

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Институт педагогики, психологии и физической культуры  
Кафедра «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

/Н.В.Дубив /

«*освед*» 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины  
**Тренинг педагогического общения**  
образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование»**

Направленность (профиль):

**«Психология и педагогика дополнительного образования»**

Форма обучения: заочная

Курган 2020

Рабочая программа дисциплины «Тренинг педагогического общения» составлена в соответствии с учебным планом по программе бакалавриата «44.03.02 – «Психолого-педагогическое образование». Направленность (профиль): «Психология и педагогика дополнительного образования», утвержденным:

- для заочной формы обучения 28 августа 2020 год

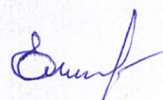
Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методика обучения гуманитарным дисциплинам» 15 октября 2020, протокол № 2.

Рабочую программу составил  
к.п.н., доцент кафедры  
«Педагогика и МОГД»



А.С. Рылеева

Согласовано:  
Заведующий кафедрой  
«Педагогика и МОГД», к.п.н., доцент



С.В.Еманова

Специалист  
по учебно-методической работе



И.В. Тарасова

Начальник управления образовательной  
деятельности



С.Н. Синицын

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 2 зачетных единицы трудоемкости (72 академических часа)

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр 9
<b>Аудиторные (контактная работа с преподавателем), (всего часов), в том числе:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
<b>Самостоятельная работа (всего часов), в том числе:</b>	<b>64</b>	<b>64</b>
Подготовка к зачету	18	18
Подготовка к контрольной работе	18	18
Другие виды самостоятельной работы	28	28
<b>Вид промежуточной аттестации:</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость и трудоемкость по семестрам в часах:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к блоку Б1 дисциплины (модули). Современное социально-психологическое напряжение в обществе выдвинуло на первый план профессиональной деятельности педагога его умение взаимодействовать с обучаемыми, благодаря которому в общение включаются равноправные партнеры, реализуются разные по значимости и содержанию личностные позиции, появляется возможность выйти из привычных социально-ролевых стереотипов. Поэтому в последнее время в практику образовательных учреждений прочно входят активные формы и методы социального обучения, среди которых приоритетным является тренинг. Здесь значительная роль принадлежит дисциплине «Тренинг педагогического общения».

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для ее изучения:

#### Студент должен знать:

общие представления об общении;  
коммуникация как акт общения;  
формы развития коммуникативной компетентности личности;  
методику построения тренингового занятия.

#### Студент должен уметь:

программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;  
вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов со студентами.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: «Педагогика», «Психология», «Менеджмент в образовании».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Цель освоения дисциплины «Тренинг педагогического общения» – формирование у студентов социально-психологической и коммуникативной компетентности, их эсте-

тического взаимодействия, формирование повышения уровня позитивной направленности, эмпатийности, рефлексии.

**Задачами освоения дисциплины являются:**

1. Способствовать оптимизации позитивно направленного общения.
2. Сформировать у студентов умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми.
3. Выработка навыков быстрой адаптации при общении.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих **компетенций:**

**УК-5** - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

**ОПК-3**- Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:**

- способы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-3).

**Уметь:**

- воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-5).

**Владеть:**

- способами восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способами организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ОПК-5).

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-тематический план Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы дисциплины		Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практические занятия
1	Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Коммуникация как акт общения	2	2
2	Социально-психологический тренинг как активная форма	2	2

	развития коммуникативной компетентности Тренинг профессионально-педагогического общения		
<b>Всего</b>		<b>4</b>	<b>4</b>

#### 4.2 Содержание лекционных занятий

##### Тема 1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.

###### Коммуникация как акт общения.

Общие представления об общении. Предпосылки общения. Психология активного слушателя. Типы собеседников. Уровни общения. Стороны общения. Стили общения. Сущность конфликта. Этапы конфликта. Стратегия разрешения конфликта. Виды конфликтов. Понятие коммуникации. Коммуникативная компетентность личности. Стратегия психологической и этической защиты личности в общении.

