

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Профессиональное обучение, технология и дизайн»

Первый проректор



УТВЕРЖДАЮ:

/Т.Р. Змызгова /

«01» августа 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**Психология управления образованием**  
образовательной программы  
высшего образования – программы магистратуры

**44.04.01 «Педагогическое образование»**

Направленность (профиль): **Менеджмент в образовании**

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2021



## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часа)

### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                                                                                                   | На всю дисциплину | Семестр |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|
|                                                                                                                                                      |                   | 2       |
| <b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:</b>                                                             | 20                | 20      |
| Лекции                                                                                                                                               | 6                 | 6       |
| Практические занятия                                                                                                                                 | 14                | 14      |
| <b>Самостоятельная работа, всего часов в том числе:</b>                                                                                              | 52                | 52      |
| Подготовка к зачету                                                                                                                                  | 18                | 18      |
| Другие виды самостоятельной работы<br>(подготовка к практическим занятиям, к рубежным контролям, самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины) | 34                | 34      |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>                                                                                                                  | Зачет             | Зачет   |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>                                                                              | 72                | 72      |

### Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                                                                             | На всю дисциплину | Семестр |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|
|                                                                                                                                |                   | 2       |
| <b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:</b>                                       | 20                | 20      |
| Лекции                                                                                                                         | 4                 | 4       |
| Практические занятия                                                                                                           | 16                | 16      |
| <b>Самостоятельная работа, всего часов в том числе:</b>                                                                        | 52                | 52      |
| Подготовка к зачету                                                                                                            | 18                | 18      |
| Другие виды самостоятельной работы<br>(подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины) | 34                | 34      |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>                                                                                            | Зачет             | Зачет   |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>                                                        | 72                | 72      |



## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология управления образованием» относится к блоку Б1. Часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплина по выбору.

Освоение обучающимися дисциплины «Психология управления образованием» опирается на знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин:

- информационные технологии в профессиональной деятельности;
- современные проблемы науки и образования;
- персональный менеджмент в образовании;
- маркетинг в сфере образования.

Знания, умения, навыки, компетенции, полученные при освоении дисциплины «Психология управления образованием» являются необходимыми для освоения последующих дисциплин:

- основы стратегического менеджмента;
- прикладные аспекты менеджмента в образовании;
- основы административного управления в образовательном учреждении;
- управление качеством образования;
- развитие управленческой культуры.

### **Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:**

#### **знать:**

- сущность психологии как науки; основные принципы и методы психологии;
- сущность теорий личности;
- психологическую структуру личности;
- психологические особенности познавательных процессов – восприятия, внимания, воображения, мышления;
- особенности речи как особого вида деятельности;
- структуру сознания, его функции и свойства;
- понятие эмоций, теории эмоций;
- структуру волевого акта;
- принципы и виды психологической диагностики;

#### **уметь:**

- выбирать и применять методы психологических исследований в целях решения определённых задач деятельности образовательного учреждения;
- выявлять психологические особенности личности обучающихся, педагогов, родителей и применять данную информацию для организации эффективного педагогического общения;
- характеризовать психологические особенности познавательных процессов в целом и у конкретных участников образовательного процесса;
- применять знания о психологических особенностях речи и восприятия для организации управленческой деятельности;
- применять теории эмоций для саморегуляции эмоциональной сферы;
- выстраивать и реализовывать перспективные линии профессионального саморазвития с учетом инновационных тенденций в современном образовании.

#### **владеть:**

- способами анализа и критичной оценки различных теоретических концепций;
- способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных на иностранном языке из разных областей общей и профессиональной культуры;
- технологиями применения психодиагностики в управленческой деятельности.



### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Целью** изучения дисциплины «Психология управления образованием» является освоение студентами психологических основ управленческой деятельности и делового общения с участниками образовательного процесса (педагогами, обучающимися, законными представителями обучающихся, специалистами органов управления образованием, деловыми и официальными лицами, общественными партнёрами) в интересах оптимального развития образовательного учреждения.

**Задачами** освоения дисциплины «Инновационные процессы в образовании» являются:

- усвоение комплекса психологических знаний, способствующих подготовке к эффективной самостоятельной управленческой деятельности;
- формирование умений и навыков осуществления:
  - компетентной управленческой коммуникации;
  - принятия продуктивных управленческих решений;
  - создания личного позитивного профессионального имиджа;
  - включения в командную деятельность, создания команды профессиональных соратников;
  - подбора, расстановки и профессиональной мотивации кадров;
  - предотвращения и устранения конфликтов;
  - преодоления проблемы профессионального выгорания педагогов;
  - формирования оптимального уклада жизни образовательного учреждения;
  - выбора личной стратегии личностного и профессионального развития;
- содействие осознанию личностных особенностей, способствующих эффективной управленческой деятельности;
- формирование личностной готовности к осуществлению управленческой деятельности.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

- способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-9).

**Образовательные результаты освоения дисциплины, соответствующие формируемым компетенциям.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие образовательные результаты:

**Знать:**

- способы совершенствования и развития своего интеллектуального и общекультурного уровня (для УК-3);
- эффективные способы и алгоритмы разрешения нестандартных ситуаций (для УК-3);
- методы и приемы формирования ресурсно-информационных баз для осуществления практической деятельности в различных сферах (для ПК-9);
- профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (для УК-3);
- формы, методы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия и способы их развития (для ПК-9);
- нормативно-правовые акты в сфере образования, правовые нормы реализации педагогической деятельности в образовательном учреждении, факты, правила, принципы применения современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества обучения, методику осуществления мониторинга достижений учащихся (для ПК-9);



- критерии инновационных процессов в образовании; принципы проектирования новых учебных программ и разработки инновационных методик организации образовательного процесса (для ПК-9);
- интерпретацию результатов научных исследований (для ПК-9);
- закономерности педагогических процессов, функционирования образовательных учреждений; основные особенности ведущих школ и направлений педагогической науки; критерии обобщения и внедрения передового педагогического опыта (для ПК-9);
- способы организации командной работы для решения задач развития организации (для ПК-9);
- индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (для ПК-9);
- современные информационно-коммуникационные технологии и средства массовой информации для решения культурно-просветительских задач (для ПК-9);

