Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)
Кафедра «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор _____ /Н.В. Дубив/
«__» _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика делового общения

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

Направление подготовки: 44.04.01«Педагогическое образование»
Направленность (профиль): Менеджмент в образовании
Форма (формы) обучения: очная, заочная

Курган 2020

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Этика делового общения»

образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

Направление 44.04.01. – Педагогическое образование

Направленность (профиль) «Менеджмент в образовании»

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 3 (очная), 3 (заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психолого-педагогические основы теории общения. Основы делового общения. Этика делового общения в отношениях руководителя и подчиненных Этикет составления корреспонденции и ведения телефонных переговоров. Национальные особенности делового общения.