##### Тема 2. Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности Тренинг профессионально-педагогического общения.

Понятие социально-психологического тренинга. Виды социально-психологического тренинга. Методика построения тренингового занятия. Грамматика общения. Публичное выступление. Диалог. Игры. Педагогика отношений. Методические рекомендации преподавателю. Методы и формы социального активного обучения в деятельности преподавателя. Технология диалогового взаимодействия. Невербальное поведение преподавателя на учебном занятии. Коммуникативные виды культуры преподавателя

#### 4.3. Содержание практических занятий

##### Заочная форма обучения

№	Наименование раздела, темы дисциплины	Наименование и содержание лекции	трудоемкость, акад часы
1	Общение как процесс установления и развития контактов между людьми Коммуникация как акт общения	Общие представления об общении. Предпосылки общения Психология активного слушателя Типы собеседников Уровни общения Стороны общения. Стили общения. Сущность конфликта. Этапы конфликта Стратегия разрешения конфликта. Виды конфликтов Понятие коммуникации. Коммуникативная компетентность личности. Стратегия психологической и этической защиты личности в общении.	2

2	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности Тренинг профессионально-педагогического общения	Понятие социально-психологического тренинга. Виды социально-психологического тренинга Методика построения тренингового занятия Грамматика общения. Публичное выступление. Диалог. Игры. Педагогика отношений. Методические рекомендации преподавателю. Методы и формы социального активного обучения в деятельности преподавателя. Технология диалогового взаимодействия. Невербальное поведение преподавателя на учебном занятии. Коммуникативные виды культуры преподавателя	2
	<b>Всего</b>		<b>4</b>

#### 4.4 Контрольная работа

##### Методические указания к оформлению контрольной работы

Выполнение контрольной работы является важным этапом подготовки студентов к профессиональной деятельности.

Цель ее — систематизировать, закрепить и соединить теоретические положения по дисциплине «Психолого-педагогическая диагностика».

Являясь одним из видов самостоятельного изучения дисциплины, контрольная работа помогает приобрести навыки: теоретического анализа научной литературой; подбора и использования дополнительных источников информации; конспектирования; изложения материала в соответствии с требованиями.

Контрольная работа выполняется в сроки, предусмотренные учебным планом, после изучения теоретических положений курса.

Общий объем контрольной работы — 15 — 20 страниц печатного текста.

Указания к выбору варианта. Предусмотрено 25 вариантов контрольной работы, обладающих равным уровнем сложности и трудоемкости.

Номер варианта определяется по первой букве фамилии студента.

Контрольная работа выполняется на стандартных листах формата А4.

Поля: верхнее и нижнее — 20 мм, правое — 15 мм, левое — 30 мм. Шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, через 1,5 интервала. Страницы должны быть пронумерованы сверху, по центру. Титульный лист не нумеруется.

Выполнение каждого раздела и каждого задания начинается с новой страницы. Контрольная работа должна иметь следующую структуру:

-титульный лист.

Он должен быть оформлен в соответствии с требованиями:

В его верхней части указывается принадлежность студента к учебному заведению.

В центре листа обозначается название дисциплины ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ и номер варианта контрольной работы.

Ниже справа указывается Ф.И.О. студента, номер его академической группы, Ф.И.О. преподавателя.

Внизу, по центру листа обозначается год выполнения работы.

На этой странице преподавателем выставляется оценка студенту за качество работы; — содержание, в котором указываются разделы и номера страниц, с которых они начинаются; — введение, которое включает рассмотрение актуальности диагностики в работе педагога, цель и задачи работы. Должно занимать не более 2 страниц;

— основная часть, состоящая из двух последовательно изложенных разделов:

1) теоретико-методического — ответ на первый вопрос контрольной работы;

2) диагностико-практического — ответ на второй вопрос контрольной работы написать психолого-педагогическую характеристику.

1. В данном разделе необходимо кратко описать теоретический аспект предмета диагностики. Подобрать не менее трех методик, позволяющих диагностировать указанную сферу.

2. Провести диагностику на одном испытуемом (классе, если в задании контрольной работы указана сфера межличностных отношений). Написать диагностическое заключение на испытуемого по результатам выбранных методик;

— заключение, в виде рефлексии диагностической работы;

— список литературы, включающий информационные источники, используемые при выполнении работы;

список располагается в алфавитном порядке с учетом общепринятых требований по оформлению библиографических списков;

— приложение: текст методик, бланки обследования испытуемых.

В бланке указываются в обязательном порядке следующие сведения об испытуемом: пол испытуемого, возраст, место учебы, класс, дата и время обследования, самочувствие во время обследования.

#### **Тематика контрольных работ**

1. Дискуссия «Готовы ли мы к общению».
2. Как я совершенствую свои коммуникативные навыки.
3. Рефлексия занятия. Упражнение «Разноцветные листья».
4. Рефлексия занятия. «Самораскрытие».
5. Дискуссия «Мозговой штурм».
6. Рефлексия занятия «Оценка собственной манеры слушать».
7. Что мы чувствуем во время контакта. Упражнение «Солнце и планеты», «Три плана» и др.
8. Анализ негативных эмоций.
9. Написать письмо-историю.
10. Общение окончено, общение продолжается. Упражнение «Чему я научился», «Обратная связь» и др.
11. Коммуникативная подготовка преподавателя: «Как готовиться к публичному выступлению».
12. Как вести себя во время публичного выступления. Упражнение «Обретение уверенности в себе».
13. Тест «Атмосфера в руппе».
14. Психогимнастика «Лесной телефон».
15. Как организовать дискуссию: упражнение и диагноз «Установление ролевой структуры» и др.
16. «Техника дискуссии» - методическая разработка.
17. Упражнение «Игры манипуляторов».
18. Невербальное поведение педагога. Упражнение «Запрет на жесты», «Зеркальное отражение» и др.

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующей практической работы.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать для себя интересные моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических работ является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале лекции, практической работы.

Преподавателем запланировано применение на занятиях технологий коллективного взаимодействия, анализа конкретных ситуаций, методов, технологий, мозгового штурма, моделирования, проектирования, кейс-метода.

Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения), подготовку к зачету.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

**Рекомендуемый режим самостоятельной работы**

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины:</b>	<b>12</b>
Коммуникативная компетентность личности.	2
Стратегия психологической и этической защиты личности в общении.	2
Методы и формы социального активного обучения в деятельности преподавателя.	2
Технология диалогового взаимодействия	2
Невербальное поведение преподавателя на учебном занятии.	2
Коммуникативные виды культуры преподавателя	2
<b>Изучение разделов, тем дисциплины, не вошедших в лекционный курс</b>	<b>12</b>
Анализ негативных эмоций.	4
Тест «Атмосфера в руппе».	4
Психогимнастика «Лесной телефон».	2
Упражнение «Игры манипуляторов».	2
<b>Подготовка к практическим занятиям</b>	<b>4</b>
<b>Подготовка и написание контрольной работы</b>	<b>18</b>
<b>Подготовка к зачету</b>	<b>18</b>
<b>Итого</b>	<b>64</b>



## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Перечень оценочных средств**

1. Примерный перечень контрольных работ (методические рекомендации по выполнению).
2. Вопросы к зачету.

### **6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины**

### **6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины**

**Зачет** студенты сдают устно по вопросам. Количество баллов по результатам зачета соответствует количеству правильных ответов студента на вопросы. Время, отводимое студенту на подготовку, составляет 1 астрономический час.

Результаты зачета заносятся преподавателем в зачетную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета, а также выставляются в зачетную книжку студента.

### **6.4. Примеры оценочных средств**

#### **Перечень вопросов для зачета по дисциплине**

1. Понятие «общение». Субъект-субъектный характер общения. Потребности в общении. Классификации общения.
2. Предпосылки общения.
3. Технология активного слушателя.
4. Типы собеседников.
5. Уровни общения. Стили общения. Стороны общения.
6. Сущность конфликта. Этапы конфликта. Стратегия разрешения конфликта. Виды конфликтов.
7. Понятие коммуникации. Коммуникационная компетентность личности.
8. Стратегия психологической и этической защиты личности в общении.
9. Понятие социально-психологического тренинга. Виды социально-психологического тренинга.
10. Методика построения тренингового занятия. Групповая форма работы. Нормы и принципы работы группы. Групповая динамика.
11. Методы работы в тренинге; дискуссия, ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, проективное рисование, психогимнастика, музыкальная психотерапия, аутогенная тренировка, медитация.
12. Организация тренингового занятия.
13. Методика тренингового занятия.
14. Сценарий тренингового занятия; общие рекомендации, методические советы.
15. Поведение руководителя занятия: цель руководителя, принципы взаимодействия с участниками, позитивные и негативные установки, профессиограмма руководителя, индекс руководителя.
16. Основные роли руководителя занятия.
17. Методическая разработка тренинга.
18. Методические ошибки: поведенческого плана, перенос, контрперенос.

## **6. Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебно-практическое пособие для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова - Москва : Академический Проект, 2020. - 336 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2596-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html>. - Режим доступа : по подписке. Доступ из ЭБС «Консультант студента».

2. Ганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса : учебно-методическое пособие / Н. Т. Ганесян - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 134 с. - ISBN 978-5-9765-1726-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517264.html>. - Режим доступа : по подписке. Доступ из ЭБС «Консультант студента».

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Аннушкин, В. И. Техника речи / Аннушкин В. И. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 64 с. - ISBN 978-5-9765-1603-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516038.html> - Режим доступа : по подписке. Доступ из ЭБС «Консультант студента».

2. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Демидова И.Ф. - М.: Академический Проект, 2020. "Gaudeamus" Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127114.html> Доступ из ЭБС «Консультант студента».

## **8. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 1) [http://www.eycb.coe.int/compass/ru/chapter\\_2/2\\_15.asp](http://www.eycb.coe.int/compass/ru/chapter_2/2_15.asp);
- 2) [www.portalus.ru/modules/shkola/rus](http://www.portalus.ru/modules/shkola/rus);
- 3) [revolution.allbest.ru/pedagogics/00](http://revolution.allbest.ru/pedagogics/00);
- 4) [www.rusnauka.com/NNM\\_2006/Pedagogic](http://www.rusnauka.com/NNM_2006/Pedagogic);
- 5) [www.pedpro.ru/termis/160.htm](http://www.pedpro.ru/termis/160.htm);
- 6) [ru.wikipedia.org/wiki/Сафонова, Вик](http://ru.wikipedia.org/wiki/Сафонова,_Вик);
- 7) [childpsy.ru/dissertations/id/18013](http://childpsy.ru/dissertations/id/18013).

## **9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://rs240.kubsu.ru/~mschool/> Электронный сборник упражнений по педагогике. Кубанский государственный университет, г. Краснодар

## **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

## **И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

При чтении лекций используются слайдовые презентации.

Минимальные требования к операционной системе и программному обеспечению компьютера, используемого при показе слайдовых презентаций.

### **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Мультимедийное оборудование (переносной персональный компьютер, мультимедийный проектор, мультимедийный экран).

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Тренинг педагогического общения»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование** —  
Направленность (профиль):  
**Психология и педагогика дополнительного образования**

Форма обучения: заочная

Трудоемкость дисциплины: 2 ЗЕ (72 академических часа)

Семестр: 9

Форма промежуточной аттестации: зачет

**Содержание дисциплины**

Общение как процесс установления и развития контактов между людьми. Коммуникация как акт общения. Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности. Тренинг коммуникативных умений. Тренинг профессионально-педагогического общения.