

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)
Кафедра «Безопасность информационных и автоматизированных систем»



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор

/Т.Р. Змызгова/

«01» сентября 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

38.04.02 – Менеджмент

Направленность: «Управление инновациями и проектами»

Формы обучения: *заочная*

Курган, 2023

Рабочая программа дисциплины «Управление IT-проектами» составлена в соответствии с учебным планом по программе магистратуры «Менеджмент» (Управление инновациями и проектами), утвержденным для заочной формы обучения 30 июня 2023 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Безопасность информационных и автоматизированных систем» 31 августа 2023 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
канд. пед. наук, доцент



/Т.А. Никифорова/

Согласовано:

Зав. кафедрой «БИАС»
канд. тех. наук, доцент



/Д.И. Дик/

Зав. кафедрой «Государственное и муниципальное управление,
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»,
канд. экон. наук, доцент



/О.Е. Васильева/

Начальник Управления
образовательной деятельности



/И.В. Григоренко/

Специалист по учебно-методической
работе учебно-методического отдела



/Г.В. Казанкова/

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единиц трудоемкости (108 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		4
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	12	12
в том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	96	96
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (подготовка к практическим, лабораторным занятиям и рубежному контролю)	78	78
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	108	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление IT-проектами» относится к дисциплинам Блока 1 (часть, формируемая участниками образовательных отношений).

Краткое содержание. Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в деятельности менеджера. Управление IT-проектами. Средства информационной поддержки деятельности и оптимизации организации деятельности менеджера. Средства обеспечения процесса профессионального общения менеджера, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности. Облачные технологии в работе менеджера. Тайм-менеджмент. Использование облачных сервисов в работе менеджера: совместная работа с документами, с базами данных, бизнес-аналитика, составление бизнес-проекта, реклама, защита проектов, публикация материалов и пр. Инструментальные средства проектирования бизнес-проектов. Библиографические менеджеры (Zotero, Mendeley, EndNote) как инструмент исследователя для управления библиографической информацией. Базы данных цитирования (Web Of Science, Scopus, eLIBRARY.RU, Google Scholar). Проверка и повышение уникальности текста работы в системе Антиплагиат. Анализ Интернет-ресурсов для менеджера. Ocial Science Open Access Repository - Открытый электронный репозиторий по социальным наукам (демография, социология, психология, политология, экономика, менеджмент и др.).

Изучение дисциплины «Управление IT-проектами» основывается на базе таких дисциплин как «Цифровые технологии в экономике и управлении». Знания и навыки, полученные при изучении дисциплины «Управление IT-проектами», будут использоваться студентами при изучении общепрофессиональных и специальных дисциплин, связанных с вопросами в области корпоративных финансов.

Результаты обучения по дисциплине «Управление IT-проектами» необходимы для выполнения выпускной квалификационной работы.

Освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: способен использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ПК-9).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью изучения дисциплины «Управление IT-проектами» является формирование общепрофессиональных и специальных компетентностей посредством знакомства студентов с базовыми понятиями информационных технологий управления, с облачными технологиями, с возможностями использования облачных технологий в работе менеджера: тайм-менеджмента, совместная работа с документами, с электронными таблицами, с БД; анкетирование и тестирование, опросы; подготовка и защита проектов; проектирование бизнес-процессов; ведение электронного дневника исследователя и пр.

Задачами освоения дисциплины «Управление IT-проектами» являются формирование навыков использования облачных технологий в работе менеджера и исследователя: тайм-менеджмент, совместная работа с документами, с электронными таблицами, с БД; анкетирование и тестирование, опросы; подготовка и защита проектов; проектирование бизнес-процессов; ведение электронного дневника исследователя и пр., а также знакомство с базами данных цитирования (Web Of Science, Scopus, eLIBRARY.RU, Google Scholar), библиографическими менеджерами (Zotero, Mendeley, EndNote), с Social Science Open Access Repository и осуществление проверки и повышение уникальности текста работы в системе Антиплагиат.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление IT-проектами»:

- способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен определять и разрабатывать принципы и процедуры информационной поддержки инновационной и проектной деятельности (ПК-8);
- способен использовать современные системы управления информацией, информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач (ПК-9).

