

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Автоматизация производственных процессов»



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор

Т.Р.Змызгова

«*август*» 2023 г.

Дата дополнений и изменений

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Системы качества»**

образовательной программы высшего образования  
программы бакалавриата

**27.03.01 – Стандартизация и метрология**

Направленность:

**Стандартизация, метрология и управление качеством**

Формы обучения: заочная

программы бакалавриата

Курган 2023

Рабочая программа дисциплины «Системы качества» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата Стандартизация и метрология (Стандартизация, метрология и управление качеством), утвержденными:

- для заочной формы обучения «30» 06 2023года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Автоматизация производственных процессов» «28 » 08 2023 года, протокол №1

Рабочую программу составила  
доцент, канд. техн. наук


 И.А.Иванова

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Автоматизация  
производственных процессов»  
доцент, канд. техн. наук

 И.А.Иванова

Специалист по учебно-  
методической работе  
Учебно-методического отдела

 Г.В. Казанкова

Начальник Управления  
образовательной деятельности  
доцент, канд. техн. наук

 И.В. Григоренко

методической работе

## 1. Объем дисциплины

Всего: 10 зачетных единиц (360 академических часов)

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр	Семестр
		8	9
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
в том числе:			
Лекции	8	4	4
Практические занятия	8	4	4
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>344</b>	<b>244</b>	<b>100</b>
в том числе:			
Подготовка к зачету, экзамену	45	18	27
Выполнение курсового проекта	36	-	36
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	245	208	37
Выполнение контрольной работы	18	18	-
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет, Экзамен</b>	<b>Зачет</b>	<b>Экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>360</b>	<b>252</b>	<b>108</b>

Подготовка к зачету, экзамену	45	18	27
Выполнение курсового проекта	36	-	36
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>360</b>	<b>252</b>	<b>108</b>



## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системы качества» относится к учебным обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений первого блока программы бакалавриата (ПБ) направления подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Управление качеством;
- Квалиметрия;
- Международные стандарты на системы экологического менеджмента и менеджмента профессиональной безопасности.

Результаты обучения по дисциплине необходимы как базовые для выполнения основной части дипломного проекта, связанной с разработкой или совершенствованием элементов системы качества.

## 3. Планируемые результаты обучения

«Стандартизация и метрология».

**Целью** преподавания дисциплины является получение студентами знаний по основным принципам обоснования, построения и применения систем качества, как одного из основных методов обеспечения и подтверждения соответствия качества продукции установленным требованиям.

**Задача** изучения дисциплины заключается в изучении основных видов систем качества и условий их применения

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством (ПК-2);
- способность участвовать в проведении сертификации продукции, технологических процессов, услуг, систем качества, производств и систем экологического управления предприятия (ПК-6);
- способность участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации (ПК-13);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по управлению качеством; (ПК-2);
- Уметь: анализировать эффективность функционирования СМК, использовать методологии и требования нормативных документов при разработке и сертификации СМК или ее элементов (ПК-6, ПК-13);
- Владеть методологией проведения аудита СМК, инструментами по разработке, внедрению и совершенствованию СМК (ПК-13).

- способность участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой

В рамках освоения дисциплины «Системы качества» обучающиеся готовятся к решению следующих профессиональных задач:

- Выполнение работ по стандартизации, подготовке к сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов;

В рамках освоения дисциплины «Системы качества» обучающиеся готовятся к использованию следующих трудовых функций профессионального стандарта:

- Делопроизводство, ведение и актуализация производственно-технической и нормативной документации.

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Учебно-тематический план

##### Заочная форма обучения

В рамках освоения дисциплины «Системы качества» обучающиеся

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы
	8 семестр			
4	Всеобщее руководство качеством как методологическая основа систем качества	1	1	
5	Эволюция развития систем качества			
6	Системный подход к управлению качеством продукции отечественной промышленности	1	1	
7	История развития систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО 9000			
8	Документирование системы качества по МС ИСО серии 9000	1	2	
9	Системотехника управления качеством в системе менеджмента качества			
10	Система менеджмента качества как методологическая основа системы управления предприятием	1	1	
	9 семестр			
11	Система менеджмента качества в сфере услуг			
12	Аудит и сертификация систем менеджмента качества	1	1	
13	Информационное обеспечение систем менеджмента качества	1	1	
14	Затраты на обеспечение качества	1	0,5	

15	Самооценка как способ улучшения деятельности предприятия по обеспечению качества продукции	1	0,5	
Всего:		8	8	



## **4.2. Содержание лекционных занятий**

### ***Тема 1. Введение***

Предмет, задачи и содержание курса. Диалектика развития понятия "управление качеством". Безальтернативность системного подхода к проблемам качества. Понятие систем качества. Назначение, цели и задачи систем качества.

