

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
_____/Змызгова Т.Р./
« ____ » _____ 20 ____ г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата **38.03.04– Государственное и муниципальное
управление**

Направленность: Организация работы органов
государственного и муниципального управления

Форма обучения: очная, очно-заочная

Курган 2024

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата Государственное и муниципальное управление (Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденного:

- для очной формы обучения 28 июня 2024 года;
- для очно-заочной формы обучения 28 июня 2024 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление, внешнеэкономическая деятельность и менеджмент» 30 августа 2024 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
Старший преподаватель

Л.В. Лазарева

Согласовано:
Заведующий кафедрой
«Государственное и муниципальное
управление, внешнеэкономическая
деятельность и менеджмент»
профессор, д-р. экон. наук

О.Е. Васильева

Специалист
по учебно-методической работе
учебно-методического отдела

Г.В. Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности

И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	48	48
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	96	96
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	69	69
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	32	32
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	112	112
Подготовка к зачету	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	85	85
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении дисциплин «Математика», «Прогнозирование и планирование».

Результаты обучения используются при изучении дисциплин «Принятие и исполнение государственных решений», «Управление проектами и стартап менеджмент» и являются составной частью формирования системы экономических знаний бакалавра.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- знание основ прогнозирования и планирования экономических объектов;
- умение применять методы математического анализа и моделирования;
- владение построением простейших математических моделей;

освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10); способен разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-11).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области использования методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Задачи изучения дисциплины заключаются в следующем:

- формирование знаний о теоретико-методологических основах принятия управленческих решений;
- освоение технологии и процедуры принятия управленческих решений,
- приобретение навыков практического применения методического инструментария в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);
- способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том

числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);

- способен использовать методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», оцениваются при помощи оценочных средств.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», индикаторы достижения компетенций УК-2, УК-10, ПК-1, ПК-6 перечень оценочных средств

№ п/п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1.	ИД-1 _{УК-2}	Знать: научные подходы к процессу определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	З (ИД-1 _{УК-2})	Знает: основные принципы определения круга задач и формирования плана действий для достижения поставленных целей; важность учета имеющихся ресурсов и ограничений при выборе способов решения задач	Тестовые вопросы
2.	ИД-2 _{УК-2}	Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	У (ИД-2 _{УК-2})	Умеет: грамотно определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
3.	ИД-3 _{УК-2}	Владеть: практическим опытом применения нормативной базы в решении задач	В (ИД-3 _{УК-2})	Владеет: практическим опытом применения нормативной базы при принятии управленческих решений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
4.	ИД-1 _{УК-10}	Знать: основные методы для принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	З (ИД-1 _{УК-10})	Знает: основные методы принятия управленческих решений в профессиональной деятельности	Тестовые вопросы

5.	ИД-2 _{УК-10}	Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	У (ИД-2 _{УК-10})	Умеет: грамотно: разрабатывать и обосновывать управленческие решения в профессиональной деятельности	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
6.	ИД-3 _{УК-10}	Владеть: методами разработки обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности	В (ИД-3 _{УК-10})	Владеет: методами принятия обоснованных управленческих решений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
7	ИД-1 _{ПК-1}	Знать: теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений	З (ИД-1 _{ПК-1})	Знает: механизм принятия и исполнения управленческих решений, инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и рисков	Тестовые вопросы
8	ИД-2 _{ПК-1}	Уметь: определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения	У (ИД-2 _{ПК-1})	Умеет: грамотно определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
9	ИД-3 _{ПК-1}	Владеть: навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений	В (ИД-3 _{ПК-1})	Владеет: навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
10	ИД-1 _{ПК-6}	Знать: методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	З (ИД-1 _{ПК-6})	Знать: методы принятия управленческих решений при оценке состояния внешней среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Тестовые вопросы

