

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Психология»

УТВЕРЖДАЮ:  
Первый проректор  
\_\_\_\_\_ / Т.Р. Змызгова /  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

**ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение  
машиностроительных производств**

Направленность (профиль):

**Технология машиностроения**

Форма обучения: очная

Курган 2023

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология делового общения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**15.03.05 – Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных  
производств**

Направленность (профиль):

**Технология машиностроения**

Трудоемкость дисциплины: 2 зе (72 академических часа)

Семестр: 4 (очная)

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Психология как наука. Психология общения. Предмет психологии делового общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Психологические основы деловых отношений. Формы делового общения и психологические аспекты переговорного процесса. Барьеры и конфликты в деловом общении.