

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)  
Кафедра «Психология»



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/ Т.Р. Змызгова /  
*Змызгова* 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**19.03.01 – Биотехнология**  
Направленность (профиль):

**Биотехнология**

Формы обучения: заочная

Курган 2023

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология делового общения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**19.03.01. Биотехнология**

Направленность (профиль):  
**Биотехнология**

Трудоемкость дисциплины: 2 зе (72 академических часа)

Семестр: 5 (заочная)

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.