

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Государственное и муниципальное управление,
внешнеэкономическая деятельность и менеджмент»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

/Змызгова Т.Р./

» августа 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ В ТАМОЖЕННЫХ
ОРГАНАХ**

образовательной программы высшего образования –
программы специалитета
38.05.02 - Таможенное дело
Направленность:
Организация внешнеэкономической деятельности

Формы обучения: очная, заочная

Курган 2023

«Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах»
образовательной программы высшего образования –
программы специалитета

38.05.02 - «Таможенное дело»

Специализация:

«Организация внешнеэкономической деятельности»

Трудоемкость изучения дисциплины: 3 зачетных единиц (108 час.)

Семестр: 2 (очная форма обучения), 4 (заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Характеристика, функции, классификация и причины конфликтов в таможенных органах

Профессиональный стресс должностных лиц таможенных органов и стратегии урегулирования конфликтов в таможенных органах

Предупреждение и урегулирование конфликтов в таможенных органах

Методы профилактики профессионального стресса должностных лиц таможенных органов