

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

/ Дубив Н.В. /

« 31 » августа 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
Менеджмент

образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата

38.03.01 «Экономика»

Направленность «Финансы и кредит»

Направленность «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2020

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата «Экономика» (Финансы и кредит), (Бухгалтерский учет, анализ и аудит), утвержденными:

- для очной формы обучения «28» августа 2020 года;
- для очно-заочной формы обучения «28» августа 2020 года;
- для заочной формы обучения «28» августа 2020 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» «31» августа 2020 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
ст. преподаватель

О.Н. СОСЬКОВА

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг»
доцент, к.э.н.

З.Н. ВАРЛАМОВА

Заведующий кафедрой
«Финансы и экономическая безопасность»
доцент, к.э.н.

Н.Я. ЧЕПЕЛЮК

Заведующий кафедрой
«Учет и внешнеэкономическая деятельность»
доцент, к.э.н.

Н.Н. ЗОТОВА

Специалист
по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела

Г.В. КАЗАНКОВА

Начальник Управления
образовательной деятельности

С.Н. СИНИЦЫН

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетные единицы трудоемкости (144 академических часа)

Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	48	48
в том числе:		
Лекции	16	16
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа, всего часов	96	96
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	69	69
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		3
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	24	24
в том числе:		
Лекции	8	8
Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа, всего часов	120	120
в том числе:		
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	93	93
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		5
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов	10	10
в том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа, всего часов	134	134
в том числе:		
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	89	89
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Менеджмент» относится к базовой части Блока 1. Является обязательной дисциплиной.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин «Русский язык и деловое общение», «Персональный менеджмент», «Экономическая теория».

Результаты обучения по дисциплине необходимы для освоения последующих дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Комплексный анализ хозяйственной деятельности», «Экономика труда», для прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, и практики по получению умений и опыта профессиональной деятельности.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи;
- понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового: ОПК-1 (способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности); ОК-4 (способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия); ОК-7 (способность к самоорганизации и самообразованию).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование у студентов знаний теории и практики управления в современных организациях.

Задачами дисциплины являются следующие:

- дать студентам представление о теоретических основах менеджмента, о его истории развития и современном состоянии;
- научить пользоваться базовой терминологией менеджмента; основными приёмами и методами менеджмента; разрабатывать научно

обоснованные и эффективные управленческие решения;

- научить приемам организации деятельности малой группы; приемам решения коммуникативных задач;

- выработать навыки применения знаний в области менеджмента при анализе, поиске и принятии организационно-управленческих решений; при оценке управленческих решений и разработке предложений по их совершенствованию с учетом их влияния на функционирование организации, критериев социально-экономической эффективности, возможных социально-экономических последствий.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность (ОПК-4);

- способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-9);

- способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10);

- способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать основные функции менеджмента, типы организационных структур, их достоинства и недостатки; методы и стили управления (для ПК-9);

- знать основные этапы и требования к разработке и принятию управленческих решений (для ОПК-4, ПК-11);

- знать структуру коммуникационного процесса в управлении, его элементы и средства (для ПК-9, ПК-10);

- уметь использовать полученные теоретические знания в организации деятельности малого коллектива, рабочей группы, при выполнении конкретного проекта или решении поставленных задач; в мотивации исполнителей; в разрешении межличностных конфликтов (для ПК-9);

- уметь использовать источники экономической, социальной, управленческой информации для решения поставленных организационно-управленческих задач и при принятии управленческих решений (для ОПК-4);

- владеть навыками применения теоретических знаний в области менеджмента при анализе, поиске и принятии организационно-управленческих решений; при оценке управленческих решений с учетом их влияния на функционирование организации, критериев социально-экономической эффективности, возможных социально-экономических последствий (для ОПК-4, ПК-11).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздел, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Введение в менеджмент. Эволюция управленческой мысли	2	4	-
	2	Организация как объект управления.	2	4	-
	3	Организационные структуры управления	2	4	-
	4	Система менеджмента: функции управления	4	6	-
	Рубежный контроль № 1			-	2
Рубеж 2	5	Коммуникации в организации	2	2	-
	6	Разработка и принятие управленческих решений	2	4	-
	7	Управление малой группой	2	4	-
	Рубежный контроль № 2			-	2
Всего:			16	32	-

Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздел, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
			Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
Рубеж 1	1	Введение в менеджмент. Эволюция управленческой мысли	1	-	-
	2	Организация как объект управления.	1	2	-
	3	Организационные структуры управления	1	1	-
	4	Система менеджмента: функции управления	2	2	-
	Рубежный контроль № 1			-	2
Рубеж 2	5	Коммуникации в организации	-	2	-
	6	Разработка и принятие управленческих решений	2	1	-
	7	Управление малой группой	1	2	-
	Рубежный контроль № 2			-	2
Всего:			8	16	-

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем		
		Лекции	Практич. занятия	Лабораторные работы
1	Введение в менеджмент. Эволюция управленческой мысли	1	-	-
2	Организация как объект управления.	1	-	-
3	Организационные структуры управления	1	1	-
4	Система менеджмента: функции управления	1	2	-
5	Коммуникации в организации	-	1	-
6	Разработка и принятие управленческих решений	-	2	-
7	Управление малой группой	-	-	-
Всего:		4	6	

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Введение в менеджмент. Эволюция управленческой мысли

Понятие «управление» и «менеджмент», их соотношение. Основные подходы к пониманию термина «менеджмент». Цели и задачи менеджмента.

Условия и предпосылки выделения управления в обособленную функцию. Условия и предпосылки возникновения науки менеджмент. Школы менеджмента. Современные подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный.

Тема 2. Организация как объект управления. Организационные структуры управления

Понятие «организация», критерии. Организация как объект управления. Типология организаций. Организация как система. Управляющая и управляемая подсистемы, их взаимодействие. Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия. Элементы внутренней среды организации, внутренние переменные. Жизненный цикл организации.

Тема 3. Организационные структуры управления

Разделение труда в организации. Подразделения и связи в организации. Понятие «структура управления».

Характеристика основных видов организационных структур управления, их достоинства и недостатки.

Тема 4. Система менеджмента: функции управления

Процессный подход. Функции менеджмента: общие и специальные. Структура управленческого цикла.

Планирование. Уровни и виды планирования. Целеполагание в управлении организацией. Сущность стратегического подхода. Миссия и стратегия организации. Иерархия целей в управлении. Принцип SMART. Организация как функция менеджмента. Сущность и содержание. Делегирование полномочий. Мотивация в управлении. Сущность и содержание. Теории мотивации: теории содержания и теории процесса. Контроль в системе менеджмента. Сущность и содержание контроля. Виды контроля.

Тема 5. Коммуникации в организации

Понятие «коммуникации». Элементы коммуникационного процесса. Общая схема коммуникационного процесса. Коммуникативные барьеры (шумы).

Организационные коммуникации. Виды организационных коммуникаций. Причины неэффективности организационных коммуникаций и пути повышения их эффективности.

Тема 5. Разработка и принятие управленческих решений

Понятие «управленческое решение», его критерии. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям.

Процесс разработки и принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Критерии эффективности.

Тема 6. Управление малой группой

Формальные и неформальные группы в организации. Малая группа, первичный коллектив управления. Методы управления. Административные (организационно-распорядительные) методы. Экономические методы. Сущность и содержание социально-психологических методов управления, их специфика.

Стили управления. Характеристика стилей управления, их эффективность и целесообразность использования.

Понятие «конфликт». Виды конфликтов. Причины конфликтов в управлении. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Основные элементы и динамика конфликта. Управление конфликтами в малых группах.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
1	Введение в менеджмент. Эволюция управленческой мысли	Школы менеджмента Анализ ситуаций «Хотгорские эксперименты», «Эксперимент на предприятии «Вольво»»	2	-	-
			2	-	-
2	Организация как объект управления.	Организация как объект управления. Анализ внешней среды организации	2	2	-
			2	-	-
3	Организационные структуры управления	Типы организационных структур	4	2	1
4	Система менеджмента: функции управления	Функция планирования	2	-	-
		Мотивация	2	2	2
		Контроль в управлении	2		
Рубежный контроль № 1			2	2	-

5	Коммуникации в организации	Повышение эффективности организационных коммуникаций	2	2	1
6	Разработка и принятие управленческих решений	Принятие управленческих решений и оценка их эффективности (анализ практических ситуаций)	4	2	1
7	Управление малой группой	Методы и стили управления Анализ и разрешение конфликтов	2 2	2 -	1 -
Рубежный контроль № 2			2	2	-
Всего:			32	16	6

4.4. Контрольная работа

(для обучающихся заочной формы обучения)

