

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)
Кафедра «Психология»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
_____ / Т.Р. Змызгова /
« ____ » _____ 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль):

Психология образования

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2024

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование (Психология образования), утвержденными:

- для очной формы обучения «28» июня 2024 года;
- для очно-заочной формы обучения «28» июня 2024 года;
- для заочной формы обучения «28» июня 2024 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «30» августа 2024 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
доцент, к. пс. наук

Е.В. Милюкова

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»

М.В. Чумаков

Специалист по
учебно-методической работе
учебно-методического отдела

И.В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности

И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов)

Очная форма обучения

| Вид учебной работы | На всю дисциплину | Семестр |
|--|-------------------|----------------|
| | | 6 |
| Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе: | 32 | 32 |
| Лекции | 16 | 16 |
| Практические занятия | 16 | 16 |
| Самостоятельная работа, всего часов в том числе: | 76 | 76 |
| Подготовка к экзамену | 27 | 27 |
| Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины) | 49 | 49 |
| Вид промежуточной аттестации | экзамен | экзамен |
| Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов | 108 | 108 |

Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы | На всю дисциплину | Семестр |
|--|-------------------|----------------|
| | | 6 |
| Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе: | 24 | 24 |
| Лекции | 8 | 8 |
| Практические занятия | 16 | 16 |
| Самостоятельная работа, всего часов в том числе: | 84 | 84 |
| Подготовка к экзамену | 27 | 27 |
| Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины) | 57 | 57 |
| Вид промежуточной аттестации | экзамен | экзамен |
| Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов | 108 | 108 |

Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | На всю дисциплину | Семестр |
|--|-------------------|----------------|
| | | 6 |
| Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе: | 8 | 8 |
| Лекции | 4 | 4 |
| Практические занятия | 4 | 4 |
| Самостоятельная работа, всего часов в том числе: | 100 | 100 |
| Подготовка контрольной работы | 18 | 18 |
| Подготовка к экзамену | 27 | 27 |
| Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины) | 55 | 55 |
| Вид промежуточной аттестации | экзамен | экзамен |
| Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов | 108 | 108 |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология конфликта» относится к блоку Б1. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Обязательная дисциплина. Дисциплина «Психология конфликта» направлена на изучение основных направлений развития конфликтологии; методов и методик описания конфликта; анализ различных видов конфликтных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; методов работы с конфликтными личностями; рассмотрению специфики переговорного процесса в конфликтологической практике; изучению основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

Дисциплина находится в тесной связи с другими психолого-педагогическими курсами и модулями: «Общая психология», «Психология личности», «Возрастная психология и психология развития», «Социальная психология», «Общий психологический практикум», поскольку изучение этих дисциплин формирует у студентов базовые знания, необходимые для решения задач в практической сфере обучения и развития личности.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- понимание устной (монологической и диалогической) речи на общепсихологические темы;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ОПК-1 (способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является систематизированное изложение теоретических и практических проблем возникновения конфликтных явлений и задач регулирования и управления этими явлениями.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки.
2. Овладеть понятийным аппаратом, методами и методикой описания конфликта.
3. Накопить опыт теоретического анализа профессиональных, межличностных и внутриличностных конфликтов, закрепить навыки контроля за протеканием конфликта.
4. Усвоить методы работы с конфликтными личностями.
5. Овладеть навыками анализа основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способен к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).
- Способен к оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен знать: содержание стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен уметь: применять программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен владеть: основными методами реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса (ПК-1).

- Способен к оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен знать: теоретические основы оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен уметь: оказывать индивиду, группе, организации психологическую помощь с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

