленческих решений

Причинно-следственная диаграмма Исикавы, метод «Дерево целей», метод «Дерево решений».

4.3. Практические занятия

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Заочная форма обучения
Рубеж 1	2	Методы моделирования управленческих решений	Разбор конкретных управленческих ситуаций	3
				Рубежный контроль № 1
Рубеж 2	3	Экспертные методы принятия управленческих решений	Разбор конкретных управленческих ситуаций	3
				Рубежный контроль № 2
Всего:				6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности

те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям и подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	108
Тема 1. Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений	30
Тема 2. Методы моделирования управленческих решений	20
Тема 3. Экспертные методы принятия управленческих решений	30
Тема 4. Графические подходы к принятию управленческих решений	28
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	6
Подготовка к зачету	18
Всего:	132

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Перечень вопросов к зачету.
2. Задания к практическим занятиям.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет проводится в форме тестирования по заранее представленным вопросам. В тесте содержится 30 вопросов. Время, отводимое обучающемуся на сдачу зачета, составляет не менее 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку магистранта.

6.3. Примеры оценочных средств для зачета

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Методы и модели в принятии управленческих решений»

- 1 Основные понятия и взгляды специалистов на определение «управленческое решение».
- 2 Классификация управленческих решений.
- 3 Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- 4 Условия и факторы качества управленческих решений.
- 5 Формализованная постановка задач принятия решений для индивидуального и группового лица, принимающего решение.
- 6 Принципы и критерии оптимизации управленческих решений.
- 7 Типы и виды моделей.
- 8 Линейное программирование. Задачи линейного программирования.
- 9 Непрерывные ЗЛП.
- 10 Задачи транспортного типа.
- 11 Дискретные ЗЛП.
- 12 Методы прогнозирования управленческих решений.
- 13 Методы экспертных оценок: метод комиссий, метод «суда», метод «прогнозного графа», метод сценариев, метод Дельфин, метод «Паттерн».
- 14 Методы активизации поиска идей: «Мозговой штурм», «Синектический штурм», метод «Фокальных объектов», метод «Эвристических вопросов», концепция Эдварда Де Боно метод «Шесть шляп».
- 15 Условия определенности при разработке и принятии управленческих решений

- 16 Условия неопределенности при разработке и принятии управленческих решений
- 17 Условия риска. Стратегия риск-менеджера. Оценка риска.
- 18 Графические подходы к принятию решений и решению проблем; списки, матрицы, дерево решений, причинно-следственные диаграммы.
- 19 Основные этапы процесса разработки управленческого решения.
- 20 Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
- 21 Основные виды рисков. Анализ рисков.
- 22 Системный подход к принятию решений.
- 23 Нормативные модели принятия решений.
- 24 Эффективность решений.
- 25 Управленческие решения и ответственность.
- 26 Характеристика процесса принятия решения.
- 27 Основные этапы процесса разработки управленческого решения.
- 28 Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
- 29 Основные виды рисков. Анализ рисков.
- 30 Системный подход к принятию решений.

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация: учебное пособие /Ильченко Е. Н., Суркова С. А. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2019. – 93 с.- Доступ из ЭБС КГУ.
2. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. — Москва : ИНФРА-М, 2023. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».
3. Жукова, Г. С. Математические методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Г. С. Жукова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Лихолетов, В. В. Управление организацией (предприятием). Эвристические методы решения задач и принятия управленческих решений : учебное пособие / В. В. Лихолетов. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 192 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».
2. Наточеева, Н. Н. Выгодчикова, И. Ю. Управленческие решения в организации: оценка эффективности и рейтинговые модели : монография / И. Ю. Выгодчикова, Н. Н. Наточеева, А. И. Бородин. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

3. Осипова, В. А. Математические методы поддержки принятия решений : учебное пособие / В. А. Осипова, Н. С. Алексеев. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 134 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических работ.

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».
3. ЭБС Znanium.com.
4. Электронная библиотека КГУ – <http://dspace.kgsu.ru>.
5. Справочно-правовая система «Гарант».
6. Справочно-правовая система Консультант-Плюс

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплин и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Решение кафедры об используемых технологиях и систем оценивания достижений обучающихся принимается с учётом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Методы и модели в принятии управленческих решений»**

образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).

Семестр: 3 семестр - заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические аспекты принятия управленческих решений. Методы моделирования управленческих решений. Экспертные методы принятия управленческих решений. Графические подходы к принятию управленческих решений.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Методы и модели в принятии управленческих решений»

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.