#### **Уметь:**

- мыслить абстрактно, совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (для УК-3);
- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (для УК-3);
- формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах (для УК-3);
- осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (для УК-3);
- взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (для УК-3);
- применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по образовательным программам в учебных педагогических ситуациях; осуществлять мониторинг достижений учащихся, (для ПК-9);
- оценивать научную и прикладную значимость знания о формировании образовательной среды; на основе анализа задач инновационной образовательной политики оценивать соответствие существующих образовательных траекторий в системе обучения; внедрять инновационные приемы в педагогический процесс с целью создания условий для реализации основных задач инновационной политики; использовать в образовательном процессе разнообразные ресурсы обучения (для ПК-9);
- анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (для ПК-9);
- обобщать педагогический опыт; представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи, творческих отчетов и других формах (для ПК-9);
- организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (для ПК-9);
- использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (для ПК-9);
- использовать современные информационно-коммуникационные технологии и средства массовой информации для решения культурно-просветительских задач (для ПК-9);

#### **Владеть:**

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (для УК-3);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (для УК-3);
- способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах (для УК-3);



- готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (для ПК-9);
- индивидуально значимой с готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (для ПК-9);
- готовностью к использованию современных методик и технологий организации образовательной деятельности, методикой обучения в рамках учебных программ базовых и элективных курсов в образовательных учреждениях различного типа, диагностики и оценивания качества образовательного процесса (для ПК-9);
- разработки и планирования процесса формирования образовательной среды в соответствии с задачами инновационной образовательной политики; способами проектной и инновационной деятельности в образовании; профессиональными навыками реализации задач инновационной образовательной политики (для ПК-9);
- способностью анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (для ПК-9);
- современными методами сбора, обработки и систематизации, обобщения педагогического опыта; приемами внедрения и распространения передового педагогического опыта (для ПК-9);
- приемами и способами организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (для ПК-9);
- индивидуальными и групповыми технологиями принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (для ПК-9);
- современными информационно-коммуникационными технологиям и средствами массовой информации для решения культурно-просветительских задач (для ПК-9).

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Учебно-тематический план

##### Очная форма обучения

| Рубеж         | Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы                                                         | Количество часов контактной работы с преподавателем |                  |
|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
|               |                     |                                                                                    | Лекции                                              | Практич. занятия |
| Рубеж 1       | 1                   | Психологические требования к руководителю                                          | 2                                                   | 2                |
|               | 2                   | Психология принятия управленческих решений                                         |                                                     |                  |
|               | 3                   | Психологические аспекты кадровой работы                                            | 2                                                   | 2                |
|               | 4                   | Психологические аспекты организационной культуры образовательного учреждения       |                                                     | 2                |
|               |                     | Рубежный контроль № 1                                                              | -                                                   | 1                |
| Рубеж 2       | 5                   | Предотвращение и устранение конфликтов между участниками образовательного процесса | 2                                                   | 4                |
|               | 6                   | Роль руководителя в преодолении профессионального выгорания педагогов              |                                                     | 2                |
|               |                     | Рубежный контроль № 2                                                              | -                                                   | 1                |
| <b>Всего:</b> |                     |                                                                                    | <b>6</b>                                            | <b>14</b>        |



## Заочная форма обучения

| Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы                                                         | Количество часов контактной работы с преподавателем |                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
|                     |                                                                                    | Лекции                                              | Практич. занятия |
| 1                   | Психологические требования к руководителю                                          | 2                                                   | 2                |
| 2                   | Психология принятия управленческих решений                                         |                                                     | 4                |
| 3                   | Психологические аспекты кадровой работы                                            | 2                                                   | 2                |
| 4                   | Психологические аспекты организационной культуры образовательного учреждения       |                                                     | 4                |
| 5                   | Предотвращение и устранение конфликтов между участниками образовательного процесса | -                                                   | 2                |
| 6                   | Роль руководителя в преодолении профессионального выгорания педагогов              | -                                                   | 2                |
| <b>Всего:</b>       |                                                                                    | <b>4</b>                                            | <b>16</b>        |

### 4.2. Содержание лекционных занятий

#### *Тема 1. Психологические требования к руководителю*

Параметры, характеризующие систему управления образовательной организацией. Психологические особенности управленческой деятельности. Основные социально-психологические качества руководителя. Личностные качества, затрудняющие эффективную управленческую деятельность. Профессионально-значимые навыки управленца. Менеджерские характеристики. Важнейшие качества эффективно работающих руководителей. Особенности поведения слабых руководителей.

#### *Тема 2. Психология принятия управленческих решений*

Принятие управленческих решений как центральное звено управленческой деятельности. Классификации управленческих решений. Модели принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Принципы и способы принятия управленческих решений. Критерии оценивания управленческих решений. Психологические сдвиги при принятии управленческих решений.

#### *Тема 3. Психологические аспекты кадровой работы*

Понятие, функции, приоритеты и стратегии управления персоналом. Понятие кадровой политики. Условия карьерного роста. Мотивация: понятие, психологические факторы мотивирования. Правила управления персоналом. Теория «Пяти драйверов» Д.Хей. Психологический портрет эффективного руководителя. «Круг управления». Этические принципы управления.

#### *Тема 4. Психологические аспекты организационной культуры образовательной организации*

Понятие организационной культуры. Основные составляющие организационной культуры. Типы организационных культур. Моббинг, буллинг и боссинг как негативные проявления организационной культуры. Пути совершенствования организационной культуры. Согласование системы управления с развитием организационной культуры.

#### *Тема 5. Предотвращение и устранение конфликтов между участниками образовательных отношений*

Конфликт как форма общения. Конструктивные и деструктивные конфликты. Причины возникновения конфликтов в образовательных организациях. Структура конфликтной ситуации. Классификации конфликтов. Алгоритм поведения руководителя в конфликтной



ситуации. Психологические аспекты деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

**Тема 6. Роль руководителя в преодолении профессионального выгорания педагогов**

Синдром профессионального выгорания (СЭВ) как проявление «стресса общения». Психосоматические, коммуникативные, поведенческие симптомы СЭВ. Профессиональные факторы СЭВ: личностные, организационные, ролевые. Компоненты СЭВ: эмоциональное истощение, личностная отстранённость, снижение самооценки. Стадии развития СЭВ. Стратегии преодоления СЭВ. Правило «Трёх «В» жизнестойкости».