В результате изучения дисциплины студент должен владеть: методами оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий (ПК-2).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Психология конфликта», оцениваются при помощи оценочных средств.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология конфликта», индикаторы достижения компетенций ПК-1, ПК-2 перечень оценочных средств:

| № п/п | Код индикатора достижения компетенции | Наименование индикатора достижения компетенции | Код планируемого результата обучения | Планируемые результаты обучения | Наименование оценочных средств |
|-------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| 1. | ИД-1 _{ПК-1} | Знать: стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса | З (ИД-1 _{ПК-1}) | Знает: содержание стандартных программы, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса | Вопросы для сдачи экзамена |
| 2. | ИД-2 _{ПК-1} | Уметь: применять стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса | У (ИД-2 _{ПК-1}) | Умеет: применять и анализировать результаты использования стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса | Вопросы для сдачи экзамена |

| | | | | | |
|----|----------------------|--|---------------------------|--|----------------------------|
| 3. | ИД-3 _{ПК-1} | Владеет: способами предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса при помощи использования стандартных программ | В (ИД-3 _{ПК-2}) | Владеет: навыками использования стандартных программы, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии участников образовательного процесса | Вопросы для сдачи экзамена |
| 4. | ИД-1 _{ПК-2} | Знать: специфику оказания психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий индивиду, группе, организации | З (ИД-1 _{ПК-2}) | Знает: традиционные психолого-педагогические методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации | Вопросы для сдачи экзамена |
| 5. | ИД-2 _{ПК-2} | Уметь: оказывать индивиду, группе, организации психологическую помощь с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий | У (ИД-2 _{ПК-2}) | Умеет: анализировать результаты оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных психолого-педагогических методов и технологий | Вопросы для сдачи экзамена |
| 6. | ИД-3 _{ПК-2} | Владеть: традиционными психолого-педагогическими методами и технологиями оказания психологической помощи | В (ИД-3 _{ПК-2}) | Владеет: навыками оказания психолого-педагогической помощи индивиду, группе, организации с | Вопросы для сдачи экзамена |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|---|--|
| | | индивиду, группе, организации | | использованием традиционных психолого- педагогических методов и технологий | |
|--|--|-------------------------------------|--|---|--|

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

| Рубеж | Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы | Количество часов контактной работы с преподавателем | |
|---------------|-----------------------|--|---|------------------|
| | | | Лекции | Практич. занятия |
| Рубеж 1 | 1 | Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты | 2 | 2 |
| | 2 | Внутриличностные конфликты | 2 | 2 |
| | 3 | Межличностные конфликты | 2 | 2 |
| | 4 | Внутригрупповые конфликты | 2 | 2 |
| | 5 | Межгрупповые конфликты | 2 | 1 |
| | Рубежный контроль № 1 | | - | 1 |
| Рубеж 2 | 6 | Переговорная практика разрешения конфликтов | 2 | 2 |
| | 7 | Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами | 2 | 2 |
| | 8 | Проблема урегулирования конфликтных ситуаций | 2 | 1 |
| | Рубежный контроль № 2 | | - | 1 |
| Всего: | | | 16 | 16 |

Очно-заочная форма обучения

| Рубеж | Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы | Количество часов контактной работы с преподавателем | |
|---------|-----------------------|--|---|------------------|
| | | | Лекции | Практич. занятия |
| Рубеж 1 | 1 | Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты | 1 | 2 |
| | 2 | Внутриличностные конфликты | 1 | 2 |
| | 3 | Межличностные конфликты | 1 | 2 |
| | 4 | Внутригрупповые конфликты | 1 | 2 |
| | 5 | Межгрупповые конфликты | 1 | 1 |
| | Рубежный контроль № 1 | | - | 1 |
| Рубеж 2 | 6 | Переговорная практика разрешения конфликтов | 1 | 2 |
| | 7 | Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами | 1 | 2 |
| | 8 | Проблема урегулирования конфликтных | 1 | 1 |

| | | | |
|---------------|-----------------------|----------|-----------|
| | ситуаций | | |
| | Рубежный контроль № 2 | - | 1 |
| Всего: | | 8 | 16 |

Заочная форма обучения

| Номер раздела, темы | Наименование раздела, темы | Количество часов контактной работы с преподавателем | |
|---------------------|--|---|------------------|
| | | Лекции | Практич. занятия |
| 1 | Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты | 1 | - |
| 2 | Внутриличностные конфликты | 1 | - |
| 3 | Межличностные конфликты | 1 | - |
| 4 | Внутригрупповые конфликты | 1 | - |
| 5 | Межгрупповые конфликты | - | 1 |
| 6 | Переговорная практика разрешения конфликтов | - | 1 |
| 7 | Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами | - | 1 |
| 8 | Проблема урегулирования конфликтных ситуаций | - | 1 |
| Всего: | | 4 | 4 |

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты

Понятие о конфликте. Изучение конфликтов в западной и отечественной психологии. Теоретические подходы в изучении конфликтов. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.