11	ИД-2 _{ПК-6}	Уметь: использовать методы количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	У (ИД-2 _{ПК-6})	Умеет: грамотно использовать методы принятия управленческих решений при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы
12	ИД-3 _{ПК-6}	Владеть: навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	В (ИД-3 _{ПК-6})	Владеет: навыками принятия управленческих решений при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Комплект имитационных задач, тестовые вопросы

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	—	—
	2	Линейное программирование	6	14	—
		<i>Рубежный контроль №1</i>	—	2	—
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	-	—
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	14	—
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	—	2	—
Всего:			16	32	-

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений	2	—	—
	2	Линейное программирование	6	6	—
		<i>Рубежный контроль №1</i>	—	2	—
Рубеж 2	3	Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	2	—	—
	4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	6	6	—
		<i>Рубежный контроль № 2</i>	—	2	—
Всего:			16	16	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений

Решения в системе управления: понятие, сущность, типология. Функциональная и целевая ориентация управленческих решений. Научные подходы к процессу подготовки и реализации управленческих решений.

Технологические аспекты разработки и принятия управленческого решения. Модели и методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений

Тема 2. Линейное программирование

Постановка задачи линейного программирования. Приведение условий связи к каноническому виду. Схема выбора оптимальной стратегии. Графический метод. Симплекс-метод. Экономическая интерпретация задачи линейного программирования.

Двойственные задачи линейного программирования. Экономико-математический анализ полученных оптимальных решений.

Тема 3. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений

Компоненты и классификация моделей массового обслуживания. Определение характеристик систем массового обслуживания. Принятие управленческих решений по результатам моделирования системы массового обслуживания.

Тема 4. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.	
			ОФО	ОЗФО
2	Линейное программирование	Решение задач по теме	14	6
	<i>Рубежный контроль №1</i>		2	2
4	Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Решение задач по теме	14	6
	<i>Рубежный контроль №2</i>		2	2
Всего:			32	16

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, а не только записывать материал под диктовку. Преподавателем предполагается использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии, поэтому рекомендуется отмечать для себя интересные моменты с целью их обсуждения. Баллы за посещение лекции могут быть уменьшены до 0, если студент не выполняет запланированную на лекции работу.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне, путем повторения материала лекций и чтения учебной литературы. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале занятия.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает углубленное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям, подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час	
	ОФО	ОЗФО
Углубленное изучение тем дисциплины:	37	69
Линейное программирование	12	23
Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений	12	23
Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска	13	23
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	28	12
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	4
Подготовка к экзамену	27	27
Всего:	96	112

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ (для очной, очно-заочной форм обучения).
2. Банк тестовых заданий к рубежным контролям №1 и №2.
3. Банк тестовых заданий к экзамену.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование	Содержание					
Очная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 28	До 13	До 13	До 30
		Примечания:	8лекций от 0 до 2 баллов 8*2=16	14 занятий от 0 до 2 баллов 14*2=28	На8практ и-ческом занятии 13	На16практ и-ческом занятии 13	30
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	91 – 100 баллов – отлично, 74 – 90 баллов – хорошо, 61 – 73 баллов – удовлетворительно, 60 и менее баллов –неудовлетворительно.					
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается. Для получения экзамена без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей.					

		При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность. Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается. За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30. Основанием для получения дополнительных баллов являются: - выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.

№	Наименование	Содержание					
Очно-заочная форма обучения							
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Распределение баллов					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение практических занятий	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 16	До 24	До 15	До 15	До 30
		Примечания:	8лекций от 0 до 2 баллов 8*2=16	6 занятий от 0 до 4 баллов 6*4=24	На 4практи- ческом занятии 15	На 8 практи- ческом занятии 15	30
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	91 – 100 баллов – отлично, 74 – 90 баллов – хорошо, 61 – 73 баллов – удовлетворительно, 60 и менее баллов –неудовлетворительно.					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается. Для получения экзамена без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность. Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается. За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающегося могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30. Основанием для получения дополнительных баллов являются: - выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Для очной и очно-заочной форм обучения рубежные контроли и экзамен проводятся в форме тестирования. Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии. Варианты тестовых заданий для рубежных контролей № 1 и № 2 состоят для ОФО из 13 вопросов каждый, для ОЗФО из 15 вопросов каждый. На выполнение рубежного контроля обучающемуся отводится не менее 30 минут. Результаты каждого обучающегося преподаватель заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Тест к экзамену состоит из 30 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 1 балл. Количество баллов по результатам экзамена соответствует количеству правильных ответов обучающегося на вопросы теста. Время, отводимое на тест, составляет 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Примерные задания рубежного контроля №1