**4.3. Практические занятия**

| Номер раздела, а, темы | Наименование раздела, темы                 | Наименование практического занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Норматив времени, час. |                        |
|------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
|                        |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Очная форма обучения   | Заочная форма обучения |
| 1                      | Психологические требования к руководителю  | Понятие о видах интеллекта: когнитивном, духовном, физическом, социальном, эмоциональном. Виды мышления: описательное, структурное, функциональное. Понятия «факт», «констатация», «планинг», «интроспекция». Технологии интроспекции «Поплавок», «Вагончики», «Пыльное радио», «Взгляд изнутри». Эмоциональный интеллект - EQ, взаимосвязь с другими видами интеллекта. Значение EQ в личностных сферах «здоровье», «внутренний мир», «коммуникации», «деятельность». Составляющие EQ: самоанализ, самоуправление, социальная адаптированность, коммуникабельность. Условия развития EQ. Рекомендации по развитию EQ. | -                      | 2                      |
|                        |                                            | Лидерство: понятие, виды. Теории формирования лидерских качеств. Сопоставительный анализ лидерства и администрирования. Типологии руководителей –лидеров. Коучинг: понятие, принципы, возможности. Коучинг как стиль управления. Планинг по коучингу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                      |                        |
| 2                      | Психология принятия управленческих решений | Понятие о выборе как основной функции личности. Теории личностного выбора: «принятие решений» П. Дункера, «целеобразование» О. Тихомирова, «свободный выбор» Б. Поршнева, культурно-историческая теория Л. Выготского. Этапы формирования способности личности к осознанному выбору.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                      | 2                      |
|                        |                                            | Способы принятия управленческих решений: «брейнсторминг», «метод 635», «метод синектики», «метод Делфи», «кружок качества», «система 7С».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                      | 2                      |
| 3                      | Психологические аспекты кадровой работы    | Негативные уровни общения: примитивный, манипулятивный, стандартизованный: признаки, технологии перехода на позитивные уровни общения. «Манипулятивная психология» Д.Карнеги. «Антикарнеги» Э. Шостромма. Общие правила защиты от манипуляций. Позитивные уровни общения: деловой, игровой, духовный.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                      | 2                      |



|   |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |                                                                                        | Характер: понятие, типологии. Акцентуации характера, анализ их совместимости с управленческой деятельностью. Некоторые признаки взаимосвязи внешности и характера.                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|   |                                                                                        | Механизмы воздействия: изоляция, наказание, отрицательное подкрепление, позитивное подкрепление, угасание, формирование несовместимого поведения, подкрепление отсутствия, смена мотивации. Условия эффективного мотивирования: устранение демотиваторов, повышение самооценки, оптимальное структурирование работы, принципы формирования эффективных команд, интернальный и экстернальный локус контроля, направленность личности. | 1 |   |
| 4 | Психологические аспекты организационной культуры образовательного учреждения           | Имидж образовательной организации. Имидж руководителя как важнейшая составляющая имиджа образовательной организации: основные составляющие имиджа руководителя, стратегии формирования имиджа. Культура делового выступления. Основные правила ведения переговоров. Культура ведения телефонных разговоров.                                                                                                                          | 1 | 2 |
|   |                                                                                        | Миссия образовательной организации на примерах «Школы действия» Д.Дьюи, «Школы нового воспитания С. Френе», «Азбуки нравственности» В.А. Сухомлинского, Центра образования Царицыно, «Школы Ямбурга». Понятие «педагогической поддержки» О.С. Газмана. Концепция формирования общечеловеческих ценностей В.А. Караковского. Яркие региональные примеры миссий образовательных организаций.                                           | 1 | 2 |
|   |                                                                                        | Дети с особыми образовательными запросами: понятия «способности», «одарённость», признаки одарённости, виды одарённости. Проблемы одарённых детей. Модель одарённости Д. Рензулли. Условия развития одарённости. Требования к учителям, работающим с одарёнными детьми.                                                                                                                                                              | 1 | 2 |
|   |                                                                                        | Рубежный контроль № 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 | - |
| 5 | Предотвращение и устранение конфликтов в между участниками и образовательного процесса | Особенности восприятия: аудисты, визуалисты, кинестетики; коммуникативные позиции «родитель», «ребёнок», «взрослый»; несогласованные транзакции как источник конфликтных ситуаций. Малые группы: понятие, структура, внутригрупповая динамика. Служба медиации образовательной организации.                                                                                                                                          | 4 | 2 |
|   |                                                                                        | Практикум по анализу педагогических ситуаций. Особенности педагогического общения с гиперактивными детьми, детьми с биполярным расстройством поведения, перемежающимися взрывными расстройствами. Нарушения обучения: дислексия, дисграфия, дискалькулия.                                                                                                                                                                            |   |   |



|               |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|               |                                                                         | Способы управления конфликтами: организационные и межличностные(продуктивное поведение экстравертов, интравертов, людей сенсорного типа, интуитивистов, «мыслительных», «чувствующих», «решительных», «воспринимающих». Модели поведения в конфликтной ситуации: деструктивная, конформистская, конструктивная. Признаки конфликтных личностей: демонстративных, ригидных, неуправляемых, сверхточных Пути выхода из конфликтной ситуации. «Кодекс поведения» в конфликтной ситуации. | -         | -         |
| 6             | Роль руководителя в преодолении и профессионального выгорания педагогов | Понятие «жизненный сценарий» Э. Берна и К. Штайнера. Сценарные процессы «Подвиги Геракла», «Домоклов меч», «Танталовы муки», «Сифизов труд», «Паутина Арахны», «Жизнь как сон».                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -         | 2         |
|               |                                                                         | Понятие «внутриличностный конфликт». Когнитивные, эмоциональные, поведенческие проявления внутриличностных конфликтов. Признаки развития внутриличностных конфликтов. Способы решения внутриличностных конфликтов. Нежелательные сублимации, правила их вытеснения: работающая визуализация, коррекция самооценки, компромисс. Возрастные кризисы. Психология вредных привычек: «синдром жертвы», саморазрушающее поведение, зависимости.                                             | 2         |           |
|               |                                                                         | Рубежный контроль № 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1         | -         |
| <b>Всего:</b> |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>14</b> | <b>16</b> |

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Участие в лекциях предполагает внимательное прослушивание с выделением и записью ключевых идей. Все лекции сопровождаются мультимедиа слайдами. Преподавателем организуются проблемные лекции, лекции с элементами дискуссии.

Практические занятия предназначены для формирования навыков применения психологических аспектов педагогических и управленческих технологий. Планы занятий включают рассмотрение теоретических вопросов, изучение конкретных инструментов профессиональной коммуникации в педагогическом процессе, дискуссии по проблемным аспектам материала. Планы практических занятий приведены для магистрантов очной формы обучения. Для магистрантов заочной формы обучения количество заданий сокращается в соответствии с количеством часов на аудиторные занятия по учебному плану при сохранении всех рассматриваемых тем.

Настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего понимания информации и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины. Преподавателем применяются интерактивные формы учебной работы - интернет-коммуникация, презентация опыта, «мозговой штурм», анализ в микрогруппах проблемных вопросов, материалов вебинаров, телепрограмм, образовательных мероприятий, профессиональных конкурсов. Приветствуется обмен



обучающимися собственным опытом применения психологических знаний в профессиональной деятельности.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает подготовку к рубежным контролям (для обучающихся очной формы обучения), самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачёту (для обучающихся очной и заочной формы обучения).