В результате изучения дисциплины «Управление IT-проектами» обучающийся должен:

знать:

- правила защиты компьютерной информации от компьютерных вирусов и шпионского ПО (для ПК-9);
- стадии жизненного цикла IT-проекта (УК-2, УК-3);
- облачные технологии управления IT-проектами (для УК-2, УК-3, ПК-9);
- возможности использования облачных технологий в работе исследователя (для ПК-9, ПК-8).

уметь:

- использовать облачные технологии в работе исследователя: тайм-менеджмент, совместная работа с документами, с электронными таблицами, с БД; анкетирование и тестирование, опросы; подготовка и защита проектов; проектирование бизнес-процесса; ведение электронного дневника исследователя и пр. (для ПК-8, ПК-9);

- использовать инструменты исследователя (Библиографические менеджеры (Zotero, Mendeley, EndNote), Базы данных цитирования (Web Of Science, Scopus, eLIBRARY.RU, Google Scholar), Антиплагиат, электронный репозиторий Social Science Open Access Repository) (для ПК-8, УК-3).

владеть:

- навыками использования облачных технологий в работе исследователя: тайм-менеджмент, совместная работа с документами, с электронными таблицами, с БД; анкетирование и тестирование, опросы; подготовка и защита проектов; проектирование бизнес-процесса; ведение электронного дневника исследователя и пр., а также знакомство с базами данных цитирования (Web Of Science, Scopus,

eLIBRARY.RU, Google Scholar), с Библиографическими менеджерами (Zotero, Mendeley, EndNote), с системой антиплагиат ((для УК-2, УК-3, ПК-8, ПК-9).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план. Заочная форма обучения

Рубеж	Номер темы	Наименование темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практ. занятия
Рубеж 1	Тема 1.	Компьютерные вирусы. Защита от компьютерных вирусов	-	0,5
	Тема 2.	Управление ИТ-проектами	2	2
	Тема 3.	Облачные технологии в менеджменте	2	3
	Тема 4.	Тайм-менеджмент	-	0,5
	Тема 5.	Использование возможностей сервисов для проектирования и моделирования бизнес-процессов	-	1
Рубеж 2	Тема 6.	Использование возможностей программ деловой графики, программ обработки звука и видео для презентации результатов исследования	-	1
Всего за семестр:			4	8

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 2. Управление ИТ-проектами

Процессы планирования, организации и определения ответственности за достижение конкретных целей организации в области информационных технологий. Процессы управления проектами: инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, закрытие.

Стадии жизненного цикла ИТ-проекта: начало проекта; организация и подготовка; выполнение работ проекта; завершение проекта. Разработка концепции ИТ-проекта, анализ целесообразности ИТ-проекта, требования заказчика к ИТ-проекту, разработка решения, проектирование ИТ-проекта, испытания, ввод в эксплуатацию, анализ контрольных событий.

Управление ИТ-проектами: надзор за проектами разработки программного обеспечения, установки оборудования, модернизации сетей, развертывания облачных вычислений и виртуализации, проектов бизнес-аналитики и управления данными, а также внедрения ИТ-услуг. Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в деятельности менеджера. ИТ-менеджер проекта. Функции ИТ-менеджера проекта. ПО для управления ИТ-проектами: Trello, Bitrix24, Puzus. Сервисы для управления проектами из России: YouGile, Shtab (бесплатно для 5 пользователей), Wrike, Bitrix24,

Средства информационной поддержки деятельности и оптимизации организации деятельности менеджера. Средства обеспечения процесса профессионального общения менеджера, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности.

Библиографические менеджеры (Zotero, Mendeley, EndNote) как инструмент исследователя для управления библиографической информацией.