### ***Тема 2. Основные понятия и определения***

Основные понятия, категории и определения в области управления качеством в соответствии с МС ИСО 8402.

### ***Тема 3. Философия систем качества***

Стадии развития философии качества, три группы исследователей качества. Учения о качестве Дж.Джурани, Э.Деминга, П.Крости, К.Ишикавы, Г.Тагути, А.Фешенбаума. Концепция непрерывного улучшения качества, программа Э.Деминга. Качество и развитие предпринимательства. Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг.

### ***Тема 4. Всеобщее руководство качеством как методологическая основа систем качества***

Содержание всеобщего руководства качеством (TQM) по МС ИСО. Основные элементы и преимущества TQM. Принципы и методология совершенствования качества. Процессный подход в обеспечении качества. Осуществимость процессов. Модель и компоненты TQM. Планирование и руководство совершенствованием качества. Обоснование мероприятий по обеспечению качества в TQM. Учения о качестве Дж.Джурани, Э.Деминга, П.Крости, К.Ишикавы.

### ***Тема 5. Эволюция развития систем качества***

Эволюция систем качества. Эволюция культуры качества и подходов к управлению качеством - от систем контроля до TQM. Основные противоречия этапов развития систем качества, перспективы совершенствования управления качеством. Развитие систем управления качеством: КС УКП, ЕСГ УКП, AQAP NATO, DEF STAN, Форд Q-101, QAS BS, QMS ISO, QS 9000. Взаимозависимость и преемственность систем.

### ***Тема 6. Системный подход к управлению качеством продукции в отечественной промышленности***

Концепция системного и комплексного осуществления технических, организационных, экономических и социальных мероприятий для управления качеством продукции. Факторы и условия, определяющие качество продукции.

Характеристика основных систем качества: БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КС УКП, КС УКП и ЭЙР, КС ПЭП. Содержание и область распространения систем качества. Развитие систем качества на отраслевом, территориальном и государственном уровнях - ЕСГ УКП, региональные программы качества, ГОСТ 24525. Недостатки систем качества. Современная техническая политика в области управления качеством.

**Тема 7. История развития систем менеджмента качества на основе стандартов ИСО 9000**

Общие положения системы менеджмента качества. Развитие стандартов МС серии 9000, международные и европейские стандарты качества. Модель системы качества по международным стандартам серии 9000. Структура стандартов МС ИСО серии 9000, сценарий и основные характеристики стандартов. Области применения стандартов МС серии 9000. Модели систем менеджмента качества. Структура и содержание стандартов МС ИСО 9001-9003. Совместимость системы менеджмента качества по МС ИСО 9001 с другими системами менеджмента и TQM, идеология системы. Элементы системы менеджмента качества по МС ИСО 9001, их универсальность и способы группирования. Оценка рисков, затрат и выгод от внедрения систем менеджмента качества в соответствии с моделями по МС ИСО серии 9000.

**Тема 8. Документирование системы качества по МС ИСО серии 9000**

Требования к документации системы менеджмента качества. Структура и состав документации: иерархия документов, содержание и основные пользователи документов. Регистрация данных о качестве. Управление документацией и данными о качестве. Программы качества, методики качества.

Технология разработки и внедрения системы качества на предприятии. Процесс проектирования системы менеджмента качества. Планирование и обоснование проекта, основные фазы проекта. Содержание и последовательность работ по разработке документации системы менеджмента качества.

**Тема 9. Системотехника управления качеством в системе менеджмента качества**

Основные принципы обеспечения качества на типовых этапах жизненного цикла продукции. Планирование и мониторинг в системе менеджмента качества. Роль маркетинга в обеспечении качества, маркетинговые исследования рынка однородной продукции, оценка качества и конкурентоспособности продукции. Установление взаимоотношений с поставщиками как основополагающий принцип менеджмента качества. Условия и технология выбора поставщиков комплектующих изделий и материалов. Технология обеспечения качества в проектной деятельности: функционально-стоимостной анализ (ФСА), анализ

**Тема 9. Системотехника управления качеством**



рисков от потенциальных дефектов(FMEA), функционально-физический анализ (ФФА).

### **Тема 10. Система менеджмента качества как часть системы управления предприятием**

Процессное представление деятельности предприятия. Основные функции управления предприятием. Постоянный анализ и улучшение сети процессов управления - концептуальная основа систем менеджмента качества по МС ИСО серии 9000. Оптимизация функционально-организационной структуры управления предприятием, управление по целевым программам. Управление предприятием по критерию качества. Место и роль системы качества в интегрированной системе управления предприятием.

