

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
/ Н.В. Дубив /
«01» сентября 20__ г.

Рабочая программа учебной дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
38.03.02 - Менеджмент
Направленность:
Менеджмент организации

Форма обучения: очная, заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление качеством»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.02 - Менеджмент

Направленность:

Менеджмент организации

Трудоёмкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа).

Семестр: 6 – очная форма обучения, 8 – заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Краткое содержание дисциплины: основные понятия менеджмента качества, методы управления качеством продукции. Оценка качества продукции. Системный подход к управлению качеством, организация функционирования системы качества. Организация технического контроля. Затраты на качество. Принятие управленческих решений по повышению уровня качества и конкурентоспособности.