

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Психология»



УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
/ Т.Р Змызгова/  
«04» октябрь 2021\_г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**  
образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета

23.05.02 – Транспортные средства специального назначения

Специализация:

Военные гусеничные и колесные машины

Формы обучения: очная

Курган 2021

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология делового общения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы специалитета

23.05.02 – Транспортные средства специального назначения

Специализация:

Военные гусеничные и колесные машины

Трудоемкость дисциплины: 2 зе (72 академических часа)

Семестр: 4

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.