В результате изучения дисциплины «Менеджмент» студент должен приобрести не только теоретические знания, но и необходимые ему для успешной работы практические навыки и компетенции. Выполнение контрольной работы позволит сформировать у студента знание теоретических основ менеджмента; а также позволит овладеть практическими навыками использования полученных знаний. Контрольная работа выполняется студентами в соответствии с методическими указаниями, представленными в списке учебно-методических материалов по дисциплине,

Контрольная работа состоит из двух частей. Первая - теоретическая часть (объемом 10-15 стр.) - предусматривает письменное изложение двух теоретических вопросов на основе изучения литературы, рекомендованной программой дисциплины, а также с привлечением дополнительных источников информации, в том числе фактических данных предприятия или организации, где работает студент. Ответ на теоретический вопрос выполняется по плану, составленному студентом. Вторая – практическая часть – принятие и обоснование управленческого решения по конкретной управленческой ситуации.

Работа выполняется по 20 вариантам в объеме 15-17 страниц печатного текста. В конце работы должен быть представлен список использованных источников (учебная и научная литература, периодическая печать, законодательные и нормативные документы, сайты Интернет) в количестве не менее 10 наименований.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего

практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов выполнения практических занятий.

Для текущего контроля успеваемости по очной форме и очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения), выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.		
	Очная форма обучения	Очно- заочная форма обучения	Заочная форма обучения
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	37	77	83
Тема 1. Введение в менеджмент. Эволюция управленческой мысли	6	12	12
Тема 2. Организация как объект управления.	4	10	12
Тема 3. Организационные структуры управления	6	12	12
Тема 4. Система менеджмента: функции управления	6	12	12
Тема 5. Коммуникации в организации	4	10	12

Тема 6. Разработка и принятие управленческих решений	6	12	12
Тема 7. Управление малой группой	5	9	11
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа на каждое занятие)	28	12	6
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	4	4	-
Выполнение контрольной работы	-	-	18
Подготовка к экзамену	27	27	27
Всего:	96	120	134

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной форм обучения).
2. Контрольная работа (для заочной формы обучения).
3. Банк тестовых заданий к рубежному контролю № 1 (для очной и очно-заочной форм обучения).
4. Банк тестовых заданий к рубежному контролю № 2 (для очной и очно-заочной форм обучения).
5. Перечень вопросов к экзамену.
6. Задания к практическим работам.

6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы студентов по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
		Распределение баллов					
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Экзамен
		Балльная оценка:	До 8 баллов	До 42 баллов в зависимости от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	Максимум 10 баллов в зависимости от результата	30 баллов
		Примечания:	8 лекций по 1 баллу	14 занятий (2-х часовых) по 3 балла	На 11-й неделе	На 16-й неделе	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамены	60 и менее баллов - неудовлетворительно; 61...73 - удовлетворительно; 74... 90 - хорошо; 91...100 - отлично					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического экзамена по дисциплине	Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен выполнить все задания практических заданий, пройти рубежные контроли и набрать не менее 50 баллов. Для получения экзамена по дисциплине «автоматом» обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше и получить удовлетворительную оценку. По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных мероприятиях кафедры и выставлена оценка «автоматом» хорошо или отлично.
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	Студентам, набравшим менее 50 баллов и не выполнившим все практические работы, необходимо проработать материал пропущенных практических работ и пройти пропущенные рубежные контроли до конца последней (зачетной) недели семестра. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям (до 3 баллов за каждое занятие); - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование	Содержание					
		Распределение баллов					
	Вид учебной работы:	Посещение лекций	Работа на практических занятиях	Рубежный контроль № 1	Рубежный контроль № 2	Экзамен	
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения студентов на первом учебном занятии)	Балльная оценка:	До 8 баллов	До 42 баллов в зависимости и от результата	Максимум 10 баллов в зависимости и от результата	Максимум 10 баллов в зависимости и от результата	30 баллов
	Примечания:	4 лекций по 2 балла	6 занятий (2-х часовых) по 7 баллов	На 11-й неделе	На 16-й неделе		
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и экзамены	60 и менее баллов - неудовлетворительно; 61... 73 - удовлетворительно; 74... 90 - хорошо; 91... 100 - отлично					

3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического экзамена по дисциплине	Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент должен выполнить все задания практических заданий, пройти рубежные контроли и набрать не менее 50 баллов. Для получения экзамена по дисциплине «автоматом» обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше и получить удовлетворительную оценку. По согласованию с преподавателем студенту, набравшему минимум 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических работ, за участие в значимых учебных мероприятиях кафедры и выставлена оценка «автоматом» хорошо или отлично.
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) студентов для получения недостающих баллов в конце семестра	Студентам, набравшим менее 50 баллов и не выполнившим все практические работы, необходимо проработать материал пропущенных практических работ и пройти пропущенные рубежные контроли до конца последней (зачетной) недели семестра. Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем): - выполнение и защита отчетов по пропущенным практическим занятиям (до 7 баллов за каждое занятие); - прохождение рубежного контроля (баллы в зависимости от рубежа). Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем

Заочная форма обучения

Для допуска к промежуточной аттестации (экзамену) студент заочной формы обучения должен выполнить контрольную работу и все практические работы.

