Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Курганский государственный университет»
(КГУ)
Кафедра «Автоматизация производственных процессов»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
и международной деятельности
(должность)

_____ / Кирсанкин А.А./
(подпись, Ф.И.О.)

" " _____ 2026 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата
15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»
Направленность:
«Автоматизация технологических процессов и производств (в машиностроении)»

Форма обучения:
Очная, заочная

Курган 2026

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Автоматизация технологических процессов и производств» («Автоматизация технологических процессов и производств(в машиностроении)»), утвержденными :

-для очной формы обучения « 26 » 06 2026 года;

-для заочной формы обучения « 26 » 06 2026 года;

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры АПП «_25__» мая 2026 года, протокол № _9___

Рабочую программу составила
Доцент И.А.Иванова

Согласовано:

Зав. кафедрой автоматизации
производственных процессов И.А.Иванова

Специалист по учебно-методической работе учебно-методического отдела Г.В.Казанкова

Начальник Управления
образовательной деятельности И.В.Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 3 зачетных единицы трудоемкости (108 академических часов).

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	**32**	**32**
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	**76**	**76**
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	58	58
Вид промежуточной аттестации	**Зачет**	**Зачет**
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	**108**	**108**

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	**4**	**4**
Лекции	2	2
Практические занятия	2	2
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	**104**	**104**
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к зачету	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	68	68
Вид промежуточной аттестации	**Зачет**	**Зачет**
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	**108**	**108**

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством» относится к учебным обязательным дисциплинам обязательной части программы бакалавриата (ПБ) направления подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств».

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Философия;
- Математика;
- Физика;
- Метрология, стандартизация и сертификация;
- Технологические процессы автоматизированного производства;
- Экономика и управление производством;
- Технические измерения и приборы;
- Автоматизация технологических процессов и производств.

Особых требований к знаниям студентов не предъявляется.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для выполнения выпускной квалификационной работы в части обеспечения требуемого качества технологических процессов и производств.

3 . ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является изучение основ теории управления и механизмов обеспечения требуемого качества продукции и процессов и практическое освоение инструментов управления качеством.

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством» являются изучение основных понятий и определений в области управления качеством; знакомство с основными методами и инструментами оценки и управления качеством; приобретение навыков решения практических задач в области управления качеством..

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способность организовать метрологическое обеспечение производства систем и средств автоматизации и управления (ПК-9);
- Способность осуществлять сбор и анализ исходных данных для расчета и проектирования систем и средств автоматизации и управления (ПК-4);
- Способность разрабатывать нормативно-техническую документацию, связанную с профессиональной деятельностью, с использованием стандартов, норм и правил (ОПК-5);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- Знать номенклатуру параметров продукции и технологических процессов ее изготовления, подлежащих контролю и измерению (ПК-9);
- Знать причины появления брака продукции, мероприятия по его устранению (ПК-4,ОПК-5);
- Уметь определять номенклатуру параметров продукции и технологических процессов ее изготовления, подлежащих контролю и измерению (ПК-4);
- Уметь проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабатывать мероприятия по его предупреждению и устранению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством (ПК-9);
- Уметь разрабатывать планы, программы методики, связанные с автоматизацией технологических процессов и производств, управлением процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством (ОПК-5);
- Уметь выявлять причины появления брака продукции и разрабатывать мероприятия по его устранению (ОПК-5);

- Владеть навыками проведения оценки уровня брака продукции, анализа причин его появления, разработки мероприятий по его предупреждению и устранению, по совершенствованию управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством (ПК-9);
- Владеть навыками разработки мероприятий по улучшению качества выпускаемой продукции (ПК-4.ОПК-5).

В рамках освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся готовятся к решению следующих профессиональных задач:

- Участие в разработке проектов автоматизации технологических процессов и производств, управления жизненным циклом продукции и ее качеством (в соответствующей отрасли национального хозяйства) с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров, с использованием современных информационных технологий;
- Участие в разработке мероприятий по улучшению качества выпускаемой продукции, технологического обеспечения ее изготовления, практическому внедрению мероприятий на производстве.

В рамках освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся готовятся к исполнению следующих трудовых функций профессионального стандарта:

- Выявление причин появления брака продукции, разработка мероприятий по его устранению, контроль соблюдения на рабочих местах технологической дисциплины;
- Участие в разработке практических мероприятий по совершенствованию систем и средств автоматизации и управления изготовлением продукции,

ее жизненным циклом и качеством, производственный контроль их выполнения.