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

### Самостоятельная работа

| Наименование<br>вида самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Рекомендуемая<br>трудоемкость,<br>акад. час. |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Очная<br>форма<br>обучения                   | Заочная<br>форма<br>обучения |
| <b>Самостоятельное углубленное изучение тем лекционного курса:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>10</b>                                    | <b>8</b>                     |
| .Психологические требования к руководителю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                            | 1                            |
| Психология принятия управленческих решений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                            | 1                            |
| Психологические аспекты кадровой работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                                            | 1                            |
| Психологические аспекты организационной культуры образовательного учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                            | 1                            |
| Предотвращение и устранение конфликтов между участниками образовательного процесса                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                            | 2                            |
| Роль руководителя в преодолении профессионального выгорания педагогов                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                            | 2                            |
| <b>Самостоятельное изучение тем дисциплины, не вошедших в лекционный курс:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>10</b>                                    | <b>10</b>                    |
| Понятие о видах интеллекта: когнитивном, духовном, физическом, социальном, эмоциональном. Другие виды интеллекта.                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                            | 1                            |
| Виды мышления: описательное, структурное, функциональное. Понятия «факт», «констатация», «планинг», «интроспекция». Технологии интроспекции. Технология латерального мышления Э. Де Боно                                                                                                                                                                                          | 1                                            | 1                            |
| Эмоциональный интеллект - EQ, взаимосвязь с другими видами интеллекта. Значение EQ. Составляющие EQ. Условия развития EQ                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                            | 1                            |
| Лидерство: понятие, виды. Теории формирования лидерских качеств. Сопоставительный анализ лидерства и администрирования. Типологии руководителей –лидеров.                                                                                                                                                                                                                         | 1                                            | 1                            |
| Коучинг: понятие, принципы, возможности. Коучинг как стиль управления. Планинг по коучингу.<br>Понятие о выборе как основной функции личности. Теории личностного выбора: «принятие решений» П. Дункера, «целобразование» О. Тихомирова, «свободный выбор» Б. Поршнева, культурно-историческая теория Л. Выготского. Этапы формирования способности личности к осознанному выбору | 1                                            | 1                            |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Способы принятия управленческих решений: «брейнсторминг», «метод 635», «метод синектики», «метод Делфи», «кружок качества», «система 7С».                                                                                                                                                                                                                                                 | 1         | 0,5       |
| Негативные уровни общения: примитивный, манипулятивный, стандартизованный: признаки, технологии перехода на позитивные уровни общения. «Манипулятивная психология» Д.Карнеги.. «Антикарнеги» Э. Шостромма. Общие правила защиты от манипуляций. Позитивные уровни общения: деловой, игровой, духовный                                                                                     | 1         | 0,5       |
| Характер: понятие, типологии. Акцентуации характера, анализ их совместимости с управленческой деятельностью. Некоторые признаки взаимосвязи внешности и характера.                                                                                                                                                                                                                        | 1         | 0,5       |
| Имидж образовательной организации. Имидж руководителя как важнейшая составляющая имиджа образовательной организации: основные составляющие имиджа руководителя, стратегии формирования имиджа. Культура делового выступления. Основные правила ведения переговоров. Телефонный этикет.                                                                                                    | 1         | 0,5       |
| Миссия образовательной организации на примерах «Школы действия» Д.Дьюи, «Школы нового воспитания С. Френе», «Азбуки нравственности» В.А. Сухомлинского, Центра образования Царицино, «Школы Ямбурга». Понятие «педагогической поддержки» О.С. Газмана. Концепция формирования общечеловеческих ценностей В.А. Караковского. Яркие региональные примеры миссий образовательных организаций | 1         | 0,5       |
| Понятия «способности», «одарённость», признаки одарённости, виды одарённости. Проблемы одарённых детей. Модель одарённости Д. Рензулли. Условия развития одарённости. Требования к учителям, работающим с одарёнными детьми                                                                                                                                                               | 1         | 0,5       |
| Особенности восприятия: аудисты, визуалисты, кинестетики; коммуникативные позиции «родитель», «ребёнок», «взрослый»; несогласованные трансакции как источник конфликтных ситуаций. Малые группы: понятие, структура, внутригрупповая динамика                                                                                                                                             | 1         | 0,5       |
| Особенности педагогического общения с гиперактивными детьми, детьми с биполярным расстройством поведения, перемежающимися взрывными расстройками. Нарушения обучения: дисклексия, дисграфия, дискалькулия.                                                                                                                                                                                | 1         | 0,5       |
| Понятие «жизненный сценарий» Э. Берна и К. Штайнера. Сценарные процессы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,5       | 0,5       |
| Понятие «внутриличностный конфликт». Когнитивные, эмоциональные, поведенческие проявления внутриличностных конфликтов. Признаки развития внутриличностных конфликтов. Способы решения внутриличностных конфликтов. Нежелательные сублимации, правила их вытеснения:                                                                                                                       | 0,5       | 0,5       |
| <b>Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>14</b> | <b>16</b> |
| <b>Подготовка к рубежному контролю (по 1 часу на каждый рубеж)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b>  | <b>-</b>  |
| <b>Подготовка к зачёту</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>18</b> | <b>18</b> |
| <b>Всего:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>52</b> | <b>52</b> |



## Планы практических занятий

### Практическое занятие № 1

#### Тема: Интеллект как основа деятельности руководителя

**Цель:** раскрыть предпосылки, особенности и динамику развития инновационного менеджмента в образовании.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Виды интеллекта: когнитивный, духовный, физический, социальный, эмоциональный. Другие виды интеллекта.
2. Технология развития латерального мышления Э. Де Боно.
3. Эмоциональный интеллект - EQ, взаимосвязь с другими видами интеллекта.

Значение EQ.

4. Составляющие EQ: самоанализ, самоуправление, социальная адаптированность, коммуникабельность.
5. Эмпатия как основа социальной адаптированности и коммуникабельности
6. Условия развития EQ. Рекомендации по развитию EQ.

**Основные понятия:** когнитивный интеллект, физический интеллект, социальный интеллект, эмоциональный интеллект, мышление, латеральное мышление, самоанализ, самоуправление, социальная адаптированность, эмпатия.

#### Темы для рефератов:

1. Возможности применения методов латерального мышления в преподавании общеобразовательных предметов (на примере одного предмета).
2. Практическая реализация теории эмоционального интеллекта Э. Гоулдмана в общем образовании.
3. Интуитивный менеджмент.