Базы данных цитирования (Web Of Science, Scopus, eLIBRARY.RU, Google Scholar).

Проверка и повышение уникальности текста работы в системе Антиплагиат. Анализ Интернет-ресурсов для менеджера.

Social Science Open Access Repository - открытый электронный репозиторий по социальным наукам (демография, социология, психология, политология, экономика, менеджмент и др.).

Тема 3. Облачные технологии в менеджменте

Облачные конструкторы для разработки бизнес-планов. Инструментальные средства проектирования бизнес-проектов, ИТ-проектов.

Облачные технологии в работе менеджмента. Тайм-менеджмент. Использование облачных сервисов в работе менеджера: совместная работа с документами, с ЭТ, с базами данных, бизнес-аналитика, составление бизнес-проекта, реклама, защита проектов, публикация материалов и пр.

4.4. Практические занятия Заочная форма обучения

Номер темы	Наименование темы	Наименование практических занятий	Норматив времени, час.
1	Компьютерные вирусы	<i>Практическая работа № 1.</i> Защита USB-накопителя от компьютерных вирусов	0,5
2	Управление ИТ-проектами	<i>Практическая работа № 2.</i> Управление ИТ-проектами.	2
3	Облачные технологии в менеджменте	<i>Практическая работа № 3.</i> Библиографические менеджеры (Zotero, Mendeley, EndNote) как инструмент исследователя для управления библиографической информацией. БД цитирования (Web Of Science, Scopus, eLIBRARY.RU, Google Scholar). Проверка и повышение уникальности текста работы в системе Антиплагиат	1
		<i>Практическая работа № 4.</i> Создание аккаунта Google. Создание ящика электронной почты. Анализ Интернет-ресурсов для менеджеров	0,5
		<i>Практическая работа № 5.</i> Google-документы для совместной работы над текстовыми документами, ЭТ	1
		<i>Практическая работа № 4.</i> Перевод текста научной публикации с использованием on-line сервиса	0,5
4	Тайм-менеджмент	<i>Практическая работа № 6.</i> Тайм-менеджмент. ПО для управления временем. Планирование графика мероприятий	0,5
5	Использование возможностей сервисов	<i>Практическая работа № 7.</i> Инструментальные средства проектирования и моделирования	1

	для проектирования и моделирования бизнес-процессов	бизнес-процессов. Облачные конструкторы для разработки бизнес-планов: Jira, Slack и GanttPro.	
6	Использование возможностей программ деловой графики, программ обработки звука и видео для презентации результатов исследования	<i>Практическая работа № 8.</i> Создание презентации в Google онлайн (GoogleDocs) Использование возможностей Microsoft Office Publisher, Microsoft Office Visio и Microsoft Word в работе исследователя	1
<i>Всего за семестр</i>			8

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании теоретических материалов, структурированных в виде презентации, курса рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей практической работы.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций и проведении практических занятий по анализу Интернет-ресурсов технологии учебной дискуссии, поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения теоретических материалов (<http://dist.kgsu.ru/course/view.php?id=4862>). Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем перед началом работы.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях работах технологий развивающейся кооперации, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях работах в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
Углубленное изучение разделов, тем дисциплины, не вошедших в лекционный курс, а именно: Облачные технологии моделирования бизнес-процессов Этапы работы над научной публикацией	62

Подготовка к практическим занятиям (по 4 часа к каждому занятию)	16
Подготовка к зачету	18
Всего:	96

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Вопросы к зачету.
2. Отчеты студентов по практическим занятиям.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет проводится в форме защиты проекта. На защиту проекта отводится 20 минут.

Результаты зачета заносятся преподавателем в зачетную и экзаменационную ведомости, которые сдаются в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку обучающихся.

6.3. Примеры оценочных средств для зачета

Примерная тематика практических заданий, выносимых на зачет

1. Выбрать 1-2 бесплатных сервиса для разработки бизнес-планов и по аналогии с практическими работами по планированию бизнес-проектов описать работу с этими сервисами, например, над собственным бизнес-планом, или на примере работы над курсовой работой или ВКР.