### **Тема 11. Системы менеджмента качества в сфере услуг**

Законодательно регулируемая и законодательно нерегулируемая области обеспечения качества. Классификация видов услуг. Услуги как разновидность процессов производственной и непроизводственной деятельности. Особенности систем качества для сферы услуг. Построение систем менеджмента качества услуг на основе МС ИСО 9000. Структура и функционирование систем менеджмента качества услуг.

### **Тема 12. Аудит и сертификация систем менеджмента качества**

Сертификация и аудит системы качества. Множественные и независимые оценки. Оценки, осуществляемые первой, второй и третьей сторонами, как формы подтверждения соответствия. Понятие внутреннего аудита систем менеджмента качества. Внутренний аудит как метод поддержания работоспособности систем менеджмента качества. Формализация и планирование аудитов, программы и рабочие документы, этапы и объем проверок. Методы и техника проведения аудитов. Подготовка и требования к квалификации аудитора.

Понятие сертификации систем менеджмента качества. Схемы сертификации и модули оценки соответствия. Порядок проведения сертификации, цикл процесса сертификации, функции организаций в системе сертификации. Порядок выдачи и аннулирование сертификата соответствия. Особенности сертификации систем менеджмента качества в сфере услуг.

### **Тема 13. Информационное обеспечение систем менеджмента качества**

Информационное обеспечение систем качества – CAQ, CALS – технология. Применение информационных технологий для сбора, обработки и анализа информации в системах менеджмента качества. Понятие CAQ и CALS, технологий, характеристика информационных технологий. Среда функционирования и методы применения CAS и CALS технологий.

#### **Тема 14. Затраты на обеспечение качества**

Масштаб затрат, связанных с обеспечением качества. Необходимость измерения затрат и управления расходами. Различные подходы к затратам на качество: модель "всеобщего блага общества" Г. Тагучи; модель стоимости процесса; модель РАФ - расходов на предупреждение, оценки и отказы. Модель РАФ: область применения, классификация затрат на обеспечение качества, контроль и оценка затрат, определение соотношения между затратами. Бенч - маркетинг, диаграмма затрат. Модель стоимости процесса: область применения, преимущества, классификация затрат. Организация учета и оценки затрат на обеспечение качества. Методы анализа затрат на качество. Типовой отчет по затратам на качество, представление и использование информации о затратах на обеспечение качества.

#### **Тема 15. Самооценка как способ улучшения деятельности предприятия по обеспечению качества продукции**

Значение самооценки в системе менеджмента качества по МС ИСО. Программы премий за качество как основа самооценки. Системы оценки достижений в области качества международного и Европейского уровней: премия Э. Деминга, национальная премия за качество США М. Болдриджа, Европейская премия за качество, Британская премия за качество, премия Соединенного Королевства за качество, модель делового превосходства. Система поощрений за достижения в области качества РФ: премия Правительства РФ, программа "Российское качество". Категории соискателей, критерии для награждения.

#### **Тема 16. Правовое обеспечение управления качеством**

Правовые нормы как основа международной гармонизации в области управления качеством, основные направления международной гармонизации. Законодательные основы управления качеством ЕС: Единый Европейский пакт, Закон "Об ответственности изготовителя за выпуск дефектной продукции", новая концепция технической гармонизации и нормирования, глобальная концепция оценки соответствия, Европейское законодательство по защите прав потребителей.

Российское законодательство по обеспечению качества: Закон РФ "Об обеспечении единства измерений", Закон РФ "О защите прав потребителей", Гражданский кодекс-РФ, Уголовный кодекс РФ, Закон РФ "О техническом регулировании".

#### **Тема 17. Совершенствование систем менеджмента качества**

Непрерывное совершенствование систем менеджмента качества - основной принцип менеджмента качества. Основные направления улучшения систем ме-

вая концепция технической гармонизации и нормирования, глобальной



неджмента качества после их сертификации: система менеджмента качества окружающей среды, система качества QS-9000, концепция TQM, модели делового превосходства.

#### 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практической работы	Норматив времени, час.	
				Заочная форма обучения
				8 семестр
4	Всеобщее руководство качеством как методологическая основа систем качества	Применение методологии TQM в управлении качеством продукции на предприятии		1
6	Системный подход к управлению качеством продукции отечественной промышленности	Применение системного подхода к управлению качеством продукции		1
8	Документирование системы качества по МС ИСО серии 9000	Разработка политики предприятия в области качества		1
		Технология разработки документации системы менеджмента качества		1
	основа систем качества	предприятия		9 семестр
10	Система менеджмента качества как часть системы управления предприятием	Основные принципы применения систем менеджмента качества в производстве		1
12	Аудит и сертификация систем менеджмента качества	Разработка программы сертификации системы менеджмента качества		1
13	Информационное обеспечение систем менеджмента качества	Применение информационных технологий в управлении качеством		1



14	Затраты на обеспечение качества	Анализ стоимости процессов по уровню затрат на обеспечение качества		0,5
15	Самооценка как способ улучшения деятельности предприятия по обеспечению качества продукции	Применение методов самооценки в системе менеджмента качества		0,5
<b>Всего:</b>				<b>8</b>

#### **4.4. Контрольная работа ( для заочной формы обучения)**

Студентами заочной формы обучения в 8 семестре выполняется контрольная работа.

Студенты на основании изучения учебной, нормативной и научно-технической литературы, сетевых материалов Интернета и периодической печати должны раскрыть один из теоретических или практических вопросов, связанных с принципами менеджмента качества, организацией, проектированием и применением системы менеджмента качества, развитием и совершенствованием систем менеджмента качества. Объем работы 10-15 листов формата А4.

Тема контрольной работы: «Совершенствование производственной деятельности на основе применения методологии менеджмента качества и принципов TQM».

#### **4.5. Курсовой проект**

Курсовой проект выполняется студентами заочной формы обучения соответственно в 9 семестре. Целью выполнения курсового проекта является закрепление, углубление и обобщение теоретических знаний в области менеджмента качества, а также приобретения практических навыков по комплексному анализу и совершенствованию систем менеджмента качества и составляющих элементов, разработке документационных процедур и процессов. Курсовой проект включает расчетно-пояснительную записку объемом 30-35 страниц формата А4 и графическую часть объемом 3 листа формата А3.

Тема курсового проекта: «Анализ и совершенствование систем менеджмента качества».

В соответствии с заданием проводится формулирование политики в области качества для производства конкретной продукции. Разрабатывается структура руководства по качеству, рассматриваются его основные разделы. Выполняется укрупненная разработка методического документа по реализации одного из элементов системы менеджмента качества.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

анализу и совершенствованию систем менеджмента качества и составляющих элементов, разработке документационных процедур и процессов курсовой

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать наиболее важные моменты на которые обращает внимание преподаватель.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним путем повторения материала лекций.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических работ и защиты отчетов.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету (экзамену), выполнение курсовых проектов, выполнение контрольной работы для заочной формы обучения.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице.

### Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

**Рекомендуемый режим самостоятельной работы заочной формы обучения (8 семестр)**

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	<b>200</b>
Основные понятия и определения	40
Философия систем качества	40
Всеобщее руководство качеством как методологическая основа систем качества	40
Эволюция развития систем качества	40
Системный подход к управлению качеством продукции о отечественной промышленности	40
Подготовка к практическим занятиям ( по 4 часа на занятие)	8
Выполнение контрольной работы	18
Подготовка к зачету	18
<b>Всего:</b>	<b>244</b>



**Рекомендуемый режим самостоятельной работы заочной формы обучения (9 семестр)**

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	29
Информационное обеспечение систем менеджмента качества	7
Затраты на обеспечение качества	7
Самооценка как способ улучшения деятельности предприятия по обеспечению качества продукции	8
Правовое обеспечение управления качеством	7
Подготовка к практическим занятиям( по 4 ч на каждое занятие)	8
Выполнение курсового проекта	36
Подготовка к экзамену	27
<b>Всего:</b>	<b>100</b>

вида самостоятельной работы

**6. Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине**

**6.1. Перечень оценочных средств**

1. Курсовой проект.
2. Банк заданий к зачету.
3. Банк заданий к экзамену
4. Контрольная работа (для заочной формы обучения)

**6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины**

Зачет проводится по билетам из 2 вопросов.

Экзамен проводятся по билетам. Билет содержит два вопроса.

Время подготовки студента для ответа на зачет и экзамен – 1.5 астрономических часа.