### Практическое занятие № 2

#### Тема: Лидерство и администрирование

**Цель:** проанализировать феномен лидерства, особенности его проявления, сопоставить проявление лидерства и администрирования в управлении образованием.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Лидерство: понятие, виды.
2. Теории формирования лидерских качеств.
3. Сопоставительный анализ лидерства и администрирования.
4. Типологии руководителей – лидеров.
5. Коучинг: понятие, принципы, возможности. Коучинг как стиль управления.

**Основные понятия:** лидер, лидерство, администратор, администрирование, коучинг, коуч..

#### Темы для рефератов:

1. Лидер образования: анализ биографии и профессиональной деятельности.
2. Лидеры образования Курганской области.
3. Коучинговые технологии в образовании.

### Практическое занятие № 3

#### Тема: Способность к выбору как основная функция личности

**Цель:** сформировать представление о психологических основах принятия решений.

#### Вопросы для обсуждения:

1. Теория «принятие решений» П. Дункера,
2. Теория «целеобразования» О. Тихомирова.
3. Теория «свободного выбора» Б. Поршнева.
4. Культурно-историческая теория Л. Выготского.
5. Этапы формирования способности личности к осознанному выбору.



**Основные понятия:** личность, выбор, принятие решения, целеполагание, свобода выбора, борьба мотивов.

**Темы для рефератов:**

1. Личностные приоритеты успешного человека современной России.
2. Аспекты личностного выбора в направлениях модернизации образования.
3. Условия эффективного личностного преодоления возрастных этапов формирования способности к осознанному выбору (на примере одного из этапов) .

#### **Практическое занятие № 4**

**Тема: Инновационные способы принятия управленческих решений**

**Цель:** сформировать мотивационные основы применения инновационных способов принятия управленческих решений

**Вопросы для обсуждения:**

Способы принятия управленческих решений (сущность, условия эффективности, примеры):

1. «брейнсторминг»;
2. «метод 635»;
3. «метод синектики»;
4. «метод Делфи»;
5. «кружок качества»;
6. «система 7С» как основа оценки эффективности управленческих решений .

**Основные понятия:** управленческое решение, методы принятия управленческих решений, критерии эффективности управленческих решений.

**Темы рефератов:**

1. Реформы современной российской школы в 90-х - 2000гг.
2. Инновационные процессы в образовании Курганской области.
3. Региональная система независимой оценки качества образования .

#### **Практическое занятие № 5-6**

**Тема: Уровни общения**

**Цель:** сформировать навык выявления уровня общения, ознакомить с приёмами и технологиями защиты от манипуляций.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Негативные уровни общения (признаки, технологии реагирования): -- - примитивный,

- манипулятивный,
  - стандартизованный.
  - «Манипулятивная психология» Д. Карнеги; «Антикарнеги» Э. Шостромма;
  - Общие правила защиты от манипуляций;
2. Позитивные уровни общения (цели, условия реализации):
    - деловой,
    - игровой,
    - духовный.

3. Психологические технологии общения руководителя.

**Основные понятия:** уровни общения, манипуляции, приёмы и технологии защиты от манипуляций, психологические технологии общения руководителя.

**Задание:** подбор фрагментов из фильмов, иллюстрирующих общение на разных уровнях.

#### **Практическое занятие № 7**

**Тема: Проявление в профессиональной деятельности особенностей характера менеджера**



**Цель:** формировать навыки индивидуального подхода менеджера образования к педагогам и обучающимся.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Характер: понятие, типологии.
2. Акцентуации характера, анализ их совместимости с управленческой деятельностью.
3. Некоторые признаки взаимосвязи внешности и характера.

**Основные понятия:** характер, типологии характера, акцентуации характера.

### **Практическое занятие № 8**

#### **Механизмы взаимодействия руководителя и подчинённых**

**Цель:** содействовать формированию эффективных способов воздействия руководителя на подчинённых.

**Вопросы для обсуждения:**

1 Механизмы воздействия: изоляция, наказание, отрицательное подкрепление, позитивное подкрепление, угасание, формирование несовместимого поведения, подкрепление отсутствия, смена мотивации.

2. Условия эффективного мотивирования: устранение демотиваторов, повышение самооценки, оптимальное структурирование работы, принципы формирования эффективных команд интернальный и экстернальный локус контроля, направленность личности.

**Основные понятия:** мотивация, самооценка, локус контроля – интернальный и экстернальный, направленность личности.

### **Практическое занятие № 9**

#### **Имидж образовательной организации**

**Цель:** определить сущность, значение, компоненты имиджа образовательной организации, стратегии его формирования.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Имидж образовательной организации: понятие, компоненты, стратегии формирования.
2. Имидж руководителя как важнейшая составляющая имиджа образовательной организации: основные составляющие имиджа руководителя, стратегии формирования имиджа.
3. Культура делового выступления.

4. Основные правила ведения переговоров.

5. Телефонный этикет.

**Основные понятия:** имидж образовательной организации, имидж руководителя, стратегии, формирования имиджа.

### **Практическое занятие № 10**

#### **Тема: Миссия и уклад жизни образовательной организации**

**Цель:** формировать навыки деятельности по формированию миссии и уклада жизни образовательной организации.

**Основные понятия:** миссия образовательной организации, уклад жизни образовательной организации.

Миссия образовательной организации на примерах:

1. «Школа действия» Д.Дьюи,
2. «Школа нового воспитания С. Френе»,
3. «Азбука нравственности» В.А. Сухомлинского,
4. Центра образования Царицино,
5. «Школа Евгения Ямбурга».
6. Понятие «педагогической поддержки» О.С. Газмана.
7. Концепция формирования общечеловеческих ценностей В.А. Караковского.
8. Яркие региональные примеры «укладов школьной жизни» образовательных организаций.



### **Практическое занятие № 11**

#### **Тема: Психологические основы сопровождения развития одарённости**

**Цель:** сформировать умения магистрантов по выявлению одарённости и созданию развивающей образовательной среды для них

**Основные понятия:** «способности», «одарённость», образовательная среда, развивающая образовательная среда.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Признаки одарённости,
2. Виды одарённости.
3. Проблемы одарённых детей.
4. Модель одарённости Д. Рензулли.
5. Условия развития одарённости.
6. Требования к учителям, работающим с одарёнными детьми.

### **Практическое занятие № 12**

#### **Тема: Психологические основы обучения детей с отклонениями в развитии психической сферы**

**Цель:** формировать готовность к работе с детьми с отклонениями в развитии психической сферы.

**Основные понятия:** СВДГ, биполярное расстройство поведения, перемежающиеся взрывные расстройства, дисклексия, дисграфия, дискалькулия, психолого-педагогическая поддержка.