Тема 2. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностных конфликтов. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Классификация внутриличностных конфликтов. Роль конфликтов в развитии личности. Разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 3. Межличностные конфликты

Понятие о межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами: внутренний и внешний аспект. Межличностные конфликты в семье. Конфликты в системе «руководитель-подчиненный». Разрешение конфликтов «по вертикали». Конфликты в общеобразовательной школе. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе. Инновационные конфликты.

Тема 4. Внутригрупповые конфликты

Понятие о внутригрупповом конфликте. Конфликт между рядовыми сотрудниками. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между группой и руководителем. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные исследования: развитие групп.

Тема 5. Межгрупповые конфликты

Понятие о межгрупповом конфликте. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Классификация межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Особенности забастовки как конфликта. Межэтнические конфликты. Внутриполитические конфликты. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуационный и когнитивный.

Тема 6. Переговорная практика разрешения конфликтов

Основные факторы, затрудняющие или облегчающие разрешение конфликтов в переговорной практике. Основные модели переговоров: модель «взаимных выгод», модель «уступок-сближения». Интегративные и компромиссные решения. Основная схема переговорного процесса. Переговоры с участием третьей стороны.

Тема 7. Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами

Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника. Предварительные переговоры посредника с участниками конфликтной ситуации. Принципы и правила проведения. Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации. Поведение посредника при оказании помощи по разрешению межличностной конфликтной ситуации. Создание благоприятного климата обсуждения и атмосферы сотрудничества на переговорах. Обеспечение конструктивного ведения диалога, поэтапного обсуждения проблем, прямой коммуникации между сторонами. Заключение соглашения.

Тема 8. Проблема урегулирования конфликтных ситуаций

Управление конфликтом. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Профилактика конфликтов. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба и активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми). Конструктивные и неконструктивные особенности конфликтного взаимодействия.

4.3. Практические занятия

| Номер раздела, а, темы | Наименование раздела, темы | Наименование практического занятия | Норматив времени, час. | | |
|------------------------|--|---|------------------------|-----|------|
| | | | оч | о/з | заоч |
| 1 | Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты | Особенности изучения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии | 1 | 1 | - |
| | | Методы изучения конфликтов | 1 | 1 | - |
| 2 | Внутриличностные конфликты | Внутриличностный конфликт: детерминанты и особенности переживания | 1 | 1 | - |
| | | Способы разрешения внутриличностных конфликтов | 1 | 1 | - |
| 3 | Межличностные конфликты | Общая характеристика межличностных конфликтов | 1 | 1 | - |
| | | Особенности протекания семейных конфликтов | 0,5 | 0,5 | - |
| | | Инновационные конфликты | 0,5 | 0,5 | - |
| 4 | Внутригрупповые конфликты | Внутригрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания | 1 | 1 | - |

| | | | | | |
|---------------|--|--|-----------|-----------|----------|
| | | Виды внутригрупповых конфликтов | 1 | 1 | - |
| 5 | Межгрупповые конфликты | Межгрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания | 1 | 1 | 1 |
| | Рубежный контроль № 1 | | 1 | 1 | - |
| 6 | Переговорная практика разрешения конфликтов | Основные модели переговоров | 1 | 1 | 0,5 |
| | | Основная схема переговорного процесса | 1 | 1 | 0,5 |
| 7 | Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами | Понятие посредничества | 1 | 1 | 0,5 |
| | | Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации | 1 | 1 | 0,5 |
| 8 | Проблема урегулирования конфликтных ситуаций | Способы урегулирования конфликтов | 1 | 1 | 1 |
| | Рубежный контроль № 2 | | 1 | 1 | - |
| Всего: | | | 16 | 16 | 4 |

4.4. Контрольная работа (для заочной формы обучения)

Требования к выполнению контрольной работы. Контрольная работа сдается в письменном виде. Объем контрольной работы 4-5 листов. Шрифт 14, интервал 1,5. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Обучающиеся выполняют контрольные задания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:

- реквизиты учреждения (вуза);
 - институт;
 - название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
 - название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
 - номер (вариант) контрольной работы и тема;
 - форма обучения: заочная;
 - группа;
 - фамилия и инициалы обучающегося и преподавателя;
2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.
3. Последующие страницы раскрывают содержание темы.
4. Последняя страница отражает список используемых источников.

