

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Психология»



УТВЕРЖДАЮ:  
Ректор  
/ Н.В. Дубив /  
«*август*» 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**46.03.02. Документоведение и архивоведение**  
Направленность (профиль):

**Документоведение и документационное обеспечение управления**

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология делового общения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**46.03.02. Документоведение и архивоведение**

Направленность (профиль):

**Документоведение и документационное обеспечение управления**

Трудоемкость дисциплины: 2 зе (72 академических часа)

Семестр: 4 (очная, очно-заочная, заочная)

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.