**Вопросы для обсуждения:**

Особенности педагогического общения с детьми, имеющими проблемы в развитии:

1. СГДВ
2. биполярное расстройство поведения,
3. перемежающиеся взрывные расстройства.
4. Нарушения обучения: дисклексия, дисграфия, дискалькулия.
5. Системы психолого-педагогической поддержки детей с особенностями развития.

### **Практическое занятие № 13**

#### **Тема: Нарушение восприятия как источник создания конфликтной ситуации**

**Цель:** формировать навыки полноценного восприятия партнёра по общению в целях предотвращения конфликтных ситуаций

**Основные понятия:** восприятие, аудисты, визуалисты, конестетики, транзакции, транзактные позиции, внутригрупповые роли, служба медиации.

**План:**

1. Особенности восприятия: аудисты, визуалисты, кинестетики;
2. Коммуникативные позиции «родитель», «ребёнок», «взрослый»; несогласованные транзакции как источник конфликтных ситуаций
3. Малые группы: понятие, структура, внутригрупповая динамика.
4. Служба медиации образовательной организации.

### **Практическое занятие № 14**

#### **Тема: Способы управления конфликтами**

**Цель:** способствовать формированию навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации

**Основные понятия:** организационные и межличностные способы управления конфликтами, модели поведения человека в конфликтной ситуации, конфликтные личности.

**План:**



1. Продуктивное поведение в конфликтных ситуациях людей разных типов: экстравертов, интровертов, людей сенсорного типа, интуитивистов, «мыслительных», «чувствующих», «решительных», «воспринимающих».

2. Модели поведения в конфликтной ситуации: деструктивная, конформистская, конструктивная.

3. Признаки конфликтных личностей: демонстративных, ригидных, неуправляемых, сверхточных.

4. Пути выхода из конфликтной ситуации.

5. «Кодекс поведения» в конфликтной ситуации.

### **Практическое занятие № 15**

#### **Тема: Жизненный сценарий**

**Цель:** дать понятие о возможном влиянии сценарного процесса личности на судьбу.

**Основные понятия:** жизненный сценарий, сценарный процесс. **План:**

1. Понятие «жизненный сценарий» Э. Берна и К. Штайнера.

2. Сценарные процессы «Подвиги Геракла», «Домоклов меч», «Танталовы муки», «Сифизов труд», «Паутина Арахны», «Жизнь как сон».

3. Роль семьи в формировании жизненных сценариев детей.

### **Практическое занятие № 16**

#### **Тема: Внутриличные конфликты**

**Цель:** дать понятие о внутриличных конфликтах, способствовать формированию навыков их выявления и коррекции.

**Основные понятия:** внутриличный конфликт, сублимация, возрастные кризисы, саморазрушающее поведение, зависимости.

**План:**

1. Понятие «внутриличный конфликт». Когнитивные, эмоциональные, поведенческие проявления внутриличных конфликтов.

2. Признаки развития внутриличных конфликтов.

3. Способы решения внутриличных конфликтов.

4. Нежелательные сублимации, правила их вытеснения:

5. Возрастные кризисы личности.

6. Психологические аспекты вредных привычек: «синдром жертвы», саморазрушающее поведение, зависимости.

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Перечень оценочных средств**

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной формы обучения).

2. Банк заданий к рубежным контролям № 1, № 2 (для очной формы обучения), вопросы для контрольного тестирования (для заочной формы обучения).

3. Примерные задания для практических занятий.

4. Перечень вопросов к зачёту.



## 6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

### Очная форма обучения

| № | Наименование                                                                                                                                                  | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                             |                             |                             |       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------|
|   |                                                                                                                                                               | Распределение баллов за 2 семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                             |                             |                             |       |
| 1 | Распределение баллов по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)                          | Вид УР:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Посещение лекций    | Работы на практических занятиях                                                                             | Рубежный контроль № 1       | Рубежный контроль № 2       | Зачёт |
|   |                                                                                                                                                               | Балльная оценка:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | До 9 баллов         | 7 x 3 = 21 балл                                                                                             | До 10 баллов                | До 10 баллов                | 30    |
|   |                                                                                                                                                               | Примечания:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 лекции по 3 балла | 3 балла за каждое занятие в зависимости от активности, макс. 21 баллов; за другие виды работ – до 20 баллов | На 4-м практическом занятии | На 7-м практическом занятии |       |
| 2 | Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачёта                                                                          | 61 балл и более – «зачтено»;<br>60 баллов и менее – «не зачтено».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                             |                             |                             |       |
| 3 | Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматической экзаменационной оценки по дисциплине, возможность получения бонусных баллов | <p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачет) магистрант должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все практические работы.</p> <p>Для получения Зачета автоматом магистранту необходимо набрать в ходе текущей и рубежных аттестаций в семестре не менее 61 балла.</p> <p>По согласованию с преподавателем магистранту, набравшему минимум 50 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на занятиях, активное участие в научной и методической работе, презентацию собственного опыта, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ и выставлена оценка за зачет «зачтено».</p>                                                                                                               |                     |                                                                                                             |                             |                             |       |
| 4 | Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра                 | <p>В случае, если к промежуточной аттестации набрана сумма менее 50 баллов, магистранту необходимо набрать недостающее количество баллов за счёт выполнения дополнительных заданий до проведения зачета. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение заданий по пропущенным практическим занятиям (до 5 баллов);</li> <li>- выполнение рефератов (до 6 баллов);</li> <li>- выполнение презентаций (до 6 баллов).</li> </ul> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путём выполнения дополнительных заданий, форма и объём которых определяется преподавателем.</p> |                     |                                                                                                             |                             |                             |       |

## 6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины



Рубежные контроли включают выполнение аудиторных контрольных работ (для рубежного контроля № 1, № 2).

Зачёт проводится в форме устного собеседования по вопросам.

Перечень вопросов к зачёту включает 27 вопросов, ответы на которые предполагают не только знание теории, но и представление своего практического опыта. Время, отводимое студенту на подготовку ответа, составляет 1 академический час. Допускается в ходе зачёта создание и использование мультимедийной презентации.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачёта заносятся преподавателем в ведомость, которая сдаётся в организационный отдел института в день зачёта, а также выставляются в зачетную книжку студента.

#### **6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачёта.**

##### **Задания аудиторной контрольной работы для рубежного контроля № 1 (очная форма обучения)**

**Задание 1.** Предложите способы принятия управленческих решений в ситуациях:

А) образовательная организация получила низкий рейтинг по результатам региональной независимой оценки качества образования (НОКО);

Б) выдвижение кандидатуры от педагогического коллектива на ведомственную награду.

