

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «История и документоведение»



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/ Т.Р. Змызгова /  
«20 сентября 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ  
ГРАЖДАН В ИСТОРИИ РОССИИ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
**46.03.02 – Документоведение и архивоведение**

Направленность (профиль):  
**Документоведение и документационное обеспечение управления**

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2021

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Организация работы с обращениями граждан  
 в истории России»**

образовательной программы высшего образования –  
 программы бакалавриата

**46.03.02 – Документоведение и архивоведение**

Направленность (профиль):

**Документоведение и документационное обеспечение управления**

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр: 3-й (очная и очно-заочная формы обучения), 5-й (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Содержание дисциплины

Введение в курс «Организация работы с обращениями граждан в истории России».  
 Формирование приказной бюрократии и законодательных норм о порядке обращений в XI-XVII вв.  
 Челобитная как вид документа в России в до имперский период.  
 Влияние административных и законодательных реформ Петра I на формирование порядка работы с челобитьями.  
 Порядок рассмотрения обращений в органах власти коллежской системы управления (вторая четверть – конец XVIII в.).  
 Просительская документация в XVIII веке.  
 Модернизация правового и документационного обеспечения института обращений в министерской системе управления (XIX – начало XX в.).  
 Работа с просительской документацией в России в XIX - начале XX вв.  
 Организация работы аппарата управления с жалобами граждан в первые десятилетия советской власти (1917 – 1940-е гг.).  
 Жизненные проблемы населения в период революции 1917 и гражданской войны.  
 Работа с обращениями граждан в 1920 – 1930-е гг.  
 Порядок работы партийно-советской номенклатуры с обращениями граждан СССР в 1950 – 1980-е гг.  
 Нормативно-правовое обеспечение работы с обращениями граждан в СССР в послевоенный период.  
 Теоретические и практические аспекты работы с обращениями граждан в СССР в послевоенный период.  
 Формирование правовых основ рассмотрения обращений граждан в органы власти Российской Федерации.  
 Современные методы документирования и организации рассмотрения обращений граждан РФ в органах власти.  
 Опыт работы с обращениями граждан в учреждениях РФ на основе действующего законодательства.