

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Учет и внешнеэкономическая деятельность»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/ Т.Р. ЗМЫЗГОВА /
«29» декабря 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
38.03.02 – Менеджмент
Направленность «Производственный менеджмент»

Форма обучения: заочная

Курган 2022

Рабочая программа дисциплины «Делопроизводство» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Менеджмент» (Производственный менеджмент), утвержденными:
- для заочной формы обучения «25» ноября 2022 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Учет и внешнеэкономическая деятельность» «28» 12 2022 года, протокол № 4.

Рабочую программу составил
к.э.н., доцент

Л.А. ПАКЛИНА

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Учет и внешнеэкономическая деятельность»
д.э.н., доцент

О.Е. ВАСИЛЬЕВА

Специалист по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела

Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник
Управления образовательной деятельности

И.В. ГРИГОРЕНКО

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		8
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	8	8
в том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов	64	64
в том числе:		
Подготовка к зачету	1	4
Другие виды самостоятельной работы (подготовка к практическим занятиям и текущим контролям)	60	60
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	72	72

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Делопроизводство» включена в дисциплины по выбору в вариативную часть дисциплин Блока 1.

При освоении дисциплины «Делопроизводство» обучающемуся необходимо иметь знания по дисциплинам: «Русский язык и культура речи» и «Информатика», иметь представления о работе с документированной информацией.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Бизнес-планирование», «Организация предпринимательской деятельности», для подготовки отчета по итогам прохождения производственной и преддипломной практик, для сбора и обработки документированной информации, необходимой для написания выпускной квалификационной работы.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам:

- наличие у студентов достаточного уровня владения современным литературным русским языком и владение компетенциями, сформированными в средней общеобразовательной школе.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Делопроизводство» является формирование у студентов знаний правовых, нормативных и организационных основ делопроизводства и документооборота на предприятиях и в организациях.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных принципов организации делопроизводства и документооборота;
- использование и составление нормативных и правовых документов, относящихся к будущей профессиональной деятельности;
- составление проектов основных управленческих документов и писем.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);
- владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);
- владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-11);
- владение навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать основы делопроизводства и организацию документооборота в различных организациях (учреждениях) (для ПК-11);
- уметь подготавливать организационные и распорядительные документы, необходимые для создания новых предпринимательских структур (для ПК-20), осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (для ОПК-4);
- владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (для ПК-8).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, Темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
	1	Введение. Теоретические основы делопроизводства	2	2	
	2	Порядок работы с документами в организации			
	3	Бланки документов			
	4	Классификация и структура организационно-распорядительных документов	2	2	
	5	Оформление информационно-справочных материалов			
	6	Документы по личному составу			
	7	Номенклатура дел			
Всего:			4	4	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Введение. Теоретические основы делопроизводства

Введение. Документооборот как основание управленческой деятельности. Понятие документа. Виды, классификация и функции документов. Реквизиты документов.

Тема 2. Порядок работы с документами в организации

Входящие и исходящие документы. Прием и обработка документов, поступающих по электронной почте и факсимильной связи. Внутренние документы.

Тема 3. Бланки документов

Бланки и их виды: общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документов, гербовые бланки.

Тема 4. Классификация и структура организационно-распорядительных документов

Виды организационно-распорядительных документов. Учредительные документы. Основные правила внутреннего трудового распорядка организации. Должностная инструкция.

Тема 5. Оформление информационно-справочных материалов
 Составление и оформление актов и протоколов. Докладная и объяснительная записка. Справка. Структура доклада и отчета. Деловое письмо.

Тема 6. Документы по личному составу
 Резюме. Автобиография. Заявление. Трудовой договор. Характеристика. Командировочное удостоверение. Приказ. Трудовая книжка. Личная карточка работника. Выписка из приказа. Представление о поощрении работника. Штатное расписание. График отпусков. Табель учета рабочего времени. Договор о материальной ответственности. Документация по проведению аттестации работников. Личное дело.

Тема 7. Номенклатура дел
 Понятие дела. Номенклатура дел. Виды номенклатур дел: типовая, примерная, индивидуальная номенклатура дел конкретной организации. Составление номенклатуры дел.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
			ЗФО
1	Введение. Теоретические основы делопроизводства	1. Учебная дискуссия: - теоретические основания документо-ведения и делопроизводства; - виды и функции информации в делопроизводстве; - открытая и закрытая информация; - роль информации в социальных, экономических и управленческих процессах; - причины непрерывного развития форм документа. 2. Практические задания по теме	2
2	Порядок работы с документами в организации	1. Учебная дискуссия: - правила регистрации исходящих документов; - признаки входящей документации; - порядок работы с документами, отправляемыми за пределы организации. 2. Практические задания по теме	
3	Бланки документов	1. Учебная дискуссия: - бланк документа и его виды; - особенности бланка письма; - законодательное регулирование употребления гербовой символики на документах. 2. Практические задания по теме	

4	Классификация и структура организационно-распорядительных документов	<p>1. Учебная дискуссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные требования к составлению организационно-распорядительных документов; - общее и особенное в основных видах и структуре организационных документов; - основные виды и структура распорядительных документов; - договорные документы, регулирующие взаимоотношения предприятий. <p>2. Практические задания по теме</p>	2
5	Оформление информационно-справочных материалов	<p>1. Учебная дискуссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структура текста делового письма; - виды писем; - официально-деловой стиль при деловой переписке; - структура доклада; - структура отчета. <p>2. Практические задания по теме</p>	
6	Документы по личному составу	<p>1. Учебная дискуссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила составления и оформления заявлений; - правила оформления трудовых договоров; - принципы оформления и ведения трудовых книжек, личных карточек и дел; - основные элементы структуры трудового договора; - требования предъявляются к оформлению командировочного удостоверения; - структурные части «Характеристики» как документа. <p>2. Практические задания по теме</p>	
7	Номенклатура дел	<p>1. Учебная дискуссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок прохождения входящих, исходящих и внутренних документов; - контроль за исполнением документов; - основные правила хранения документов; - основные правила составления номенклатуры дел и их формирования; - порядок подготовки и передачи дел в архив. <p>2. Практические задания по теме.</p>	
Всего:			4

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических занятий.

Настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение тем дисциплины (написание конспекта), подготовку к практическим занятиям, подготовку к зачету.

Написание конспекта - это вид внеаудиторной самостоятельной работы студента по созданию обзора информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы. Ценность конспекта значительно повышается, если студент излагает мысли своими словами, в лаконичной форме. Конспект должен начинаться с указания реквизитов источника (фамилии автора, полного наименования работы, места и года издания). Особо значимые места, примеры выделяются цветным подчеркиванием, взятием в рамку, пометками на полях, чтобы акцентировать на них внимание и прочнее запомнить.

Работа выполняется письменно. Контроль проводится в виде проверки конспектов преподавателем.

Критерии оценки конспекта:

- содержательность, соответствие плану;
- отражение основных положений, результатов работы автора, выводов;
- ясность, лаконичность изложения мыслей студента;
- наличие схем, графическое выделение особо значимой информации;
- грамотность изложения;
- конспект сдан в срок.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	58
Тема 1. Формирование системы электронного документооборота организации	16
Тема 2. Современные системы автоматизации офисной деятельности	16
Тема 3. Основные положения Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	16
Тема 4. Основные положения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	10
Подготовка к практическим занятиям (по 1 часу на каждое занятие)	2
Подготовка к зачету	4
Всего:	64

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Задания к практическим работам.
2. Перечень вопросов к зачету.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Зачет проводится в форме тестирования. Варианты тестовых заданий состоят из 30 вопросов. Время, отводимое обучающемуся на сдачу зачета, составляет не менее 45 минут.

Результаты зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.3. Примеры оценочных средств для зачета

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Делопроизводство»

1. Документооборот как основание управленческой деятельности.
2. Понятие документа. Виды, классификация и функции документов.
3. Реквизиты документов.
4. Входящие и исходящие документы.

5. Прием и обработка документов, поступающих по электронной почте и факсимильной связи.
6. Внутренние документы.
7. Бланки и их виды: общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документов, гербовые бланки.
8. Виды организационно-распорядительных документов.
9. Учредительные документы.
10. Основные правила внутреннего трудового распорядка организации.
11. Должностная инструкция.
12. Составление и оформление актов и протоколов.
13. Докладная и объяснительная записка. Справка.
14. Структура доклада и отчета.
15. Деловое письмо.
16. Резюме. Заявление.
17. Автобиография. Характеристика.
18. Трудовой договор.
19. Командировочное удостоверение.
20. Трудовая книжка. Личная карточка работника.
21. Приказ. Выписка из приказа.
22. Представление о поощрении работника.
23. Штатное расписание.
24. График отпусков.
25. Табель учета рабочего времени.
26. Договор о материальной ответственности.
27. Документация по проведению аттестации работников.
28. Личное дело.
29. Номенклатура дел, ее виды. Составление номенклатуры дел.

Примерные тестовые задания для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Делопроизводство»

1. По какой схеме строится текст служебного письма?
 - а) констатирующая часть – распорядительная часть
 - б) введение – аналитическая часть – заключение
 - в) вводная часть – основная часть
2. Кто подписывает заявление?
 - а) руководитель организации
 - б) руководитель структурного подразделения
 - в) составитель
3. Какой реквизит нужно оформить, чтобы копия документа приобрела юридическую силу?
 - а) отметка о заверении копии
 - б) отметка об исполнителе
 - в) идентификатор электронной копии документа

4. Что такое подлинник документа?
- а) первый или единичный экземпляр официального документа, оформленный и подписанный с черновика в соответствии с установленными требованиями
 - б) копия документа, заверенного по правилам, придающим ему юридическую силу
 - в) дубликат, выдаваемый в случае утраты владельцем подлинного документа
5. Унификация документов – ...
- а) установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций,
 - б) разработка единых форм и правил их составления,
 - в) оформление и создание трафаретных текстов
 - г) все вышеперечисленное
 - д) нет правильного ответа

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документации. – Доступ из Справочно-правовой системы «КонсультантПлюс»
2. Асалиев А. М. Основы делопроизводства : учеб. пособие / А.М. Асалиев, И.И. Миронова, Е.А. Косарева, Г.Г. Вукович. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 146 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com»
3. Кирсанова М. В. Современное делопроизводство: учебное пособие/ М. В. Кирсанова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 312 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Документоведение: Учебное пособие / Ушакова О.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 64 с. - Доступ из ЭБС «Znanium.com».
2. Делопроизводство: Учебник / Т.А. Быкова, Л.М. Вялова, Л.В. Санкина; Под ред. Т.В. Кузнецовой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 364 с - Доступ из ЭБС «Znanium.com»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Паклина Л.А. Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Делопроизводство» для студентов очной и заочной

формы обучения направления 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Менеджмент организации» [На правах рукописи].

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1 www.consultant.ru – Справочно-правовая система КонсультантПлюс
- 2 <http://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система Гарант Плюс
- 3 <http://www.studentlibrary.ru> – ЭБС «Консультант студента»
- 4 <http://znanium.com> – ЭБС «Znanium.com»

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Компьютерный класс или мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. «Гарант» - справочно-правовая система

12. ДЛЯ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п.4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Делопроизводство»**

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
38.03.02 «Менеджмент»
Направленность «Производственный менеджмент»

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часов).
Семестр: 8 (заочная форма обучения).
Форма промежуточной аттестации: зачет.

Содержание дисциплины

Введение. Теоретические основы делопроизводства. Порядок работы с документами в организации. Бланки документов. Классификация и структура организационно-распорядительных документов. Оформление информационно-справочных материалов. Документы по личному составу. Номенклатура дел.