6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Перед проведением каждого рубежного контроля преподаватель прорабатывает со студентами основной материал соответствующих разделов дисциплины в форме краткой беседы.

Рубежные контроли №1 и №2 проводится в форме письменного тестирования. Варианты тестовых заданий рубежного контроля №1 и №2 состоят из 20 вопросов каждый. На тестирование при каждом рубежном контроле (№1 и №2) студенту отводится время не менее 40 минут.

Преподаватель оценивает выполнение рубежных контролей в баллах у каждого студента по количеству правильных ответов (0,5 балла × 20 вопросов = максимум 10 баллов) и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Экзамен проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. Студент отвечает на два вопроса, каждый из которых оценивается по 15 баллов (максимально за экзамен можно получить 30 баллов). Время, отводимое студенту на сдачу экзамена, составляет 25 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в

организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и экзамена

Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 1

1. Менеджмент – это:
 - 1) управление хозяйственной деятельностью
 - 2) государственное или общественное управление
 - 3) управление в неживой природе
 - 4) управление автомобилем
2. Какие из ниже перечисленных функций управления относятся к общим:
 - 1) мотивация;
 - 2) прогнозирование;
 - 3) принятие решений;
 - 4) информирование.
3. Школа человеческих отношений исходит из следующего «Залог успеха организации»:
 - 1) организация труда рабочего;
 - 2) отношения между руководителем и рабочими;
 - 3) работа менеджера
 - 4) все выше перечисленное.

Примерные тестовые задания для рубежного контроля № 2

1. Определите отличительные черты менеджера:
 - 1) Энтузиаст
 - 2) Работает по своим целям
 - 3) Профессионален
 - 4) Принимает решения
2. Совокупность отношений к людям, к делу, организации индивидуальной деятельности, образ менеджера составляют:
 - 1) стиль управления
 - 2) имидж менеджера
 - 3) оргкультуру
 - 4) все выше перечисленное
 - 5) ничего из выше перечисленного
3. Какая из ниже перечисленных характеристик определяет сильные стороны демократического стиля руководства?
 - 1) внимание срочности и порядку, возможность предсказания результата;
 - 2) усиление личных обязательств по выполнению работы через участие в управлении;
 - 3) позволяет начать дело так, как это видится и без вмешательства лидера
 - 4) все выше перечисленное

Полный банк заданий к рубежному контролю №1 и № 2 (для очной формы обучения) приведен в фонде оценочных средств.

Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Менеджмент»

1. Понятия «управление» и «менеджмент». Сущность и подходы к определению менеджмента.
2. Развитие теории и практики менеджмента.
3. Характеристика Школы научного управления.
4. Характеристика Административной школы управления.
5. Характеристика Школы человеческих отношений.
6. Характеристика Школы науки управления (количественная школа)
7. Ситуационный, количественный и системный подход в менеджменте.
8. Организация. Типы организаций. Формальная и неформальная организации.
9. Организация как система. Управляющая и управляемая подсистемы, их взаимодействие.
10. Внутренняя среда организации. Элементы внутренней среды организации, внутренние переменные.
11. Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия.
12. Разделение труда в организации. Подразделения и связи в организации.
13. Понятие организационной структуры управления. Основные элементы организационной структуры.
14. Характеристика, достоинства и недостатки линейной, штабной, функциональной организационных структур.
15. Характеристика, достоинства и недостатки линейно-функциональной организационной структуры.
16. Характеристика, достоинства и недостатки дивизиональной организационной структуры.
17. Характеристика, достоинства и недостатки матричной организационной структуры.
18. Функции менеджмента. Общие и специальные (специфические) функции.
19. Процессный подход. Структура управленческого цикла.
20. Общая характеристика функции планирования. Виды и уровни планирования.
21. Стратегическое планирование. Миссия и стратегия организации.
22. Целеполагание в управлении организацией. Иерархия целей в управлении. Принцип SMART.
23. Делегирование полномочий. Правила эффективного делегирования.
24. Характеристика функции мотивации: сущность и содержание.
25. Теории мотивации: теории содержания и теории процесса.
26. Контроль как функция управления. Виды контроля.
27. Коммуникации в организации. Схема коммуникационного процесса. Основные барьеры в коммуникациях.
28. Разработка управленческого решения. Классификация управленческих решений. Требования к принятию управленческого решения.
29. Процесс и методы принятия управленческих решений. Критерии эффективности.
30. Методы управления. Их характеристика, условия и особенности использования.
31. Стили руководства и лидерства. Их характеристика и эффективность.
32. Конфликты в организации. Виды конфликтов. Причины конфликтов в организации.
33. Анализ конфликтов: основные элементы и динамика конфликта.
34. Стили и методы разрешения конфликтов.