Назовите предложенные способы принятия управленческих решений, кратко опишите механизм их реализации, максимально подробно классифицируйте данные способы.

*До 1,5 баллов за каждую ситуацию, в зависимости от правильности выбора способа принятия управленческого решения – 0,5б, полноты его описания – 0,5б и классифицирования – 0,5б.*

**Задание 2.** Приведите примеры 2-х возможных в образовательной организации профессиональных манипуляций. Предложите приёмы самозащиты.

*За анализ каждой манипуляции до 1,5б в зависимости от уместности её выбора – 0,5б, правильности анализа – 0,5б, целесообразности выбора приёмов психологической защиты – 0,5б.*

**Задание 3.** Опишите выбор конкретного механизма взаимодействия руководителя и подчинённого (педагога и обучающегося) в конкретной производственной ситуации. Обоснуйте свой выбор.

*До 2-х баллов по критериям правильного выбора механизма реагирования руководителя – 0,5б, обоснования выбора, - 0,5б, полноты описания действия механизма – 1б.*

**Задание 4.** Сформулируйте Личный кодекс делового общения». Кратко обоснуйте выбор каждого положения «кодекса» с позиций психологии общения.

*До 2-х баллов за правильность отбора позиций – 0,5б, полноту выбора – 0,5б, обоснованность каждой позиции теоретическим положениям психологии – 1б.*

**Оценка:**

10 – 9 баллов – «отлично»,

8,5 – 7 баллов – «хорошо».

5 – 6,5 баллов – «удовлетворительно».

Менее 5 баллов – «неудовлетворительно».

##### **Задания аудиторной контрольной работы для рубежного контроля № 2 (очная форма обучения)**

**Задание 1:** выберите признаки транзактных позиций «родитель – ребёнок-взрослый» в поведенческих проявлениях (каждая ячейка отдельно) – 1,5 баллов (по 0,5 балла за каждую верно



определённую транзактную позицию):

|                               |                                                                |                                                                 |                                                                                                   |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Характерные слова и выражения | 1) Как? Что? Когда? Где? Почему? Возможно. Вероятно.           | 2) Я сержусь на тебя!<br>Вот здорово!<br>глично!Отвратительно!  | 3) Все знают, что...<br>Вы никогда не должны...<br>Вы обязаны...<br>Как вы могли это допустить... |
| Интонация                     | 4) Очень эмоциональная                                         | 5) Обвиняющая, снисходительная, критическая, пресекающая        | 6) Связанная с реальностью                                                                        |
| Состояние                     | 7) Надменное, очень правильное, «сверх-приличное»              | 8) Внимание. Поиск информации                                   | 9) Игривое. Подавленное. Угнетённое.                                                              |
| Выражение лица                | 10) Контакт с собеседником «глаза в глаза». Максимум внимания. | 11) Удивлённое. Оживлённое. Угнетённое                          | 12) Нахмуренное. Обеспокоенное. Неудовлетворённое                                                 |
| Позы.                         | 13) Руки в бока. Указующий перст. Скрещивание рук на груди     | 14) Наклон к собеседнику. Поворот головы вслед за собеседником. | 15) Спонтанная подвижность. Сжимает кулаки. Бегают «туда – сюда». Крутит пуговицу.                |

**Задание 2:** соотнесите признаки ведущего канала восприятия информации (визуалист, аудиист, кинестетик) с проявляющимися в поведении признаками и целесообразным способом взаимодействия с человеком (по горизонтальным строкам) – 1,5 балла (по 0,5 балла за каждый правильно выделенный канал восприятия):

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Обычно худощавого телосложения<br>Жестикулирует, высоко поднимая руки<br>Взгляд «прыгает»<br>Речь непоследовательная<br>Часто «перескакивает» с одной мысли на другую<br>Активная мимика<br>Следит за своим внешним видом, состоянием одежды, причёской<br>В курсе тенденций моды<br>Имеет цветовые предпочтения<br>Не терпит беспорядка | «По всей видимости»<br>«С моей точки зрения»<br>«На мой взгляд»<br>«Передо мной открылись горизонты»<br>«Уйди с глаз моих»<br>«Чтобы я тебя не видел»<br>«Глаза бы мои на тебя не смотрели» | Говорить по душам», подбирая разные доводы, выделяя важную информацию паузой или изменением интонации (можно по телефону, но не через смс или компьютер)                                                                                               |
| Б) Обычно плотной комплекции<br>Жесты замедленные, в «средней» плоскости<br>Речь неторопливая, с паузами для обдумывания<br>Интонация выразительная<br>Может сознательно исказить речь (игра в слова)<br>Посторонние шумы очень раздражают                                                                                                  | «Мурашки побежали по коже»<br>«Волосы на голове встали дыбом»<br>«Атмосфера на меня давит»                                                                                                  | Не обижаться на высказывания визуалиста<br>Доводить до него важную информацию в письменном виде<br>Подарки визуалисту красиво упаковывать, поздравления печатать или писать красивым почерком<br>Следить за своим внешним видом и порядком в помещении |



|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Редко смотрит в глаза собеседнику                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                                                                                                                              |
| С) В общении сдержан,<br>Руки часто убирает в карманы, за спину, скрещивает на груди<br>Немногословен<br>Речь интонационно невыразительная<br>Чувствителен к неудобной одежде, обуви, к температуре воздуха и влажности в помещении | «По слухам»<br>«Слыхали?»<br>«Как вы уже слышали» | Проговаривая важную информацию, положить руку на плечо, взять за руку, обнять, прижать к себе<br>Подарить «ключевой» предмет |

**Задание 3** сопоставьте команду «под задачу» и «управленческую команду» (по вертикальным столбцам), обоснуйте свой выбор – 1 балл:

|                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель                    | Выявить проблему, всесторонне проанализировать её и найти оптимальный путь её решения                                                                                                                                 | Принять управленческое решение, перевести его на уровень коллектива и получить результат с меньшим сопротивлением. |
| Состав                  | Как правило, учителя предметники, имеющие позитивный опыт взаимодействия с участниками образовательного процесса, возможно, психологи, социальный педагог, педагог-организатор, педагоги дополнительного образования. | Заместители директора                                                                                              |
| Специфика работы        | Процедуры и нормы работы в команде вторичны, основу профессиональной деятельности составляет учебный процесс                                                                                                          | Процедуры и нормы работы в команде первичны, основу профессиональной деятельности составляет процесс управления.   |
| Субъекты взаимодействия | Взрослые и дети                                                                                                                                                                                                       | Взрослые                                                                                                           |

**Задание 4:** определите тип акцентуации характера по описанию, обоснуйте свой выбор (1 балл):

Татьяна – человек, настроение которого постоянно меняется. То у неё «лето», когда она весёлая, оживлённая, полна сил, всё у неё получается, то, наоборот, «зима», и то, что радовало вчера, приводит в уныние, тяготит. Вчера она бежала на работу, сегодня – еле плетётся, вчера с восторгом рассказывала, какой замечательный человек у неё муж, а сегодня он «надоел до чёртиков, пора разводиться». А каково мужу Тани, если с утра ему улыбались, а вечером вместо жены – чёрная туча? Если Таня «в минусе», её бесполезно утешать, пытаться улучшить её настроение. Но если набраться терпения и дождаться «плюса», Таня подарит близким много счастливых минут...