☐ Разработка CRM Ариста	30,5 дней	Вт 16.08.16	Вт 27.09.16	34 700,00 Р
начало проекта	0 дней	Вт 16.08.16	Вт 16.08.16	0,00 Р
☐ постановка задачи	3,5 дней	Вт 16.08.16	Пт 19.08.16	6 250,00 Р
анализ предметной области	2 дней	Вт 16.08.16	Ср 17.08.16	3 700,00 Р
выбор средств реализации	0,5 дней	Чт 18.08.16	Чт 18.08.16	800,00 Р
выбор дизайн шаблона	1 день	Чт 18.08.16	Пт 19.08.16	1 750,00 Р
☐ начало реализации	24,5 дней	Пт 19.08.16	Чт 22.09.16	24 250,00 Р
верстка макета	2 дней	Пт 19.08.16	Вт 23.08.16	1 500,00 Р
установка и настройка ПО	2 дней	Пт 19.08.16	Вт 23.08.16	3 450,00 Р
проектирование БД	2,5 дней	Вт 23.08.16	Чт 25.08.16	1 700,00 Р
верстка сайта	5 дней	Пт 26.08.16	Чт 01.09.16	4 250,00 Р
установка и настройка модулей	4 дней	Пт 02.09.16	Ср 07.09.16	3 400,00 Р
первый импорт продукции	1 день	Чт 08.09.16	Чт 08.09.16	1 000,00 Р
тестирование	5 дней	Пт 09.09.16	Чт 15.09.16	4 250,00 Р
согласование с заказчиком	1 день	Пт 16.09.16	Пт 16.09.16	1 000,00 Р
обновление настроек	1 день	Пн 19.09.16	Пн 19.09.16	850,00 Р
итоговая выгрузка из 1С	2 дней	Вт 20.09.16	Ср 21.09.16	2 000,00 Р
итоговая настройка	1 день	Чт 22.09.16	Чт 22.09.16	850,00 Р
☐ Сдача проекта	2,5 дней	Пт 23.09.16	Вт 27.09.16	4 200,00 Р
выгрузка на хостинг	1 день	Пт 23.09.16	Пт 23.09.16	1 850,00 Р
настройка хостинга	1 день	Пн 26.09.16	Пн 26.09.16	1 850,00 Р
передача доступа	0,5 дней	Вт 27.09.16	Вт 27.09.16	500,00 Р
завершение проекта	0 дней	Вт 27.09.16	Вт 27.09.16	0,00 Р

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические

материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

Основная литература:

1. Крутин Ю. В. Информационные технологии. Электронное пособие [Электронный ресурс] <http://dist.kgsu.ru/mod/resource/view.php?id=65905>.
2. Сидорова Е. В. Используем сервисы Google: электронный кабинет преподавателя. — СПб.: БХВ-Петербург, 2013. — 288 с.: ил. [Электронный ресурс] <http://dist.kgsu.ru/mod/resource/view.php?id=68442>
3. Никифорова Т. А. Компьютерные технологии в науке и образовании Электронное пособие [Электронный ресурс] <http://dist.kgsu.ru/course/view.php?id=4862&studentview=on&sesskey=7i8GCRz4y>

Дополнительная литература:

