

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Психология»



УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
/ Н.В. Дубив /
«28 августа» 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

37.03.01 – Психология

Направленность (профиль): Психология образования

Формы обучения: заочная

Курган 2020

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология образования утвержденными: для заочной форм обучения 28.08.2020 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Психология» «28» августа 2020 года, протокол № 1.

Рабочую программу составил
доцент, канд. психол. н.



Е. В. Милукова

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Психология»



М. В. Чумаков

Специалист по
учебно-методической работе



И. В. Тарасова

Начальник управления
образовательной деятельности



С. Н. Синецын

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	8	8
Лекции	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	136	136
Подготовка контрольной работы	18	18
Подготовка к экзамену	27	27
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	91	91
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	144	144

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части, блоку Б1. Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин: философия, психология личности, общая психология, социальная психология, возрастная психология и психология развития.

Дисциплина «Психология конфликта» направлена на изучение основных направлений развития конфликтологии; методов и методик описания конфликта; анализ различных видов конфликтных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; методов работы с конфликтными личностями; рассмотрению специфики переговорного процесса в конфликтологической практике; изучению основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является систематизированное изложение теоретических и практических проблем возникновения конфликтных явлений и задач регулирования и управления этими явлениями.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки.
2. Овладеть понятийным аппаратом, методами и методикой описания конфликта.
3. Накопить опыт теоретического анализа профессиональных, межличностных и внутриличностных конфликтов, закрепить навыки контроля за протеканием конфликта.
4. Усвоить методы работы с конфликтными личностями.
5. Овладеть навыками анализа основных форм конфликта в различных сферах жизнедеятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).
- Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- содержание стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

Уметь: применять программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

Владеть: основными методами реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	1	-
2	Внутриличностные конфликты	1	-
3	Межличностные конфликты	1	-
4	Внутригрупповые конфликты	1	-
5	Межгрупповые конфликты	-	1
6	Переговорная практика разрешения конфликтов	-	1
7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	-	1
8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	-	1
Всего:		4	4

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты

