

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)
Кафедра «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам»



УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
/Т.Р. Змызгова/
2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Этика делового общения
образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

44.04.01 «Педагогическое образование»
Направленность: **Менеджмент в образовании**
Форма (формы) обучения: очная, заочная

Курган 2021

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Этика делового общения»

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

44.04.01. – Педагогическое образование
Направленность «Менеджмент в образовании»

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 3 (очная), 3 (заочная формы обучения)

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Психолого-педагогические основы теории общения. Основы делового общения. Этика делового общения в отношениях руководителя и подчиненных. Этикет составления корреспонденции и ведения телефонных переговоров. Национальные особенности делового общения.