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Управление качеством», оцениваются при помощи оценочных средств.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление качеством», индикаторы достижения компетенций ПК-4,ПК-9, ОПК-5 перечень оценочных средств

№ п/п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1.	ИД-1$_{ПК4}$	Знать: причины появления брака продукции, мероприятия по его устранению	З (ИД-1$_{ПК-4}$)	Знает: причины появления брака продукции, мероприятия по его устранению	Вопросы для сдачи зачета
2.	ИД-2$_{ПК4}$	Уметь: определять номенклатуру параметров продукции и технологических процессов ее изготовления, подлежащих контролю и измерению	У (ИД-2$_{ПК-4)}$	Умеет: определять номенклатуру параметров продукции и технологических процессов ее изготовления, подлежащих контролю и измерению	Вопросы для сдачи зачета
3.	ИД-3$_{ПК4}$	Владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению качества выпускаемой продукции	В (ИД-3$_{ПК-4}$)	Владеет: навыками разработки мероприятий по улучшению качества выпускаемой продукции	Вопросы для сдачи зачета
4.	ИД-1$_{ПК-}$	Знать: номенклатуру параметров продукции и технологических процессов ее изготовления, подлежащих контролю и измерению	З (ИД-1$_{ПК-9}$)	Знает: номенклатуру параметров продукции и технологических процессов ее изготовления, подлежащих контролю и измерению	Вопросы для сдачи зачета
5	ИД-2$_{ПК-9}$	Уметь: проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабаты-	У (ИД-2$_{ПК-9)}$	Умеет: проводить оценку уровня брака продукции, анализировать причины его появления, разрабаты-	Вопросы для сдачи зачета

		вать мероприятия по его предупреждению и устранению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством		вать мероприятия по его предупреждению и устранению, по совершенствованию продукции, технологических процессов, средств автоматизации и управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством	
6.	ИД-З$_{ПК-9}$	Владеть: навыками проведения оценки уровня брака продукции, анализа причин его появления, разработки мероприятий по его предупреждению и устранению, по совершенствованию управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством	В (ИД-З$_{ПК-9)}$	Владеет: навыками проведения оценки уровня брака продукции, анализа причин его появления, разработки мероприятий по его предупреждению и устранению, по совершенствованию управления процессами, жизненным циклом продукции и ее качеством	Вопросы для сдачи зачета
7	ИД-1о$_{ПК-5}$	Знать: причины появления брака продукции, мероприятия по его устранению	З (ИД-$_{1ОПК-5)}$	Знает: причины появления брака продукции, мероприятия по его устранению	Вопросы для сдачи зачета
8	ИД-2$_{ОПК-5}$	Уметь: выявлять причины появления брака продукции и разрабатывать мероприятия по его устранению	У (ИД-$_{2ОПК-5)}$	Умеет: выявлять причины появления брака продукции и разрабатывать мероприятия по его устранению	Вопросы для сдачи зачета
9	ИД-З$_{ОПК-5}$	Владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению качества выпускаемой продукции	В (ИД-$_{3ОПК-5)}$	Владеет:навыками разработки мероприятий по улучшению качества выпускаемой продукции	Вопросы для сдачи зачета

4 . СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лаборат. работы
Рубеж 1	1	Сущность, роль и основополагающие понятия в области качества и управления им	2	-	-
	2	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	2	-	-
	3	Системный подход к управлению качеством	2	10	-
		Рубежный контроль № 1	2	-	-
Рубеж 2	4	Инструменты управления качеством	2	6	-
	5	Всеобщее управление качеством	2	-	-
	6	Экономические проблемы качества	2	-	-
		Рубежный контроль № 2	2	-	-
Всего			**16**	**16**	-

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы
1	Сущность, роль и основополагающие понятия в области качества и управления им	-	-	-
2	Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	0,2	-	-
3	Системный подход к управлению ка-	0,5	1	-

	чеством			
4	Инструменты управления качеством	0,5	1	-
5	Всеобщее управление качеством	0,3	-	-
6	Экономические проблемы качества	0,5	-	-
Всего		**2**	**2**	-

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Сущность, роль и основополагающие понятия в области качества и управления им

Введение. Сущность и роль качества. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики. Основополагающие понятия по управлению качеством. Этапы жизненного цикла продукции.