Управленческое решение – это:

- а) Любой результат мыслительной деятельности человека;
- б) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом;
- в) Волевой, творческий организационно-распорядительный акт руководителя.

Что такое управленческая проблема?

- а) Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;
- б) Нерешенные задачи;
- в) Противоречие, которое невозможно устранить.

Основные функции управленческого решения:

- а) Непосредственное управление организацией, управление процессами взаимодействия организации с внешней средой, управление процессами, протекающими внутри организации;
- б) Направляющая, организующая, мотивирующая;
- в) Координирующая, мотивирующая, контролирующая;
- г) Целеполагающая, координирующая, взаимодействующая.

Примерные задания рубежного контроля №2

Для управленческих решений, принимаемых в условиях риска, характерно:

- а) Менеджер знает все возможные варианты результата решения и вероятность достижения каждого из них;
- б) Менеджер знает все возможные варианты результата решения, но не знает вероятность достижения части их;
- в) Менеджер не знает всех возможных вариантов результата решения, но знает вероятность достижения каждого из известных ему;
- г) Менеджер не знает ни возможных вариантов результата решения, ни вероятности достижения их.

Разработка управленческого решения в условиях неопределенности характеризуется:

- а) Возможностью получения нежелательных результатов;
- б) Возможностью получения отрицательных результатов;
- в) Обязательностью получения отрицательных результатов;
- г) Возможностью нецелевого использования ресурсов.

Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?

- а) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
- б) Межличностные отношения в коллективе;
- в) Производительность труда;
- г) Привлечение инвестиций.

Пример теста к экзамену

Основными элементами управленческого решения являются:

- а) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- б) Альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);
- в) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация;
- г) Управленческая ситуация, альтернатива, конфликт, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР).

Каковы особенности разработки управленческого решения в социальных системах?

- а) Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты;
- б) Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей;
- в) Набор решений ограничен и последствия их предопределены

Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что:

- а) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;
- б) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
- в) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

- 1 Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений : учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. –Москва : ИНФРА-М, 2023. – 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс].–(Высшее образование:Бакалавриат).– DOI 10.12737/975. - ISBN 978-5-16-006914-2. –Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905116>.– Режим доступа по подписке.
- 2 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. –Москва

:ИНФРА-М, 2023. – 227 с. – (Высшее образование:Бакалавриат).– DOI 10.12737/20621. - ISBN 978-5-16-011735-5. –Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897693>.– Режим доступа по подписке.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. –Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 276 с. – (Высшее образование).– Режим доступа по подписке.
2. Орлов, А. И. Методы принятия управленческих решений : учебник / А.И. Орлов. –Москва : КНОРУС, 2018. – 286 с. – (Бакалавриат).– Режим доступа по подписке.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

- 1 Лазарева Л.В. Методы принятия управленческих решений. Методические указания к выполнению практических занятий для студентов направления 38.03.04. Курган: КГУ, 2023 (электронный вариант).

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».
3. ЭБС «Znanium.com.».
4. «Гарант» – справочно-правовая система.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе

11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п.4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / Ф.И.О. /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Методы принятия управленческих решений»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность:

Организация работы органов государственного и муниципального
управления

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр: 5 (ОФО), 5 (ОЗФО)

Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений. Линейное программирование. Моделирование систем массового обслуживания при выработке управленческих решений. Принятие решений в условиях полной неопределенности. Принятие решений в условиях риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Теория игр.