

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психология»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор
/ Т.Р. Змызгова /

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

09.03.03 – Прикладная информатика
Направленность (профиль):

Интеллектуальные информационные системы и технологии

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2021

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Психология делового общения»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

09.03.03. Прикладная информатика

Направленность (профиль):

Интеллектуальные информационные системы и технологии

Трудоемкость дисциплины: 2 зе (72 академических часа)

Семестр: 4 (очная, заочная)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.