Тема 2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством

Отечественные системы управления качеством. Комплексное управление качеством продукции. Зарубежный опыт управления качеством продукции.

Тема 3. Системный подход к управлению качеством

Классификация показателей качества и промышленной продукции. Методы оценки уровня качества. Принципы обеспечения качества и управления качеством продукции. Методы управления качеством.

Тема 4. Инструменты управления качеством

Контрольные листки, временной ряд, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, диаграмма разброса, гистограмма, контрольные карты. Новые и новейшие инструменты управления качеством.

Тема 5. Всеобщее управление качеством

Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Базовые элементы TQM.

Тема 6. Экономические проблемы качества

Характеристика глобального рынка и критерии конкурентоспособности. Классификация затрат на качество.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час	
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения
3	Системный подход к управлению качеством	Экспертная оценка качества методом ранжирования	2	0,5
		Оценка уровня качества продукции интегральным методом	2	0,5
		Оценка совместимости членов коллектива и формирование групп	2	
		Совершенствование управления качеством за счет оценки способностей руководителей быть современными эффективными менеджерами	2	
		Плановое создание кадрового резерва	2	-
4	Инструменты управления качеством	Гистограмма и ее использование для анализа технологических процессов	2	0,5
		Диаграмма Парето и ее использование для анализа качества продукции	2	0,5
		Статистическое регулирование технологических процессов при контроле по количественному признаку	2	-
Всего			**16**	**2**

4.4. Контрольная работа (для заочной формы обучения)

Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения посвящена оценке уровня качества продукции дифференциальным методом и изучению отечественного и зарубежного опыта в области управления качеством по индивидуальным исходным данным согласно методическим рекомендациям, указанным в разделе 8.

.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать наиболее важные моменты, на которые обращает внимание преподаватель.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним путем повторения материала лекций.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации, коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических работ и защиты отчетов.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме обучения преподавателем используется бально-рейтинговая система контроля и оценка академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной формы обучения), выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	**34**	**66**
Изучение отечественного и зарубежного опыта	4	6

управления качеством		
Этапы жизненного цикла продукции	4	6
Аналитические и экспертные методы оценки уровня качества продукции	5	7
Принципы обеспечения и управления качеством продукции	3	7
Методы управления качеством	4	8
Управление ресурсами	4	8
Новые и новейшие инструменты управления качеством	4	8
Базовые элементы TQM	3	8
Классификация затрат на качество	3	8
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	**16**	**2**
Подготовка к рубежным контролям (по 4часа на каждый рубеж)	**8**	**-**
Выполнение контрольной работы	**-**	**18**
Подготовка к зачету	**18**	**18**
Всего:	**76**	**104**

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ К АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Бально-рейтинговая система контроля и оценки академической активности обучающихся в КГУ (для очной формы обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Отчеты обучающихся по практическим занятиям.
4. Банк тестовых заданий к рубежным контролям № 1 и № 2 (для очной формы обучения).
5. Банк тестовых заданий к зачету.

6.2. Система бально-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование	Содержание
Очная форма обучения		
1	Распределение	Распределение баллов

<table>
<tr><td rowspan="3"></td><td rowspan="3">баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)</td><td>Вид учебной работы</td><td>Посещение лекций</td><td>Выполнение и защита отчетов по практическим заданиям</td><td>Рубежный контроль № 1</td><td>Рубежный контроль № 2</td><td>Зачет</td></tr>
<tr><td>Бальная оценка</td><td>До 24</td><td>До 32</td><td>До 7</td><td>До 7</td><td>До 30</td></tr>
<tr><td>Примечания</td><td>8 лекций по 3 балла</td><td>До 4-ти баллов за практическое задание (8 практических заданий)</td><td>На 8-ой неделе</td><td>На 16-ой неделе</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета</td><td colspan="6">< 51 баллов – незачет;
50-60 - незачет;
61-100 - зачет</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Критерий допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине</td><td colspan="6">Для допуска к промежуточной аттестации по дисциплине за семестр (зачету) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контролей не менее 51 балла .В случае если обучающийся набрал менее 51 балла, то к аттестационным испытаниям он не допускается
Для получения зачета без проведения процедуры промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в ходе текущего и рубежных контролей не менее 61 балла. В этом случае итог балльной оценки, получаемой обучающимся без проведения процедуры промежуточной аттестации, определяется по количеству баллов, набранных им в ходе текущего и рубежных контролей. При этом, на усмотрение преподавателя, балльная оценка обучающегося может быть повышена за счет получения дополнительных баллов за академическую активность.
Обучающийся, имеющий право на получение оценки без проведения процедуры промежуточной аттестации, может повысить ее путем сдачи аттестационного испытания. В случае получения обучающимся на аттестационном испытании 0 баллов итог балльной оценки по дисциплине не снижается.
За академическую активность в ходе освоения дисциплины , участие в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности обучающемуся могут быть начислены дополнительные баллы. Максимальное количество дополнительных баллов за академическую активность по одной дисциплине составляет 30.
Основанием для получения дополнительных баллов являются:</td></tr>
</table>