**Контрольное тестирование**  
(до 10 баллов, по 1б за каждый правильный ответ)  
(очная форма обучения)

**Порядок работы:** по каждому вопросу необходимо отметить один вариант ответа, который Вы считаете правильным.

**Критерии оценивания результатов:**

Отметка "5" - допускается 1-2 ошибки;

Отметка "4" - не более 4 ошибок;

Отметка "3" - 5 ошибок;

Отметка "2" - более 5 ошибок;

Продолжительность выполнения тестового задания – 30 минут.

1. оптимальный стиль руководства вновь созданной организацией:

а) авторитарный б) демократический в) либеральный г) партисипативный

2. Оптимальный стиль руководства коллективом высокопрофессиональных сотрудников, занимающихся творческой деятельностью:

а) авторитарный б) демократический в) либеральный г) партисипативный

3. Внутригрупповая роль, без которой малой группе невозможно выполнить производственное задание:

а) Главарь б) Звезда в) Рабочая Лошадка 4) Судья

4. При принятии управленческого решения рекомендуемое соотношение убежденности в правоте и сомнений составляет:

а) 90/10 б) 50/50 в) 85/15 г) 70/30

5. Главный показатель способности к управленческой деятельности:

а) позитивный психологический микроклимат организации;

б) характер принятия управленческих решений;

в) реализация целей производственной деятельности;

г) обеспечение карьерного роста сотрудников;

6. К способам принятия управленческих решений относится:

а) мозговой штурм; б) социальное влияние в) стратегическое планирование

г) адекватность принимаемого решения;

7. Коммуникативная специфика личности, препятствующая успешной управленческой деятельности:

а) эмпатия б) конформность г) доминантность

г) харизма

8. Основа власти неформального лидера:

а) творчество б) доминантность в) уважение г) эмпатия

9. Главное достояние организации:

а) эффективный руководитель б) инновационные технологии

в) профессиональные и ответственные сотрудники

г) способность реализовывать производственные задачи

10. К этико-управленческим принципам относится:

А) неконформизм б) эмпатия в) стрессоустойчивость г) рациональное использование руководителем своего рабочего времени

**Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства
2. Феномен лидерства, типологии лидеров
3. Эмоциональный интеллект руководителя
4. Критерии выбора моделей поведения руководителя
5. Классификация управленческих решений
6. Технология принятия управленческих решений



7. Психологические аспекты поведения руководителя в процессе принятия управленческих решений
8. Характеристика стилей руководства
9. Понятие психотехнологии общения. Средства, приёмы и методы психологического воздействия
10. Условия вступления людей в контакт и достижения взаимопонимания
11. Психологические аспекты индивидуального стиля управленческого общения
12. Методы личностного влияния на людей
13. Особенности работы с персоналом образовательного учреждения: (подбор кадров, оценка кадрового потенциала, расстановка кадров);
14. Стратегии работы с кадрами
15. Правила управления; «Круг управления»
16. Лидер и его команда
17. Система психолого-педагогическая поддержки педагогов
18. Интуитивный менеджмент в образовании
19. Понятие малых групп, качества малых групп
20. Понятия корпорации, коллектива, организации; социальная структура организации
21. Модели структуры малой группы
22. Модели групповой динамики
23. Мотивационная деятельность руководителя
24. Понятие конфликта, причины возникновения и социальная роль конфликтов
25. Стратегии поведения руководителя в конфликтной ситуации
26. Проблема эмоционального выгорания педагогов и роль руководителя в снижении остроты данной проблемы
27. Имидж руководителя образовательного учреждения.

#### 6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### 7.1 Основная учебная литература

1. Психология делового общения. Учебник для студентов высших учебных заведений [Электронный ресурс] / Бороздина Г.В. – М.: Инфра-М, 2002. – 294с. Доступ из ЭБС «znanium.com»
2. Управленческая психология [Электронный ресурс]: учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 352 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com»

#### 7.2 Дополнительная учебная литература

1. Лидерство, основанное на принципах [Электронный ресурс] / Кови С., - 7-е изд. - М.: Альпина Паблиш., 2016. - 302 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com»
2. Психология управления: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вузский учебник: ИНФРА-М, 2008. - 249 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com»
3. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. — 6-изд. — М.: Альпина Паблишер, 2014. — 301 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com»

#### 7.3. Методическая литература



1. Солнцева, Н.В. Управление в педагогической деятельности [Электронный ресурс]: методическое пособие. Издательство «Флинта», 2012. – 2-е изд., стер. – 120 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

2. Церникель, Л. А. Формирование системы управления качеством образования в школе в условиях модернизации российского образования [Электронный ресурс] : электронное учебно-методическое пособие / Л. А. Церникель: электронное учебно-методическое 24 пособие/ Л. А. Церникель ; Алтайская гос. пед. акад.. - Барнаул: [б. и.], 2012. - 126 с. - Режим доступа: <http://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/645027/>

3. Табарданова Т. Б. Управление инновационными процессами в образовании // Инновационные проекты и программы в образовании. 2008. №2. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-innovatsionnymi-protsessami-v-obrazovanii>.

## **9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com!»
4. Гарант- справочно-правовая система

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально-техническое обеспечение дисциплины по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

## **12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.



Аннотация к рабочей программе дисциплины

**«Психология управления образованием»**

образовательной программы высшего образования –  
программы магистратуры

Направление: **44.04.01 - Педагогическое образование**

Направленность (профиль): **Менеджмент в образовании**

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часов)

Семестр: 2 (очная и заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: Зачёт

**Содержание дисциплины**

Психологические требования к руководителю. Психология принятия управленческих решений. Психологические аспекты кадровой работы. Организационная культура образовательной организации. Предотвращение и устранение конфликтов между участниками образовательных отношений. Профилактика синдрома эмоционального выгорания.