Качество выполнения контрольной работы оценивается в соответствии объемом материала и уровнем раскрытия содержания темы, наличия списка использованных источников и корректных ссылок на них.

Тематика контрольных работ

Вариант 1.

1. Изучение конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский подходы.
2. Способы урегулирования конфликтов: обзор подходов.

Вариант 2.

1. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта.
2. Психогигиена личности как условие профилактики конфликтности в отношениях. Психологическая устойчивость личности.

Вариант 3.

1. Изучение конфликтов в отечественной психологии.
2. Внутриличностный конфликт.

Вариант 4.

1. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта.
2. Межличностные конфликты в семейной сфере.

Вариант 5.

1. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Роль конфликтов в развитии личности.
2. Межличностные конфликты в производственной сфере.

Вариант 6.

1. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба, активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми).
2. Межличностные конфликты в системе образования.

Вариант 7.

1. Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника.
2. Инновационные конфликты.

Вариант 8.

1. Переговорная практика разрешения конфликтов.
2. Межгрупповые конфликты.

Вариант 9.

1. Модели развития конфликта: «конструктивный спор», «формализация отношений», «конфронтация» и т.д.
2. Внутригрупповые конфликты.

Вариант 10.

1. Медиаторство, его особенности и сферы приложения. Основные принципы деятельности медиатора.
2. Формы межгруппового противостояния, агрессия в межгрупповых отношениях.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе чтения лекций рекомендуется приводить примеры из психологической практики. Приводить примеры с опорой на материалы новейших научных конференций. Интерактивные технологии полезны при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции. При возможности целесообразно организовать встречу обучающихся со специалистами в рамках конференций, методических семинаров, мастер-классов и т.п. В процессе самостоятельной деятельности студенты изучают и конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады, рефераты. При изучении курса обучающиеся должны ориентироваться на самостоятельное изучение психологических источников, их обсуждение на лекционных занятиях.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических работ, а также самооценка и обсуждение результатов выполнения практических заданий.

Для текущего контроля успеваемости по очной и очно-заочной форме обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной формы обучения), выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения), подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

| Наименование вида самостоятельной работы | Рекомендуемая трудоемкость, акад. час. | | |
|--|--|-----------|------------|
| | оч | о/з | з |
| Самостоятельное изучение тем дисциплины: | 29 | 37 | 51 |
| Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты | 3 | 4 | 6 |
| Внутриличностные конфликты | 3 | 4 | 6 |
| Межличностные конфликты | 3 | 4 | 6 |
| Внутригрупповые конфликты | 4 | 5 | 6 |
| Межгрупповые конфликты | 4 | 5 | 6 |
| Переговорная практика разрешения конфликтов | 4 | 5 | 7 |
| Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами | 4 | 5 | 7 |
| Проблема урегулирования конфликтных ситуаций | 4 | 5 | 7 |
| Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие) | 16 | 16 | 4 |
| Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж) | 4 | 4 | - |
| Выполнение контрольной работы | - | - | 18 |
| Подготовка к экзамену | 27 | 27 | 27 |
| Всего: | 76 | 84 | 100 |

Приветствуется выполнение разделов самостоятельной работы в компьютерном классе.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ (для очной, очно-заочной формы обучения).
2. Банк заданий и тестовых заданий к рубежным контролям № 1, № 2 (для очной, очно-заочной формы обучения).
3. Банк вопросов к экзамену.
4. Контрольная работа (для заочной формы обучения).