6.5. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и

промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная литература

1. Басовский, Л. Е. Менеджмент : учебное пособие / Л. Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Доступ из ЭБС «znanium.com».
2. Виханский, О. С. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 656 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
3. Гапонова, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Гапонова, Л. С. Данилова, Ю. Ю. Чилипенюк. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). - Доступ из ЭБС «znanium.com».

7.2. Дополнительная литература

1. Балашов, А. П. Теория менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 352 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
2. Баринюв, В. А. Организационное проектирование : учебник / В. А. Баринюв. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 384 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
3. Кривокоpa, Е. И. Деловые коммуникации : учебное пособие / Е. И. Кривокоpa. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 190 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Доступ из ЭБС «znanium.com».
4. Пивоваров А.М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты : учеб. пособие / А.М. Пивоваров. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 145 с. - Доступ из ЭБС «znanium.com».
5. Смирнов, Э. А. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2018. - 143 с.: - Доступ из ЭБС «znanium.com».

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (в машиностроении)» / Министерство образования и науки Российской Федерации, Курганский государственный университет, Кафедра "Менеджмент" ; [сост.: Л.М. Семенова]. – Электрон. текстовые дан. (тип файла: pdf ; размер 191 Kb). – Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2010. – 20 с. - Доступ из ЭБС КГУ.

2. Менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания к проведению практических занятий для студентов очной и заочной форм обучения направления 080100.62 / Министерство образования и науки Российской Федерации, Курганский государственный университет, Кафедра "Менеджмент" ; [сост.: Т.А. Липина]. - Электрон. текстовые дан. (тип файла: pdf ; размер: 548 Kb). - Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2014. - 26 с. - Доступ из ЭБС КГУ.

3. Соськова О.Н. Менеджмент: методические указания для самостоятельной работы студентов направления 38.03.01 «Экономика». – КГУ, 2019 (на правах рукописи)

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://www.dist.kgsu.ru> - Система поддержки учебного процесса КГУ;
2. <http://www.aup.ru> - Административно-управленческий портал «AUP.Ru»;
3. <http://ecsocman.hse.ru> - Федеральный образовательный портал «ЭСМ: экономика, социология, менеджмент»;
4. <http://www.eLIBRARY.RU> - Научная электронная библиотека;
5. ek-lit.agava.ru/books.htm - Библиотека экономической и деловой литературы;
6. www.zipsites.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань».
2. ЭБС «Консультант студента».
3. ЭБС «Znanium.com.».
4. «Гарант» – справочно-правовая система.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Менеджмент»**

образовательной программы высшего образования -
программы бакалавриата
38.03.01 «Экономика»
Направленность «Финансы и кредит»
Направленность «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа).
Семестр: 3 (очная и очно-заочная формы обучения), 5 (заочная форма обучения).
Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Содержание дисциплины

Понятие «управление» и «менеджмент». Условия и предпосылки возникновения науки менеджмент. Школы менеджмента. Современные подходы в менеджменте. Организация как объект управления. Организация как система. Управляющая и управляемая подсистемы. Внешняя и внутренняя среда организации. Жизненный цикл организации. Характеристика основных видов организационных структур управления.

Процессный подход. Функции менеджмента. Структура управленческого цикла. Планирование, организация, мотивация, координация и контроль в менеджменте. Сущность и содержание функций управления. Процессы управления: коммуникации и принятие управленческих решений. Требования к принятию управленческого решения. Процесс принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Критерии эффективности.

Управление малой группой. Методы управления: понятие и классификация. Стили управления: характеристика и эффективность. Конфликты в управлении: понятие, виды, причины. Анализ конфликтов: основные элементы и динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов.