

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психология»



УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
/Н. В. Дубив /
«*С.В.*» *сентябрь* 2020_ г.

Рабочая программа учебной дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль):

**Организация работы органов государственного
и муниципального управления**

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2020

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление (Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденными для очной, очно-заочной, заочной форм обучения «28» августа 2020 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «02» сентября 2020 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
кандидат педагогических наук, доцент

Л.В. Мальцева

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»

М.В. Чумаков

Заведующий кафедрой «Менеджмент и маркетинг»

З.Н. Варламова

Специалист по
учебно-методической работе

И.В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности

С.Н. Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	28	28
в том числе:		
Лекции	14	14
Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа, всего часов	44	44
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	26	26
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	16	16
в том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа, всего часов	56	56
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	38	38
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		6
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	4	4
в том числе:		
Лекции	2	2
Практические занятия	2	2
Самостоятельная работа, всего часов	68	68
в том числе:		
Подготовка к зачету	18	18
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	32	32
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социальная психология» относится к базовой части блока Б1. Дисциплина имеет межпредметные связи с социологией, математикой, персональным менеджментом, теорией управления, теорией организации. Дисциплина опирается на общепсихологические теории и знакомит студентов с историей и теориями социальной психологии, возможностью ее использования в различных сферах деятельности. Дисциплина содействует развитию ценностно-смысловой сферы и профессиональной мотивации, закладывает фундамент научно-гуманистического мировоззрения.

В программе курса рассматриваются вопросы, имеющие непосредственное отношение к профессионализму специалистов муниципального и государственного управления: понимание природы и закономерностей социально-психологических явлений: общения, развития малых и больших групп, социализации и социального поведения личности, ее существования в группе.

В процессе изучения курса студенты познакомятся с основными разделами социальной психологии и проблемами, которые возникают перед специалистами муниципального и государственного управления в оптимизации общения, в организации группового взаимодействия, в оптимизации социального поведения и социализации личности. В процессе освоения знаний студенты моделируют решение социально-психологических проблем на основе изучаемых закономерностей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины Социальная психология является изучение общих закономерностей социально-психологических явлений: общения, малых и больших групп, личности в группе и обществе

Задачами освоения дисциплины «Социальная психология» являются:

1. Владеть понятийным аппаратом, изучить закономерности социально-психологических явлений: общения, существования и развития групп, существования и развития личности в группе и обществе.
2. Ознакомить студентов со средствами и методами социально-психологического воздействия
2. Выработать умения студентов учитывать изученные закономерности в анализе и прогнозировании социально-психологических явлений
3. Выработать умения студентов использовать изученные закономерности и средства социально-психологического воздействия при разработке мероприятий по оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества.

В результате изучения дисциплины студент должен знать: правила работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6), способы разработки социально-экономические проекты (программы развития), оценивания экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6), разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен владеть: способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6), правилами разработки социально-экономические проекты (про-

грамм развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12).

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

универсальные компетенции (УК)

способность:

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6),

- разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Предмет, задачи, основные теории социальной психологии	4	2
	2	Общение как предмет социальной психологии	2	2
	3	Рубежный контроль №1	-	2
Рубеж 2	4	Малая группа как предмет социальной психологии	4	2
	5	Большая группа как предмет социальной психологии	2	2
	6	Проблемы личности в социальной психологии	2	2
	7	Рубежный контроль №2	-	2
Всего:			14	14

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Предмет, основные теории, задачи социальной психологии	2	1
	2	Общение как предмет социальной психологии	2	1
	3	Рубежный контроль №1	-	2
Рубеж 2	4	Малая группа как предмет социальной психологии	1	1
	5	Большая группа как предмет социальной психологии	1	1
	6	Проблемы личности в социальной психологии	2	-

	7	Рубежный контроль №2	-	2
Всего:			8	8

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Предмет и задачи социальной психологии	1	-
2	Общение как предмет социальной психологии	1	-
3	Малая группа как предмет социальной психологии	-	1
4	Большая группа как предмет социальной психологии	-	1
Всего:		2	2

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Предмет и задачи социальной психологии. Предметные области социальной психологии. Общение как базовое социально-психологическое явление и фундаментальная потребность человека. Проблемы общения, изучаемые социальной психологией.

Тема 2. Проблема общения в социальной психологии. Природа и функции общения. Проблема эффективного общения и формирования коммуникативной компетентности. Структура общения. Психологические средства коммуникации, коммуникативные роли. Значимость информации, система кодификации, коммуникативные барьеры. Проблема преодоления барьеров в общении. Общение как взаимодействие и воздействие в общении

Тема 3. Понятие малой группы и ее психологическая характеристика.

Группа как предмет социально-психологического анализа. Классификация групп. Понятие малой группы и ее функции. Основные характеристики группы. Понятие о групповой структуре: формальные и неформальные отношения в группе. Социометрический подход Дж.Морено. Нормативная структура группы. Нормы и санкции, их виды и функции.

Конфликты в группе. Групповая дискуссия и групповое решение. Групповая сплоченность. Социально-психологический климат группы.

Тема 4. Психологическая характеристика больших групп и их виды. Понятие о больших группах и их психологическая характеристика (психический склад (национальный или социальный характер), менталитет, образ жизни, потребности, интересы, настроения). Виды больших групп. Стихийные группы. Характеристика толпы. Массовые явления психики (массовое сознание, слухи, мода и др.) Общественное мнение и социальные движения. Социальная напряженность. Проблемы управления массовыми явлениями психики и массовыми движениями.

Тема 5. Закономерности социализации личности в группе и обществе.

Проблемы социальной психологии личности. Социально-психологические типологии личности. Личность и группа. Личность и общество. Понятие о социализации личности. Содержание и механизмы социализации (общение; социальный контроль, суггестия, подражание, идентификация и др.). Институты социализации. Стадии социализации (А. В. Петровский, З.Фрейд, Э.Эриксон). Особенности современной социализации. Механизмы регуляции социального поведения. Ценности как регуляторы социального поведения. Основные социальные нормы (помощи, взаимности, социальной ответственности). Нормы и социальные стереотипы. Личностные нормы (внутренние стандарты поведения). Социальная установка (аттитюд).

4.3. Практические занятия
Очная, очно-заочная и заочная формы обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
1	Предмет, задачи и теории социальной психологии	Предмет и задачи социальной психологии История становления социальной психологии	2	1	
2	Общение как предмет социальной психологии	Коммуникативный аспект общения Интерактивный аспект общения Перцептивный аспект общения	2	1	
	Рубежный контроль № 1		2	2	
3	Малая группа как предмет социальной психологии	Группа как предмет социально-психологического анализа. Классификация групп. Динамические процессы и закономерности развития малой группы	2	1	1
4	Большая группа как предмет социальной психологии	Понятие о больших группах и их психологическая характеристика Регуляторы социального поведения в большой группе (традиции, обычаи, ценности)	2	1	1
5	Проблемы личности в социальной психологии	Социально-психологические типологии личности.	2	-	-
	Рубежный контроль № 2		2	2	
Всего:			14	8	2

4.4. КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ
(для заочной формы обучения)

Требования к выполнению контрольной работы. Контрольная работа сдается в письменном виде. Объем контрольной работы 10-15 листов. Список литературы – не менее 5 источников, ссылки обязательны. Шрифт 14, интервал 1,5. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Студенты выполняют контрольные за-

дания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:

- реквизиты учреждения (вуза);
 - институт;
 - название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
 - название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
 - номер (вариант) контрольной работы и тема;
 - форма обучения: заочная;
 - группа;
 - фамилия и инициалы студента и преподавателя;
2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.
3. Последующие страницы раскрывают содержание темы.
4. Последняя страница отражает список используемых источников.

Качество выполнения контрольной работы оценивается в соответствии объемом материала и уровнем раскрытия содержания темы, наличия списка использованных источников и корректных ссылок на них.

Темы контрольных работ

1 вариант

1. Формирование первого впечатления о человеке.
2. Стратегии и тактики самопрезентации

2 вариант

1. Невербальное общение в подростковой среде.
2. Барьеры общения и пути их преодоления.

3 вариант

1. Манипуляция как стиль социально-психологического взаимодействия.
2. Аттракция в межличностном взаимодействии Коммуникативная компетентность личности.

4 вариант

1. Группа как объект социально-психологического анализа.
2. Власть: социально-психологический анализ.

5 вариант

1. Психологическая характеристика большой группы
2. Групповая динамика в исследованиях К. Левина.

6 вариант

1. Групповая сплоченность и ее формирование.
2. Толпа как социально-психологический феномен

7 вариант

1. Лидерство и руководство группой.
2. Социально-психологический климат группы.

8 вариант

Закономерности принятия групповых решений.
Стиль руководства и психологический климат группы.

9 вариант

Социально-психологический портрет современного менеджера (руководителя).
Конформность как феномен внутригрупповых отношений

0 вариант

Конфликты в группе как условие группового развития.
Факторы и условия групповой эффективности.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций в конспекте рекомендуется отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественную подготовку к практическим занятиям.

В целях качественной подготовки к практическим занятиям необходима самостоятельная работа студентов, направленная на повторение материалов лекций, анализ дополнительной литературы по теме практического занятия. Рекомендуется подготовить вопросы, вызывающие затруднения и обсудить их с преподавателем перед проведением практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому рекомендуется использовать групповой метод выполнения работы и защиты отчетов, а также взаимооценку и обсуждение результатов выполнения практических работ.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной формы обучения), выполнение контрольной работы (для обучающихся по заочной форме обучения), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы для очной, очно-заочной и заочной формы обучения

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обуче- ния	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	14	32	28
Этапы развития социальной психологии как науки. Социально-психологические теории.	4	10	8
Барьеры коммуникации и их преодоление	4	10	10
Методы изучения психологического климата и психологической структуры группы	6	12	10
Подготовка к практическим занятиям по 2 часа на каждое занятие для очной и очно-заочной формы обучения; по 2 часа для заочной формы обучения	10	4	4
Подготовка к рубежным контролям (по 1 часу на каждый рубеж)	2	2	-
Выполнение контрольной работы	-	-	18
Подготовка к зачету	18	18	18
Всего:	44	56	68

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной формы обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Задания к рубежным контролям № 1, № 2.
4. Вопросы к зачету.

**6.2. Система балльно-рейтинговой оценки
работы студентов по дисциплине**

	Наименование	Содержание					
		Очная форма обучения					
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной работы (<i>доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии</i>), сроки сдачи учебной работы (при необходимости)	<i>Распределение баллов за 6 семестр</i>					
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Зачет
		Балльная оценка	До 21	До 27	До 11	До 11	До 30
	Примечания:	7 лекций по 3 балла	До 5,4 баллов за работу на каждом практическом занятии	На 3-ем практическом занятии	На 7-ом практическом занятии		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	60 и менее баллов – неудовлетворительно (не зачтено) 61-100 – зачтено					
3	Критерий допуска к итоговому контролю, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине	Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр студент должен набрать по итогам текущего и промежуточного контроля <i>не менее 50 баллов</i> и должны выполнить все практические работы, рубежные контроли. Для получения зачета «автоматом» студенту необходимо набрать в ходе текущей и рубежных аттестаций в семестре <i>не менее 61 балла</i> . По согласованию с преподавателем студенту могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на консультациях, активное участие в научной и методической работе, за участие в значимых учебных и вне учебных мероприятиях кафедры и выставлена на зачете «автоматическая» оценка.					

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>		<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначается преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> -выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов.
---	--	--	--

Наименование		Содержание				
		Очно-заочная форма обучения				
1	<p>Распределение баллов за семестр по видам учебной работы (<i>доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии</i>), сроки сдачи учебной работы (при необходимости)</p>	<i>Распределение баллов за 7 семестр</i>				
	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Экзамен
	Балльная оценка	До 24	До 24	До 11	До 11	До 30
	Примечания:	4 лекций по 6 баллов	До 12 баллов за работу на каждом практическом занятии	На 2-ом практическом занятии	На 4-ом практическом занятии	
2	<p>Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета</p>	<p>60 и менее баллов – неудовлетворительно (не зачтено) 61-100 – зачтено</p>				
3	<p>Критерий допуска к итоговому контролю, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки)</p>	<p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр студент должен набрать по итогам текущего и промежуточного контроля <i>не менее 50 баллов</i> и должны выполнить все практические работы, рубежные контроли.</p> <p>Для получения зачета «автоматом» студенту необходимо набрать в ходе текущей и рубежных аттестаций в семестре <i>не менее 61 балла</i>. По согласованию с преподавателем студенту могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активность на консультациях, активное участие в научной и методической работе, за участие в значимых учебных и вне учебных мероприятиях кафедры и выставлена на зачете «автоматическая» оценка.</p>				

	по дисциплине		
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра		В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных практических занятий. Формы дополнительных заданий (назначается преподавателем): -выполнение и защита пропущенной практической работы (при невозможности дополнительного проведения практической работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 8 баллов.

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в письменной форме. Зачет проводится в устной форме. Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Задание для рубежного контроля № 1 включает 2 варианта, каждый состоит из 11 вопросов (каждый вопрос по 1 баллу), для рубежного контроля № 2 – из 11 (каждый вопрос по 1 баллу).

На каждый рубежный контроль студенту отводится время не менее 40 минут. Преподаватель оценивает в баллах результаты письменной работы каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет проводится в устной форме либо в форме письменного ответа на вопрос по дисциплине. В ходе процедуры зачета студенту предоставляется выбор вопроса на стандартном бланке с подписью преподавателя и утвержденной подписью заведующего кафедрой. Выбор вопроса производится случайным образом. На подготовку ответа на вопрос студенту предоставляется время продолжительностью не более 0,5 часа. В ходе ответа на вопрос или при проверке письменного ответа на вопрос преподаватель имеет право задавать уточняющие и контрольные вопросы по всей тематике учебной дисциплины (в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в Курганском государственном университете). По результатам промежуточной аттестации (зачета) преподаватель выставляет студенту оценку «зачтено» либо «незачтено».

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета

Задание на рубежный контроль 1

1 вариант

1. С какими событиями в науке связывают возникновение социальной психологии как самостоятельной научной дисциплины?
2. Перечислите отрасли социальной психологии.
3. Кто автор «психологии народов»? Какова оценка этой теории В.Вундтом?
4. Дайте классификацию типов общения, представьте типологию уровней общения, на каком уровне возможно диалогическое общение (манипулятивное общение)?
5. Какие факторы могут влиять на эффективность общения?
6. Назовите эффекты социальной перцепции.

7. Дайте определение идентификации, эмпатии, рефлексии, каузальной атрибуции, аттракции.
8. Опишите эффект ореола (галлоэффект).
9. Перечислите типичные стратегии социально-психологического взаимодействия в общении.
10. Опишите основные «эго-состояния» в концепции Э.Берна.
11. Дайте определение коммуникативного барьера. Назовите виды коммуникативных барьеров.

2 вариант

1. Назовите основные предметные области социальной психологии.
2. Перечислите научные дисциплины, с которыми связана социальная психология.
3. Назовите основные положения «психологии масс» Г.Лебона и С.Сигеле. Что является устаревшим и что современным в этой теории? Когда она была создана?
4. Перечислите вербальные и невербальные средства общения.
5. Дайте классификацию видов общения в зависимости от специфики обратной связи.
6. Перечислите механизмы социальной перцепции
7. Опишите эффект «первичности» и эффект «новизны». В чем их отличие?
8. Опишите механизм стереотипизации.
9. В чем сходство и отличие социальной установки и социальных стереотипов?
10. Что такое «интерактивная сторона общения»?
11. Опишите структуру процесса коммуникации. Чем человеческий процесс коммуникации отличается от передачи информации в технических системах?

Задание на рубежный контроль 2

1. Дайте определения большой и малой соц. группам, проведите сравнительный анализ. В чем принципиальное психологическое различие между большой и малой группой?
2. Разграничьте типы стихийных групп: Масса. Публика. Толпа
3. Формы стихийного поведения: паника и стихийная агрессия
4. Почему в толпе человек чувствует себя уверенно и не сомневается в тех действиях, в которые его вовлекает толпа?
5. Раскройте механизм действия социально-психологических феноменов в больших группах.
6. Назовите три сферы, на пространстве которых осуществляется социализация индивида. Опишите, как происходит данный процесс (по сферам).
7. Понятие социализация. Какая стадия социализации кажется вам наиболее значимой?
8. Социальная установка: понятие, функции, виды.
9. Прокомментируйте повседневные выражения:
«Он – личность с большой буквы».
«Личностью не рождаются, а становятся».
10. Представьте себе, что слово «личность» отсутствует в русском языке. Чем бы Вы его заменили?
11. Как в терминах психологии личности Вы объясните выражение «Короля играет свита»

Вопросы к зачету

1. Место социальной психологии в системе научного знания
2. Предмет социальной психологии.
3. Задачи социальной психологии и проблемы общества.
4. Общая характеристика методов социально-психологического исследования.
5. Основные характеристики группы.
6. Содержание и структура психологии большой социальной группы.
7. Особенности психологии социальных классов.
8. Психологические особенности этнических групп.
9. Общая характеристика и типы стихийных групп.
10. Социальные движения.
11. Лидерство и руководство в малых группах.
12. Теории происхождения лидерства.
13. Стиль лидерства.

14. Процесс принятия группового решения.
15. Психологическая теория коллектива.
16. Стадии и уровни развития в психологической теории коллектива.
17. Понятие социализации.
18. Содержание процесса социализации.
19. Институты социализации.
20. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии.
21. Изменение социальных установок.
22. Социально-психологические качества личности.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / под ред. А. М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М.: ЮНИТИДАНА, 2012. - 511 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента»
2. Социальная психология. Курс лекций [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Крысько В.Г., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 256 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: Учебники для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд., - М.: Аспект-Пресс, 2002. Доступ из ЭБС «Консультант студента»
2. Семечкин Н.И. Социальная психология [Электронный ресурс]. – СПб.: Питер, 2004. Социальная психология на рубеже веков: истории, теория, исследования Т.1., Т.2. Доступ из ЭБС «Консультант студента»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Методические указания по проведению практических занятий для студентов направления 37.03.01 «Психология»:

1. Овчарова Р.В. Практикум по социальной психологии: Учебное пособие к семинарским и практическим занятиям для студентов. – Курган.: Изд-во Курганского государственного университета, 2010. - 149 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента»

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- <http://koob.ru//>
<http://www.psylib.myword.ru//>
<http://www.library.ru//>
<http://www.mywold.ru//>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. «Гарант» - справочно-правовая система

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Социальная психология»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль):

**Организация работы органов государственного
и муниципального управления**

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 6 (очная форма обучения).

7 (очно-заочная форма обучения).

6 (заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Предмет и задачи социальной психологии. Проблема общения в социальной психологии. Понятие малой группы и ее психологическая характеристика. Психологическая характеристика больших групп и их виды. Закономерности социализации личности в группе и обществе. Закономерности социализации личности в группе и обществе