		- выполнение дополнительных заданий по дисциплине дополнительные баллы начисляются преподавателем; - участие в течение семестра в учебной, научно-исследовательской, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности КГУ.
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстанавливающихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	В случае если к промежуточной аттестации (зачету) набрана сумма менее 51 балла, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий, до конца последней (зачетной) недели семестра. Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах пр переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежные контроли и зачет проводятся в форме письменного тестирования.

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает с обучающимися основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой лекции – дискуссии.

Варианты тестовых заданий для рубежных контролей состоят из 10 вопросов. Каждый вопрос оценивается в 0,7 балла.

На каждое тестирование при рубежном контроле обучающимся отводится не менее 30 минут.

Преподаватель оценивает в баллах результаты тестирования каждого обучающегося по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачетный тест состоит из 30 вопросов. Количество баллов по результатам зачета соответствует количеству правильных ответов обучающегося на вопросы теста. Время, отводимое обучающемуся на зачетный тест, составляет один астрономический час.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения зачета, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета

Примеры тестовых вопросов рубежного контроля № 1

1. Показателем качества высшего иерархического уровня является:
   а) единичный показатель;
   б) комплексный показатель;
   в) интегральный показатель;
   г) показатель назначения.

2. Разработку какой системы можно считать началом системного подхода к управлению качеством (УК) продукции в нашей стране?
   а) БИП; б) СБТ; в) КАНАРСПИ; г) КС УКП.

3. Что представляет собой проблема в системе управления качеством (УК)?
   а) направление деятельности в системе УК;
   б) совокупность информации о состоянии системы УК;
   в) противоречие по УК, требующее разрешения.

Примеры тестовых вопросов рубежного контроля № 2

1. Инструмент, позволяющий распределить усилия для разрешения возникающих проблем и выявить основные причины, которые необходимо проанализировать в первую очередь - это:
   а) диаграмма Парето;
   б) гистограмма;
   в) диаграмма разброса;
   г) контрольные карты.

2. Согласно классификации затрат на качество, затраты на инспекцию– это:
   а) затраты потребителя, связанные с обнаружением дефектов проданной им продукции;
   б) затраты производителя на обнаружение дефектов;
   в) затраты производителя на исправление дефектов проданной потребителем продукции.

Примеры тестовых вопросов для зачета

1. Что представляет собой методы управления качеством (УК)?
   а) средства оптимизации УК;
   б) определение состава проблем;
   в) способы УК;
   г) исследовательские способности менеджеров по УК.

2. Столбчатый график, используемый для наглядного изображения распределения значений параметра по частоте повторений за определенный период времени – это:
   а) гистограмма;
   б) диаграмма Парето;
   в) временной ряд;
   г) контрольные карты

3. Какое определение TQM является наиболее правильным и глубоким?.
   а) обеспечение роста возможностей работников на основе более высоких долговременных доходов и меньших затрат;
   б) система действий по удовлетворению потребностей в области качества на основе передовых достижений науки и техники, разрабатываемых и реализуемых при участии и во благо всего коллектива, предприятия и общества;
   в) современное направление развития управления качеством.

4. Примерно, какая доля от суммарных затрат на качество приходится на превентивные (предупредительные) действия?:
   а) 25-40 %; б) 10-50 %; в) 0,5-5 %; г) 40-60 %.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Мишин, В.М. Управление качеством [Текст]: учебник / В.М.Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 463 с.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Мерзликина, Н.В. Управление качеством. Версия 1.0 [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.В.Мерзликина, А.А.Недбай. – Электрон. дан (3 Мб). – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – 210 с.
2. Тавер, Е.И. Введение в управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.И.Тавер, – М.: Машиностроение, 2012. – http: // www. Studentlibrary.ru / book / ISBN 9785942756666. html.

8. УЧЕБНО_МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Оценка уровня качества продукции. Управление качеством продукции и услуг [Текст]: методические указания к выполнению контрольной работы по

дисциплине «Управление качеством» для студентов направлений 27.03.01 и 15.03.04. - Курган: Изд-во КГУ, 2016. – 23 с.

2. Экспертная оценка качества продукции методом ранжирования [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по квалиметрии и управлению качеством для студентов направления 200000 / Сост. В.Н.Орлов, С.В.Шишкина. – Курган: Изд-во КГУ, 2008. – 29 с.

3. Оценка совместимости членов коллектива и формирование групп [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Управление качеством» для студентов направлений 27.03.01 и 15.03.04 / Сост. В.Н.Орлов, – Курган: Изд-во КГУ, 2015. – 10 с.

4. Совершенствование управления качеством за счет оценки способностей руководителей быть современными эффективными менеджерами [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Управление качеством» для студентов направлений 27.03.01 и 15.03.04 / Сост. В.Н.Орлов, – Курган: Изд-во КГУ, 2015. – 22 с.

5. Диаграмма Парето и ее использование для анализа качества продукции [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплинам: «Квалиметрии и управление качеством» для студентов специальности 200503.65; «Управление качеством» для студентов специальности 220601.65; «Управление качеством» для студентов направлений 221700.62 и 222000.62 / Сост. В.Н.Орлов, В.В.Марфицын. – Курган: Изд-во КГУ, 2012. – 20 с.

6. Гистограмма и ее использование для анализа технологических процессов [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплинам: «Квалиметрия и управление качеством» для студентов специальности 200503.65; «Управление качеством» для студентов направлений 221700.62, 222000.62 и специальности 220601.65 / Сост. В.Н.Орлов. – Курган: Изд-во КГУ, 2013. – 29 с.

7. Оценка уровня качества продукции интегральным методом [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Квалиметрия» для студентов направления 27.03.01; «Управление качеством» для студентов направления 15.03.04 / Сост. В.Н.Орлов, – Курган: Изд-во КГУ, 2015. – 18 с.

8. Плановое создание кадрового резерва [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Управление качеством» для студентов направлений 27.03.01 и 15.03.04 / Сост. В.Н.Орлов, – Курган: Изд-во КГУ, 2017. – 14 с.

9. Статистическое регулирование технологических процессов при контроле по количественному признаку [Текст]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплинам: «Квалиметрия и управление качеством» для студентов специальности 200503.65; «Управление качеством» для студентов специальности 220601.65; «Управление качеством» для студентов направлений 221700.62 и 222000.62 / Сост. В.Н.Орлов, В.Ф. Губанов. – Курган: Изд-во КГУ, 2012. – 24 с.

10. Раздаточный материал по отдельным разделам дисциплины.

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2.ЭБС»Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4.»Гарант» - справочно-правовая система

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение пореализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе

11. Для студентов, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий

При использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн. Объем дисциплины и распределение нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Распределение баллов соответствует п. 6.2, либо может быть изменено в соответствии с решением кафедры, в случае перехода на ЭО и ДОТ в процессе обучения. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до сведения обучающихся

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»
образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

15.03.04 – Автоматизация технологических процессов и производств

Направленность:
Автоматизация технологических процессов и производств (в машиностроении)

Трудоемкость дисциплины: 3 ЗЕ (108 академических часов)

Семестр;5 (очная форма обучения), 5 (заочная форма обучения)

Форма промежуточной аттестации; Зачет.

Содержание дисциплины

Сущность, роль и основополагающие понятия в области качества и управления им. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Системный подход к управлению качеством. Инструменты управления качеством. Всеобщее управление качеством. Экономические проблемы качества.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу учебной дисциплины «Управление качеством»

Изменения (дополнения) в рабочую программу
на 20 ___ / 20 ___ учебный год

_____
_____
_____
_____
_____

Ответственный преподаватель _____ / _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры
« ___ » _____ 20 ____ г.
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ « ___ » _____ 20 ____ г.

Изменения (дополнения) в рабочую программу
на 20 ___ / 20 ___ учебный год

_____
_____
_____
_____
_____

Ответственный преподаватель _____ / _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры
« ___ » _____ 20 ____ г.
Протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ « ___ » _____ 20 ____ г.