

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)
Кафедра «География, фундаментальная экология и природопользование»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Н.В. Дубив
(подпись, Ф.И.О.)
"10" сентября 2020 г.
(дата дополнений и изменений)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технология и организация туристско-рекреационной деятельности
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата 05.03.02 География
Направленность «Рекреационная география и туризм»

Форма (формы) обучения: очная

Курган 2020

Рабочая программа дисциплины «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «География» («Рекреационная география и туризм»), утвержденными:
- для очной формы обучения «28» августа 2020 года;

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры «Географии, фундаментальной экологии и природопользования» «08» сентября 2020 года, протокол №1

Рабочую программу составили
Ст. преподаватель кафедры
географии, фундаментальной экологии
и природопользования

 О.В. Аршевская


Согласовано:
Заведующий кафедрой
географии, фундаментальной экологии
и природопользования

 Н.П. Несговорова

Специалист по учебно-методической работе
учебно-методического отдела

 Г.В. Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности

 С.Н. Синицын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 5 зачетные единицы трудоемкости (180 академических часа)

Вид учебной работы	Очная форма		
	На всю дисциплину	Семестр	
		5	6
Аудиторные занятия (всего часов), в том числе:	62	32	30
Лекции	28	16	12
Лабораторные работы	34	16	18
Самостоятельная работа (всего часов), в том числе:	118	40	78
Подготовка к зачету	36	18	18
Другие виды самостоятельной работы	82	22	60
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен):	зачет	зачет	зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам в часах:	180	72	108

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» является частью подготовки бакалавров по направлению «География», относится к вариативной части Блока 1.

Изучение дисциплины «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» тесно связано с широким кругом дисциплин, как: «Страноведение и международный туризм», «Экскурсионное дело», «Методы туристско-рекреационных исследований».

Дисциплина изучается на третьем курсе в пятом и шестом семестрах, «входными» знаниями, умениями и компетенциями обучающегося являются дисциплины: «Основы рекреационной географии и туризма», «Туристское ресурсоведение», и др.

Требования к входным знаниям студентов. Курс «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» изучается в 5,6 семестре.

Студент должен:

знать организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности.

уметь компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта.

владеть основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности.

Освоение курса «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» необходимо для последующего изучения дисциплин «Индустрия рекреационных и туристских комплексов», Методика разработки туристско-рекреационных проектов», «География природного и культурного наследия России», написания курсовых и дипломных работ.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Технология и организация туристско-рекреационная деятельность» является: получение знаний о теоретических и практических основах организации туристско-рекреационной деятельности, по вопросам организации и функционирования туристского бизнеса, организации туристско-экскурсионной деятельности, качественного обслуживания туристов.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-4 способностью применять на практике базовые и теоретические знания по рекреационной географии и туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения, виды рекреационной и туристской деятельности, особенности развития

туристской инфраструктуры, своеобразие территориальных рекреационных систем России и мира и процессы глобализации в мировом туризме;
 ПК-10 способностью использовать навыки планирования и организации полевых и камеральных работ, а также участия в работе органов управления.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) Знать:

Индекс компетенции (ОК, ПК, ППК или ПСК)	Индекс образовательного результата (З-1, З-2 и тд.)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
ПК-4;	З-1	знать структуру, особенности развития инфраструктуры туризма, виды рекреационной и туристской деятельности, механизмы рекреационно-туристской отрасли, нормативно-правовую базу туристской деятельности; своеобразие территориальных рекреационных мира и процессы глобализации в мировом туризме;
	З-2	знать о планировании и организации туристского предприятия, имидже и правилах оформления туристского предприятия, о договорных отношениях с поставщиками услуг и клиентами;

2) Уметь

Индекс компетенции (ОК, ПК, ППК или ПСК)	Индекс образовательного результата (У-1, У-2 и тд.)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
(ПК-10)	У-1	уметь применять и анализировать методы рекреационно - географических исследований, оценивать механизмы организации рекреационно-туристской отрасли, основы ее эффективности;
	У-2	уметь практически использовать базовые и теоретические знания по рекреационной географии и туризму, объектах природного и культурного наследия, анализировать туристско-рекреационные потребности, а также рекреационную и туристскую активность населения;

