

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Т.Р. Змызгова /
« 31 » 08 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
(продвинутый уровень)

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Форма обучения: заочная

Курган 2023

Рабочая программа дисциплины «Теория принятия управленческих решений (продвинутый уровень)» составлена в соответствии с учебными планами по программе магистратуры «Менеджмент» (Управление инновациями и проектами), утвержденными:

– для заочной формы обучения «30» июня 2023года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление, внешнеэкономическая деятельность и менеджмент» «30» августа 2023года, протокол №1.

Рабочую программу составил
доцент, к.э.н.

Е.Н. ИЛЬЧЕНКО

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Государственное и муниципальное
управление, внешнеэкономическая
деятельность и менеджмент»,
доцент, д-р экон. наук

О.Е. ВАСИЛЬЕВА

Руководитель программы магистратуры
профессор, д.э.н.

С.Н. ОРЛОВ

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела

Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности

И.В. ГРИГОРЕНКО

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	12	12
в том числе:		
Лекции	6	6
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов	132	132
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	114	114
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория принятия управленческих решений (продвинутый уровень)» относится к дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплина по выбору.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Современный стратегический анализ;
- Теория организации и организационное поведение.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Менеджмент инноваций», «Управленческая экономика».

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ПК-3 (Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление подразделениями организации и проектными командами); ПК-9 (Способен использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Теория принятия управленческих решений (продвинутый уровень)» является освоение магистрами методических подходов к разработке и принятию управленческих решений, формированию знаний, умений, навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Задачами освоения дисциплины «Теория принятия управленческих решений (продвинутый уровень)» являются:

- изучение теоретико-методических основ и практики разработки и принятия управленческого решения;

– исследование понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, используемых в современной практике разработки управленческих решений;

– выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа проблем в деятельности предприятия;

– овладение практическими приемами разработки и реализации управленческих решений.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность осуществлять стратегическое и тактическое управление подразделениями организации и проектными командами (ПК-3);

- использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать методы разработки и принятия управленческих решений в разных условиях окружающей среды, процессы групповой динамики, преимущества и ограничения командной работы, особенности формирования эффективной команды, методы управления организациями, подразделениями, группами, (командами) сотрудников, методы сбора и обработки информации для принятия оптимальных управленческих решений (для ПК-3, ПК-9);

- уметь управлять подразделениями организации и проектными командами, осуществлять сбор и обработку информации для принятия оптимальных управленческих решений, (для ПК-3, ПК-9);

- владеть приемами эффективных управленческих решений (для ПК-3, ПК-9).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практические занятия
Рубеж 1	1	Процесс разработки управленческого решения	2	-
	2	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	1	2
		Рубежный контроль № 1	-	1
Рубеж 2	3	Методы разработки и принятия управленческого решения	2	2
	4	Контроль и ответственность	1	-
		Рубежный контроль № 2	-	1

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Процесс разработки управленческого решения

Характеристика процесса принятия решения. Основные этапы процесса разработки управленческого решения. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Роль руководителя в принятии решения.

Тема 2. Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды

Условия определенности. Условия неопределенности. Условия риска. Основные виды рисков. Анализ рисков. Стратегия риск-менеджера.

Тема 3. Методы разработки и принятия управленческого решения

Структурированный подход к принятию решений. Экспертные методы принятия управленческих решений. Методы стимулирования творческого мышления. Графические подходы к принятию решений.

Тема 4. Контроль и ответственность

Контроль за реализацией управленческих решений. Управленческие решения и ответственность.

4.3. Практические занятия

	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
				Заочная форма обучения
Рубеж 1	2	Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды	Разбор конкретных управленческих ситуаций	2
				Рубежный контроль № 1
Рубеж 2	3	Методы разработки и принятия управленческого решения	Разбор конкретных управленческих ситуаций	2
				Рубежный контроль № 2
Всего:				6

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в

частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям и подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	108
Тема 1. Процесс разработки управленческого решения	30
Тема 2. Методы моделирования управленческих решений	20
Тема 3. Экспертные методы принятия управленческих решений	30
Тема 4. Графические подходы к принятию управленческих решений	28
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	6
Подготовка к зачету	18
Всего:	132

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Перечень вопросов к зачету.
2. Задания к практическим занятиям.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет проводится в форме тестирования по заранее представленным вопросам. В тесте содержится 30 вопросов. Время, отводимое обучающемуся на сдачу зачета, составляет не менее 30 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку магистранта.

6.3. Примеры оценочных средств для зачета

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине

«Теория принятия управленческих решений (продвинутый уровень)»

1. Основные понятия и взгляды специалистов на определение «управленческое решение».
2. Классификация управленческих решений.
3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
4. Условия и факторы качества управленческих решений.
5. Нормативные модели принятия решений.
6. Роль и место принятия решений в процессе управления
7. Содержание задачи принятия решений для индивидуального лица, принимающего решение.
8. Содержание задачи принятия решений для группового лица, принимающего решение
9. Характеристика процесса принятия решения.
10. Основные этапы процесса разработки управленческого решения.
11. Целевая ориентация управленческих решений.
12. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
13. Роль руководителя в принятии решения.
14. Условия определенности при разработке и принятии управленческих решений
15. Условия неопределенности при разработке и принятии управленческих решений
16. Условия риска. Стратегия риск-менеджера. Оценка риска.
17. Основные виды рисков. Анализ рисков.
18. Системный подход к принятию решений.

19. Методы разработки и принятия управленческих решений.
20. Методы стимулирования творческого мышления; поперечное нешаблонное мышление, метод мозгового штурма.
21. Графические подходы к принятию решений и решению проблем; списки, матрицы, дерево решений, причинно-следственные диаграммы.
22. Методы реализации решений.
23. Эффективность решений.
24. Контроль реализации управленческих решений.
25. Управленческие решения и ответственность.

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация: учебное пособие / Ильченко Е. Н., Суркова С. А. – Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2019. – 93 с. - Доступ из ЭБС КГУ.
2. Смирнов, Э. А. Управленческие решения : учебник / Э. А. Смирнов. - Москва : РИОР, 2019. - 362 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».
3. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник / Р.А. Фатхутдинов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 344 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Теория и практика принятия управленческих решений : учебное пособие / авт. сост. Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. - Москва : РГУП, 2019. - 140 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».
2. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 222 с.- Доступ из ЭБС «Znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания к выполнению практических работ.

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».

3. ЭБС Znanium.com.
4. Электронная библиотека КГУ – <http://dspace.kgsu.ru>.
5. Справочно-правовая система «Гарант».
6. Справочно-правовая система Консультант-Плюс

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

11. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплин и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2. либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и систем оценивания достижений обучающихся принимается с учётом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Теория принятия управленческих решений (продвинутый уровень)»**

образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

38.04.02 – Менеджмент

Направленность «Управление инновациями и проектами»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов).

Семестр: 3 семестр - заочная форма обучения.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Решение как основа процесса управления. Содержание задач принятия управленческих решений. Процесс разработки управленческого решения. Разработка и принятие управленческих решений в разных условиях окружающей среды. Методы разработки и принятия управленческого решения. Реализация управленческих решений. Контроль и ответственность. Эффективность управленческих решений.