

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Курганский государственный университет»

Кафедра Автоматизация производственных процессов  
(наименование)



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор  
(должность)

Н.В. Дубин  
(подпись, Ф.И.О.)

2020 \_\_ г.

(дата дополнений и изменений)

Рабочая программа учебной дисциплины  
Стандартизация, сертификация и управление  
качеством работ и услуг

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

27.03.01 - Стандартизация и метрология  
Направленность: Стандартизация, метрология и управление  
качеством

Формы обучения: заочная.

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Стандартизация, сертификация и управление качеством работ и услуг»**  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**27.03.01 – Стандартизация и метрология**

Направленность:

**Стандартизация, метрология и управление качеством**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часов)

Семестр; 8 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации; Экзамен.

27.03.01 – Стандартизация и метрология

## Содержание дисциплины

Введение. Основные понятия и определения. Стандартизация, сертификация и управление качеством услуг (работ) в России и за рубежом. Перспективы и направления деятельности. Нормативно-методическое обеспечение стандартизации, сертификации и управления качеством услуг (работ). Принципы и правила проведения стандартизации и сертификации услуг (работ). Качество выполнения услуг (работ). Управление качеством. Экономические аспекты стандартизации, сертификации и управления качеством услуг (работ).