3) Владеть

Индекс компетенции (ОК, ПК, ППК или ПСК)	Индекс образовательного результата (В-1, В-2 и тд.)	Образовательный результат (указывается формируемые образовательные результаты в рамках соответствующих компетенций)
(ПК-4)	В-1	владеть навыками работы со справочно-информационными материалами по туризму – каталогами, путеводителями, сайтами туроператоров и т.д.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Рубеж дисциплины	Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов по видам учебных занятий для очной формы	
			Лекции	Лабораторные работы
5 семестр				
Рубеж 1	P-1	Предмет организации туристско-рекреационной деятельности.	2	-
	P-2	Организационные основы туристско-рекреационной деятельности.	4	4
		Рубежный контроль 1		1
Рубеж 2	P-3	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта.	4	6
	P-4	Теоретические основы технологии разработки туристского продукта.	6	4
		Рубежный контроль 2		1
6 семестр				
Рубеж 3	P-5	Услуги в туристической индустрии.	4	6
		Рубежный контроль 3	-	2
Рубеж 4	P-6	Основные направления развития туризма.	2	2
	P-7	Безопасность в туризме.	2	2
	P-8	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности	2	2
	P-9	Формальности в сфере туризма.	2	2
		Рубежный контроль 4		2
Всего			28	34

4.2. Содержание лекций:

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Наименование и содержание лекции	Трудоемкость, часы (очная форма)
5 семестр			
P-1	Предмет организации туристско-рекреационной деятельности.	Основные понятия и категории предмета. Причины и факторы возникновения и развития туризма. Статистика туризма. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах. Факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания. Правовое регулирование туристской деятельности в мире.	2
P-2	Организационные	Структура туризма. Компоненты системы	4

	основы туристско-рекреационной деятельности.	туризма. Туристская инфраструктура. Туристские ресурсы. Туроператоры и турагенты. Потребитель туристских услуг. Туристские технологии. Туристские дестинации.	
P-3	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта.	Понятие «туристский продукт». Нормативно-правовые основы формирования туристского продукта. Структура туристского рынка. Сегменты рынка. Туристские маршруты. Туристские услуги, входящие в турпродукт. Общие критерии оценки экономической эффективности и целесообразности разработки.	4
P-4	Теоретические основы технологии разработки туристского продукта.	Показатели потребительских свойств турпродукта. Технология туроперейтинга. Деятельность туроператоров и турагентов. Особенности деятельности туроператоров внутреннего, въездного и выездного туризма. Крупнейшие туроператоры в мире.	6
6 семестр			
P-5	Услуги в туристской индустрии.	Гостиничный сервис и туризм. Технология работы гостиничных предприятий. Ресторанный сервис и туризм. Транспортное обслуживание в туризме. Технология транспортного обслуживания туристов. Технология туристской анимации. Страхование в туризме. Технология обеспечения безопасности в туризме. Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма. Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга. Технология рекламы в туризме.	4
P-6	Основные направления развития туризма.	Мировые тенденции развития туризма. Сегментация туристских потоков. Основные технологии различных видов туризма. Эффективные туристские технологии и инновации в современной туристско-рекреационной деятельности. Управление туристской компанией. Саморегулирование туристской деятельности. Роль международных туристских организаций в развитии туризма.	2
P-7	Безопасность в туризме.	Основные понятия предмета. Туристские риски. Общие вопросы обеспечения безопасности. Физические и психоэмоциональные факторы в туризме. «Безопасные» и «небезопасные» туристские дестинации. Информационное сопровождение безопасности в туризме. Специфика мер по обеспечению безопасности туристов в разных видах туризма. Обеспечение безопасности в самостоятельном туризме.	2
P-8	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности.	Государственное регулирование туристской деятельности. Международное регулирование туристской деятельности. Всемирная торговая организация (ВТО) и туристская деятельность.	2

		Нормативно-правовое обеспечение функционирования предприятий туризма. Правила реализации турпродукта. Классификация объектов туристической индустрии.	
P-9	Формальности в сфере туризма.	Общие вопросы нормативно-правового обеспечения международных туристических прибытий и статуса иностранного туриста в стране пребывания. Визовый и безвизовый въезд иностранных граждан на территорию Российской Федерации. Правовой статус иностранных граждан на территории Российской Федерации.	2

4.3. Лабораторный практикум

Шифр раздела, темы дисциплины	Наименование раздела, темы дисциплины	Наименование и содержание лабораторных работ	Трудоемкость, часы (очная форма)
5 семестр			
P-2	Организационные основы туристско-рекреационной деятельности.	Типология туристов. Типы туристов по активности, по стилю жизни, по адаптации к новому. Мотивы туристов при совершении поездок.	2
		Туристская дестинация. Анализ туристской дестинации (территории) - на выбор. Анализ туристских ресурсов страны, региона, города (на выбор)	2
		Рубежный контроль 1	1
P-3	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта.	Подходы к разработке турпродукта. Понятие и структура турпродукта. Технология формирования и продвижения турпродукта. Разработка тура в различных видах туризма – (на выбор).	4
		Правила реализации туристского продукта. Технология продаж туристского продукта. Технология персональной продажи в туристской индустрии. Презентация туристского продукта. Работа с жалобами и претензиями клиентов	2
P-4	Теоретические основы технологии разработки туристского продукта.	Основы туроператорской деятельности. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности. Разновидности туроператорских фирм. Функции туроператоров. Виды и формы договорных отношений туроператора с партнерами. Крупнейшие туроператоры в России и мире. Характеристика международного туроператора (на выбор)	2
		Основы турагентской деятельности.	2

		Нормативно-правовая база осуществления турагентской деятельности. Разновидности турагентских фирм. Функции турагентских фирм. Виды и формы договорных отношений турагента с туроператором.	
		Рубежный контроль 2	1
6 семестр			
P-5	Услуги в туристической индустрии.	Виды туристических предприятий. Гостиничный сервис. Гостиница как элемент гостеприимства. Тенденции развития средств размещения. Технология работы гостиничных средств размещения. Предприятия питания в туризме. Индустрия развлечений. Туристская анимация. Современные оздоровительные программы как способ рекреационной анимации. Коммуникационные системы. Финансовые учреждения.	2
		Транспортное обеспечение в туризме. Система перевозок. Формы сотрудничества турфирм с транспортными предприятиями. Технология работы турфирм с перевозчиками при организации туров в разных видах туризма.	2
		Информационных услуг и технологии в туризме. Информация как туристский ресурс. Мультимедийные справочники и каталоги. Туристские сайты и порталы.	2
		Рубежный контроль 3	2
P-6	Основные направления развития туризма	Глобальные проблемы развития туризма. Деятельность ЮНВТО по прогнозированию туризма. Статистика ЮНВТО. Экологические проблемы. Терроризм и туризм. Проблемы сохранения национальной самобытности и культуры.	2
P-7	Безопасность в туризме	Безопасность в туризме. Туристские риски и их характеристика. Типология туристских рисков и способы их снижения. Нормативно-правовая база.	1
		Страхование в туризме. Страхование от несчастных случаев. Медицинское страхование. Страхование ответственности.	1
P-8	Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности	Регулирование туристско-рекреационной деятельности. Регулирование туризма в зарубежных странах (на выбор). Законодательная база. Модели управления туризмом. Органы управления туризмом и их функция.	2
P-9	Формальности в сфере туризма	Туристские формальности. Туристские формальности при пересечении границ (на	2

		примере одной страны). Паспортные, визовые, медицинские, санитарные формальности.	валютные,	
		Рубежный контроль 4		2

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей лабораторной работы.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения заданий лабораторных работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале лабораторной работы.

Формы выполнения заданий разнообразны: устный и письменный анализ графиков, таблиц и специальной литературы (очерки путешествий, путеводители, картографический материал) для установления географических и социально-экономических закономерностей, подбор необходимых сведений из различных источников информации, устные сообщения, доклады, тематические презентации с комментариями и дискуссии и т.д.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на лабораторных в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к лабораторным работам, к рубежным контролям, подготовку к зачетам.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час	
	5 семестр	6 семестр
Самостоятельное изучение тем дисциплины	2	36
Подготовка к лабораторным работам (по 2 часа на лабораторную работу)	12	16
Подготовка к рубежным контролям (по 4 часа на каждый рубеж)	8	8
Подготовка к зачету	18	18
Всего	40	78

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ.
2. Банк заданий к рубежным контролям № 1, № 2, № 3, № 4
3. Перечень вопросов к зачетам.
4. Отчеты по лабораторным работам

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

Содержание

Распределение баллов за семестр		Содержание							
№	Наименование	Посещение лекций	Выполнение и защита отчетов по лабораторным работам	Работа на лабораторных работах	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Рубежный контроль № 3	Рубежный контроль № 4	Экзамен/зачет
1	Распределение баллов за семестр по видам учебной работы.	2 (в 5 семестре) 1 (в 6 семестре)	3 за лабораторную работу (в 5 семестре) 2 за лабораторную работу (в 6 семестре)	2	10	10	17	17	30
		Балльная оценка							
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета	Всего 8 лекций *2б = 16б	Всего 6 работ *3 = 18б	8 занятий по 2. Максимум 16	5 семестр				зачет 30
		Примечания:			На 3ей лабораторной работе	На 8-ой лабораторной работе	-	-	
3	Критерий допуска к промежуточной аттестации (зачету) студент должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен выполнить все лабораторные работы. Для получения зачёта «автоматически» студенту необходимо набрать в ходе текущей и рубежной аттестаций в семестре не менее 61 балла. По согласованию с преподавателем студенту могут быть добавлены дополнительные (бонусы) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения лабораторных работ, за участие в значимых учебных и внеучебных мероприятиях кафедры	Всего 6 лекций *1б = 6б	Всего 8 работ *2б = 16б	7 занятий по 2 б. Максимум 14	6 семестр				зачет 30
		Примечания:			-	-	На 4-й лабораторной работе	На 10-ой лабораторной работе	

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае, если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 50 баллов, студенту необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных лабораторных работ.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита пропущенных лабораторных работ (при невозможности дополнительного проведения лабораторной работы преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенной лабораторной работы самостоятельно) 3 балла (за 5 семестр) и 2 балла (за 6 семестр) за лабораторную работу. - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем</p>
---	--	---

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли 1, 2, 3, 4 проводятся в форме письменного тестирования.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Варианты тестовых заданий для рубежных контролей № 1 и № 2 состоят из 10 вопросов, для рубежных контролей № 3 и № 4 из 17 вопросов соответственно. На каждое тестирование при рубежном контроле студенту отводится время не менее 45 минут. Каждый вопрос оценивается в 1 балл.

Преподаватель оценивает в баллах результаты тестирования каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет проводится в устной форме по списку вопросов к зачету. Студент отвечает на 1 вопрос. Подготовка к ответу занимает 30 мин. На ответ на вопрос отводится до 15 мин.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачёта, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачетов

Пример задания для рубежных контролей

Рубежный контроль 1

1. Гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, профессионально – деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки:

- А) экскурсант
- Б) турист
- В) иммигрант

2. Путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно;

- А) самостоятельный туризм
- Б) массовый туризм
- В) организованный туризм

3. Рекреационно-ресурстный потенциал территории относят к следующей группе факторов, влияющих на развитие туризма в регионе:

- А) статичные
- Б) динамичные

4. К экстенсивным факторам, влияющим на рост туризма, относятся:

- А) повышение квалификации персонала, техническое совершенствование материальной базы туризма
- Б) изменения политического и правового регулирования; технологические изменения; развитие транспортной инфраструктуры и торговли, а также изменение условий безопасности путешествий
- В) рост численности работников, увеличение количества вовлекаемых в хозяйственный оборот материальных ресурсов, строительство новых объектов туризма с техническим уровнем существующих

Рубежный контроль 2

1. Тур, дополнительные туристско-экскурсионные услуги, товары – это составляющие части:

- А) туристской путевки
- Б) туристского продукта
- В) туристского ваучера

2. Поездка по установленному маршруту в обусловленные сроки с определенным комплексом услуг, которая реализуется по цене, равной сумме стоимости элементов, составляющих тур:

- А) пэкидж-тур
- Б) инклюзив-тур
- В) интенсив-тур

3. Документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта называется _____

4. Для технологической карты маршрута характерно следующее:

- А) в ней определяются основные показатели маршрута
- Б) в нее включаются организационные и правовые моменты
- В) в ней отражены основные сведения о стране пребывания и принимающей фирме

Рубежный контроль 3

1. К коллективным средствам размещения относятся:

- А) гостиницы
- Б) кемпинги

В) арендуемые жилища

2. Европейская система классификации гостиниц по уровню комфорта, базирующаяся на Французской национальной системе классификации:

А) система «звезд»

Б) система «корон»

В) система разрядов

3. Система «корон» при классификации гостиниц используется:

А) во Франции

Б) в Греции

В) в Великобритании

4. Гостиничное предприятие, специализирующееся на приеме и обслуживании туристов, путешествующих на автомобиле:

А) флотель

Б) мотель

В) ротель

Рубежный контроль 4

1. Специальное разрешение иностранного правительства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию называется _____

2. Неблагоприятные события, связанные либо с материально-финансовыми потерями (утрата и порча имущества туриста, финансовые убытки, кражи, штрафы), либо с угрозами жизни и здоровью туриста _____

3. Назовите виды страхования, применяемые в туризме _____

4. К страховым случаям не относятся:

А) расстройство здоровья застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни во время поездки за границу

Б) случаи, происшедшие с туристом в состоянии алкогольного опьянения

В) лечение хронических заболеваний

Примерные вопросы для подготовки к зачету (5семестр):

1. Основные понятия туристско-рекреационной деятельности.

2. Организационная основа туристско-рекреационной деятельности.

3. Туристская дестинация: типы, характеристика.
4. Средства размещения: возникновение, классификация, роль в туризме.
5. Гостиница: понятие, классификация, требования.
6. Системы классификации средств размещения.
7. Питание в туризме: роль и функции.
8. Классификация предприятий питания в туризме.
9. Транспортное обслуживание в туризме.
10. Автомобильные и автобусные перевозки в туризме.
11. Железнодорожный транспорт в туризме.
12. Воздушные перевозки в туризме.
13. Водные путешествия в туризме (морские, речные).
14. Индустрия развлечений в туризме: понятие, предприятия.
15. Классификация развлечений в туризме.
16. Туристская анимация. Анимация в индустрии развлечения.
17. Международное и национальное туристское право.
18. Всемирная туристская организация: роль и виды деятельности.
19. Модели управления туризмом. Органы управления туризмом и их функции (на примере зарубежных стран, России)
20. Факторы опасности в туризме.
 - а. Страхование в туризме: сущность, виды, функции.
21. Туризм как объект управления: цели, задачи, функции.
22. Международные ассоциации и организации в туризме.
23. Информационные технологии в туризме. Глобальные системы бронирования в туризме.
24. Прогнозы и перспективы развития туризма в 21 веке.
25. Турагент и турагентская деятельность, типы, специализация, функции и задачи.
26. Туроператор и туроператорская деятельность, типы, специализация, функции и задачи.
27. Туристский рынок: структура. Сегментация рынка. Туристское предложение.
28. Туристский продукт: понятие, структура, типы и потребительские свойства.
29. Технология формирования и реализации турпродукта.
30. Технология продаж туристского продукта.
31. Виды и формы взаимодействия туроператора с партнерами.
32. Виды и формы договорных отношений турагента с туроператором.
33. Формальности в сфере туризма.
34. Международные гостиничные цепи: основные принципы работы.
35. Технология работы гостиничного предприятия.
36. Технология транспортного обслуживания туристов.
37. Технология обеспечения безопасности в туризме. Информационное сопровождение безопасности в туризме.

38. Технология выставочных мероприятий в туризме. Участие турфирмы в работе выставки.
39. Порядок образования туристской фирмы.
40. Взаимоотношение турфирмы с клиентом.

Вопросы к зачету (5 семестр)

1. Характеристика Федерального закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ»
2. Туризм: подходы к определению.
3. Туризм как отрасль экономики.
4. Туристский рынок: структура, сегментация, законы.
5. Турпродукт: сущность, структура, виды.
6. Туризм и информация.
7. Индустрия туризма и ее элементы.
8. Права и обязанности туриста.
9. Организационная основа туристско-рекреационной деятельности.
10. Анализ понятий «турист», «временный посетитель», «экскурсант», «мигрант»
11. Организаторы туризма: турагенты и туроператоры
12. Международный и внутренний туризм
13. Этапы формирования туристского продукта
14. Классификация видов туризма
15. Типы туристов (по активности, по стилю жизни, по адаптации к новому)
16. Туристские ресурсы: понятие, виды, специфика.
17. Туристская дестинация: типы, характеристика.

Вопросы к зачету (6 семестр)

1. Средства размещения: возникновение, классификация, роль в туризме.
2. Гостиничный сервис.
3. Питание в туризме: роль и функции.
4. Классификация предприятий питания в туризме.
5. Транспортное обслуживание в туризме.
6. Автомобильные и автобусные перевозки в туризме.
7. Железнодорожный транспорт в туризме.
8. Воздушные перевозки в туризме.
9. Водные путешествия в туризме (морские, речные).
10. Индустрия развлечений в туризме: понятие, предприятия. Туристская анимация.
11. Всемирная туристская организация: роль и виды деятельности.
12. Модели управления туризмом. Органы управления туризмом и их функции (на примере зарубежных стран, России).
13. Безопасность в туризме.

14. Страхование в туризме: сущность, виды, функции.
15. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности.
16. Формальности в сфере туризма
17. Международные ассоциации и организации в туризме.
- 18.20. Информационные технологии в туризме. Глобальные системы бронирования в туризме.
19. Прогнозы и перспективы развития туризма в 21 веке.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Технология и организация предприятия туризма [Электронный ресурс]: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».
2. Организация туристской индустрии и география туризма [Электронный ресурс]: Учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Ю. Баранова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 180 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».
2. Организация и технология питания туристов [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 320 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».
3. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : Уч./Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. – Доступ из ЭБС «znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Аршевская О.В. Технология и организация туристско-рекреационной деятельности: Методические рекомендации по проведению лабораторных работ (на правах рукописи). – Курган, 2017.
2. Введение в технологию туризма [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие/ Л.И. Егоренков. - М. : Финансы и статистика, 2014. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Интернет-ресурс	Краткое описание
1	http://www.travelinform.ru/main/newtech;	Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов
2	www.russiatourism.ru	Официальный сайт Федерального агентства по туризму в Российской Федерации
3	atorus.ru	Сайт ассоциации туроператоров России
4	rostourunion.ru	Сайт Российского Союза туристической индустрии

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций: Windows XP Starter Edition LimitedDist Only OEM Software, OpenOffice 4.1.3.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Дисциплина «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» преподается в течение двух семестров, в виде лекций лабораторных работ, на которых происходит объяснение, практическая деятельность студентов, усвоение, проверка естественнонаучного материала.

В преподавании дисциплины применяются образовательные технологии: метод проблемного изложения материала; самостоятельное ознакомление студентов с источниками информации, использование иллюстративных материалов (видеофильмы, фотографии, компьютерные презентации), демонстрируемых на современном оборудовании, общение в интерактивном режиме, метод круглого стола (знакомство с первоисточниками и их обсуждение).

Самостоятельная работа студента, наряду с лабораторными работами в группе выполняется (при непосредственном/опосредованном контроле

преподавателя) по учебникам и учебным пособиям, современной литературе по профилю.

В качестве форм рубежного контроля используются различные задания.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Технология и организация туристско-рекреационной деятельности»
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата 05.03.02 «География»
Направленность «Рекреационная география и туризм»

Трудоемкость дисциплины: 5 ЗЕ (180 академических часа)
Семестр: 5,6 (очная форма обучения),
Форма промежуточной аттестации: зачет (5,6 семестр) .

Содержание дисциплины

Курс «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» предусматривает получение знаний о теоретических и практических основах организации туристско-рекреационной деятельности, по вопросам организации и функционирования туристского бизнеса, организации туристско-экскурсионной деятельности, качественного обслуживания туристов.