**6.2. Система балльно-рейтинговой оценки
работы обучающихся по дисциплине**

| № | Наименование | Содержание | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|------------------------------|----------------------|---------|
| Очная форма обучения | | | | | | | |
| 1 | Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии) | Распределение баллов | | | | | |
| | | Вид учебной работы: | Посещение лекций | Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям | Рубежный контроль №1 | Рубежный контроль №2 | Экзамен |
| | | Балльная оценка: | До 16 | До 32 | До 10 | До 12 | До 30 |
| | Примечания: | 8 лекций по 2 балла | До 4-х баллов за работу на каждом практическом занятии | На 5-ом практическом занятии | На 8-ом практическом занятии | | |
| 2 | Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена | 60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| 3 | Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения экзамена по дисциплине автоматически, возможность получения бонусных баллов | <p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается.</p> <p>Для получения экзамена или зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.</p> <p>Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается.</p> <p>За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30.</p> <p>Основанием для получения дополнительных баллов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ. |
| 4 | Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра | <p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p> |

| № | Наименование | Содержание |
|------------------------------------|--------------|----------------------|
| Очно-заочная форма обучения | | |
| 1 | Распределен | Распределение баллов |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---------------------|--|------------------------------|------------------------------|---------|
| | ие баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии) | Вид учебной работы: | Посещение лекций | Выполнение и защита отчетов по практическим занятиям | Рубежный контроль №1 | Рубежный контроль №2 | Экзамен |
| | | Балльная оценка: | До 16 | До 32 | До 10 | До 12 | До 30 |
| | | Примечания: | 4 лекции по 4 балла | До 4-х баллов за работу на каждом практическом занятии | На 5-ом практическом занятии | На 8-ом практическом занятии | |
| 2 | Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамена | 60 и менее баллов – неудовлетворительно; 61...73 – удовлетворительно; 74... 90 – хорошо; 91...100 – отлично | | | | | |

| | | |
|---|--|--|
| 3 | <p>Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения экзамена по дисциплине автоматически, возможность получения бонусных баллов</p> | <p>Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла. В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается.</p> <p>Для получения экзамена или зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.</p> <p>Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается.</p> <p>За академическую активность в ходе освоения дисциплины, участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность составляет 30.</p> <p>Основанием для получения дополнительных баллов являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение дополнительных заданий по дисциплине; дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ. |
| 4 | <p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра</p> | <p>В случае если к промежуточной аттестации (экзамену) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра.</p> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p> |

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли проводятся в письменной форме. Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции-дискуссии.

Задание для рубежного контроля № 1 состоит из 10 заданий, для рубежного контроля № 2 – из 12 заданий.

На выполнение заданий рубежного контроля обучающемуся отводится время не менее 60 минут. Преподаватель оценивает в баллах результаты работы каждого обучающегося по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Экзамен проходит в форме устного ответа на вопросы в билеты. Каждый билет включает 2 теоретических вопроса. Полный и развернутый ответ на каждый вопрос оценивается в 15 баллов. Время, отводимое обучающемуся на подготовку ответов, составляет 40 минут.

Результаты рубежных контролей и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Задание на рубежный контроль 1

В предложенных ситуациях определите, на какой стадии находится данный конфликт, и аргументируйте, по каким признакам вы это определили.

Продолжите эти ситуации и предложите разные варианты их решения. Дайте анализ структуры конфликта: участники конфликта, объект конфликта, конфликтная ситуация и образы конфликтной ситуации сторон.

1. Девятому Классу была поручена уборка школьной территории. Один из учеников отказался остаться с классом и попытался уйти. Его останавливает классный руководитель, беседует с мальчиком, но даже после этого он уходит. В результате ученик несколько дней не появляется в школе.

2. Ребята уговорили молодого преподавателя английского языка вместе с ними уйти с урока в кино на английский фильм. Директор вызвал к себе весь класс, но они не признались и не выдали учителя.

3. Классу поручили подготовку и проведение школьной викторины. Классный руководитель поделила всех учеников на группы и каждой группе отдала определенный участок работы. Одна из групп, рьяно взявшись за дело, стала предъявлять претензии другим, высказывать недовольство их медлительностью, нетворческим отношением. Те, в свою очередь, приняли эти высказывания как оскорбления. В результате возник конфликт.

4. Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

5. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Задания на рубежный контроль 2

1. Назовите два условия необходимых для возникновения конфликта.

2. Приведите примеры конфликтов по степени длительности и напряженности:

а) Бурные быстротекущие конфликты

- б) Острые длительные конфликты
- в) Слабовыраженные и вялотекущие конфликты
- г) Слабовыраженные и быстротекущие конфликты

3. В чем суть открытого общества по Л. Козеру.