Результаты зачета и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел в день зачета и экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

**6.4. Примеры оценочных средств для зачета и экзамена**

**Перечень вопросов к зачету**

Зачет проводится по билетам из 2 вопросов, каждый ответ оценивается в 5 баллов



1. Понятие качества, основные аспекты качества.
2. Показатели нормирования качества.
3. Классификация продукции по способам нормирования качества.
4. Определение TQM. Сущность идеологии TQM.
5. Принципы и методы TQM.
6. Виды моделей TQM.
7. Методология совершенствования качества в соответствии с принципами TQM.
8. Технология внедрения и развития TQM.
9. Понятие комплексного системного подхода к управлению качеством.
10. Характеристики основных КС УКП.
11. Характеристики системы управления качеством ЕСГ УКП.
12. Особенности отраслевых систем управления качеством.
13. Особенности территориальных систем управления качеством.
14. Определение системы качества. Система качества как основа модели TQM.
15. Принцип процессного подхода к менеджменту качества.
16. Организационная структура и принципы построения систем качества по ИСО 9000.
17. Характеристика основных стандартов ИСО 9000.
18. Основное содержание процедур управления качеством по ИСО 9001 г.
19. Иерархическая схема документации систем качества.
20. Порядок применения документации систем качества.
21. Краткая характеристика документов систем качества.
22. Общая методология проектирования систем качества.
23. Принципы самооценки предприятий по критериям премий по качеству.
24. Характеристика основных международных премий в области качества.
25. Методология совершенствования систем качества в соответствии с критериями премий в области качества.

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Понятие комплексного, системного подхода к управлению качеством. Характеристика основных КСУКП.
2. Определение системы качества. Система качества, как основа модели TQM.
3. Характеристика семейства стандартов серии МС ИСО 9000.
4. Основное содержание процедур управления качеством по МС ИСО 9001.
5. Иерархическая система документации систем качества по МС ИСО 9000.
6. Краткая характеристика руководства по качеству. Последовательность работ по разработке руководства по качеству.
7. Краткая характеристика документов систем качества: методика качества, процедура качества, инструкция по качеству, план качества, программа качества.
8. Понятие данных о качестве, регистрация данных в системах качества.

- качества.
9. Управление документацией и данными о качестве в системах качества.
  10. Общая методология проектирования систем качества.
  11. Методология совершенствования качества в соответствии с принципами TQM.
  12. Основные принципы самооценки предприятий по критериям премий по качеству.
  13. Технология самооценки предприятий в области качества.
  14. Характеристика семейства стандартов МС ИСО 9000 версии 2015 г. Основные требования стандартов МС ИСО 9001 и 9004.
  15. Основные различия систем менеджмента качества различных версий стандартов.
  16. Принципы менеджмента качества по стандартам МС ИСО 9000 версии 2015 года.
  17. Обоснование необходимости разработки системы менеджмента качества на основе принципов менеджмента качества.
  18. Основные положения процессного подхода к менеджменту качества.
  19. Принцип построения систем менеджмента качества версии 2015 г.
  20. Организационная структура систем менеджмента качества версии 2015 г.
  21. Структура документации систем менеджмента качества версии 2015 г.
  22. Управление документами и записями в системе менеджмента качества.
  23. Понятие бизнес-процессов в системах менеджмента качества.
  24. Система менеджмента качества как составляющая систем менеджмента предприятия.
  25. Современные направления совершенствования менеджмента качества версии 2015 года.

## **6.5. Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий для промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Характеристика основных документов.

## **7. Основная и дополнительная учебная литература**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Агарков А.П. Управление качеством [электронный ресурс]: изд-во Дашков и К, 2014. <http://www.studentlibrary.ru>
2. Михеева Е.Н. Управление качеством [электронный ресурс]: изд-во Дашков и К, 2014. <http://www.studentlibrary.ru>

### **7.2. Дополнительная литература**



1. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [электронный ресурс] : изд-во Горячая линия, 2014. <http://www.studentlibrary.ru>.

#### **8. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

1. Методические указания по курсовому проекту:
  - Гудков П.А. Системы качества [Текст]: методические указания к выполнению курсового проекта для студентов специальности 27.03.01 "Стандартизация и метрология". – Курган: изд-во КГУ, 2017. – 10 с.
2. Методические указания к контрольной работе. КГУ, 2020 г.

#### **9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. «Гарант» - справочно-правовая система

#### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение пореализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе

#### **11. Для студентов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий**

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2, либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

9.

#### **11. Для студентов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий**



Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Системы качества»  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**27.03.01. – Стандартизация и метрология**

Направленность:

**Стандартизация, метрология и управление качеством**

Трудоемкость дисциплины 10 ЗЕ (360 академических часов)

Семестр: 8,9(заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: Зачет, Экзамен

Содержание дисциплины

Философия систем менеджмента качества. Международные стандарты серии ИСО 9000. Структура и требования к системе менеджмента качества. Аудит и сертификация систем менеджмента качества. Информационное обеспечение систем менеджмента качества. Направления развития и совершенствования систем менеджмента качества.

Стандартизация, метрология и управление качеством