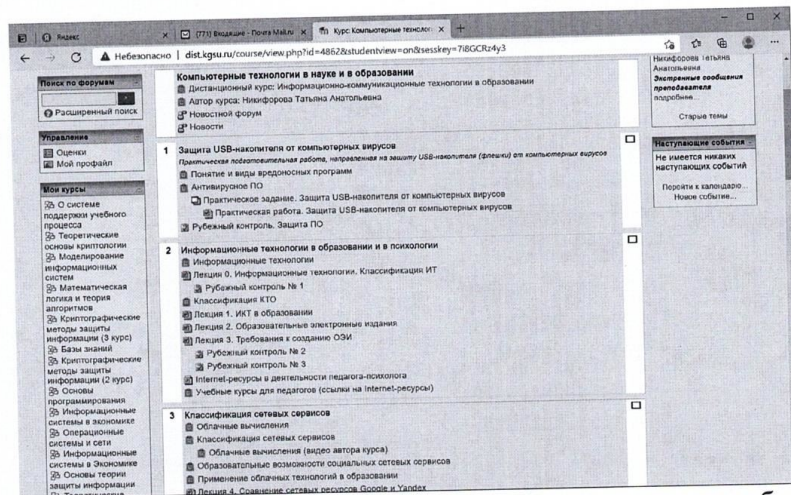
1. Днепров А. Google. Секреты эффективного поиска и дополнительные сервисы. Популярный самоучитель. [Текст]. — СПб.: Питер, 2007. — 160с.: ил. ISBN 978-5-91180-473-2.
2. Дорнфест Р., Бош П., Калишейн Т. Секреты Google. Трюки и тонкая настройка.: Пер. с англ. — 3-е изд. [Текст] — М.: Издательство "Русская редакция", 2008. — 512 стр.: ил. ISBN 978-5-7502-0317-8 ("Русская редакция").

Методические материалы

1. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Компьютерные технологии в науке и образовании». — Курган: КГУ, 2019. — 96 с. (на правах рукописи).

8. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Курс «Современные информационные технологии в экономической науке и практике» Никифоровой Т.А. [Электронный ресурс] <http://dist.kgsu.ru/course/view.php?id=4862&studentview=on&sesskey=7i8GCRz4y>



2. Список лучших сайтов, созданных на основе службы Google. [Электронный ресурс]: Форум для пользователей. // Режим доступа <http://www.google.com/support/forum/p/sites/thread?tid=78d9671aa005cc72&hl=en> (10.12.2009).

3. Справочная система Google. [Электронный ресурс] // Режим доступа <http://www.google.com/support/> (10.12.2009).

4. Студия Артемия Лебедева. [Электронный ресурс] // Режим доступа <http://www.artlebedev.ru/tools/colors/> (10.12.2009).

5. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования. [Электронный ресурс] — М.: ИИО РАО, 2009. — 98 с. // Режим доступа <http://www.iiorao.ru/iio/pages/fonds/dict/> (10.12.2009).

6. 7 шагов к публикации | Researcher Support (sfu-kras.ru) // Режим доступа <https://scholar.sfu-kras.ru/7-steps#accordion-1-panel-1>

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».
3. ЭБС «Znanium.com».
4. «Гарант» - справочно-правовая система.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

11. Для студентов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ

соответствует п. 4.1. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Управление IT-проектами»

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
«38.04.02 - Менеджмент»

Направленность: **«Управление инновациями и проектами»**

Форма обучения: заочная

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е. (108 академических часа)

Семестр: 4 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины. Основные разделы.

Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в деятельности менеджера. Управление IT-проектами. Средства информационной поддержки деятельности и оптимизации организации деятельности менеджера. Средства обеспечения процесса профессионального общения менеджера, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности. Облачные технологии в работе менеджера. Тайм-менджмент. Использование облачных сервисов в работе менеджера: совместная работа с документами, с базами данных, бизнес-аналитика, составление бизнес-проекта, реклама, защита проектов, публикация материалов и пр. Инструментальные средства проектирования бизнес-проектов. Библиографические менеджеры (Zotero, Mendeley, EndNote) как инструмент исследователя для управления библиографической информацией. Базы данных цитирования (Web Of Science, Scopus, eLIBRARY.RU, Google Scholar). Проверка и повышение уникальности текста работы в системе Антиплагиат. Анализ Интернет-ресурсов для менеджера. Ocial Science Open Access Repository - Открытый электронный репозиторий по социальным наукам (демография, социология, психология, политология, экономика, менеджмент и др.).