4. Разделите признаки внутриличностного конфликта по сферам:

А. - когнитивная сфера:

Б. - эмоциональная сфера

В. - поведенческая сфера:

Г. - интегральные показатели

1. негативный эмоциональный фон общения;
2. снижение самооценки,
3. усиление стресса,
4. задержка принятия решения,
5. глубокие сомнения в истинности принципов, которыми вы раньше руководствовались,
6. психоэмоциональное напряжение,
7. ухудшение механизма адаптации,
8. осознание своего состояния как психологического тупика,
9. снижение качества и интенсивности деятельности,
10. снижение удовлетворенности деятельностью,
11. частые и значительные отрицательные переживания.

5. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

6. Инцидент – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

7. Соотнесите содержимое двух столбцов

| | |
|--------------------------|---|
| А. Компромисс | а. сознательное уклонение от решения проблемы с надеждой на ее дальнейшее исчезновение |
| Б. Уход | б. процесс перевода психической энергии из неприемлемых в приемлемые формы |
| В. Переориентация | в. процесс надления объекта, вызывающего внутренний конфликт, качествами и свойствами, на самом деле ему не присущими |
| Г. Сублимация | г. изменение элементов Я – концепции в направлении достижения адекватного представления о себе |
| Д. Идеализация | д. процесс подавления неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний и переживаний вплоть до полного изгнания их из сознания и перевода в сферу бессознательного |
| Е. Вытеснение | е. изменение притязаний в отношении объекта, вызвавшего внутреннюю причину |
| Ж. Коррекция | ж. попытка сделать выбор в пользу какого-либо варианта и приступить к его реализации |

8. Предложите 2-3 способа разрешения внутриличностных конфликтов.

9. Элементами конфликтной ситуации являются:

- а) оппоненты
- б) подстрекатели
- в) пособники
- г) организаторы

10. Эскалация конфликта это:

- а) дальнейшее его обострение
- б) трансформация в другой части
- в) исчезновение конфликта
- г) ослабление конфликта

11. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности

12. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация.

Вопросы к экзамену

1. Понятие о конфликте: классификация, причины, функции.
2. Понятие о конфликте: структура, динамика.
3. История изучения конфликтов в западной психологии.
4. История изучения конфликтов в отечественной психологии.
5. Подходы к изучению конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский.
6. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.
7. Внутриличностный конфликт: показатели, особенности, причины.
8. Внутриличностный конфликт: классификация видов и форм.
9. Разрешение внутриличностных конфликтов.
10. Общая характеристика межличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты в семье.
12. Детско-родительские конфликты.
13. Конфликты в производственной сфере в системе «руководитель-подчиненный».
14. Конфликты в общеобразовательной школе.
15. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе.
16. Инновационные конфликты.
17. Общая характеристика внутригрупповых конфликтов.
18. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов.
19. Понятие о межгрупповом конфликте.
20. Внутригрупповые трудовые конфликты и пути их разрешения.
21. Межэтнические конфликты.
22. Внутриполитические конфликты.
23. Межгосударственные конфликты.
24. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуативный, когнитивный.
25. Переговорная практика разрешения конфликтов.
26. Этапы организации и осуществления переговоров.
27. Стратегии ведения переговоров.

28. Посредничество как форма разрешения конфликтов.
29. Стадии посредничества.
30. Управление конфликтом.
31. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
32. Методы профилактики конфликтов.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Психопфизиология [Электронный ресурс]: учебник / О.М. Разумникова - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2016. – Доступ из ЭБС «Консультант студента»
2. Психопфизиология: общая, возрастная, дифференциальная, клиническая [Электронный ресурс] : учебник / Т.М. Марютина. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 436 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Гендерные нормы как социально-психологический феномен [Электронный ресурс] / Клецина И.С., Иоффе Е.В. - М. : Проспект, 2017. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под общ. ред. В.А. Бодрова. - М. : ПЕР СЭ, 2003. - (Современное образование) – Доступ из ЭБС «Консультант студента».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Дифференциальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.К. Нартова-Бочавер. - 5-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2016. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».
2. Гендерная дифференциация в психологии: учеб. пособие. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 264 с. Доступ из ЭБС «Консультант студента».

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. Гарант – справочно-правовая система

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

11. ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2 либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся.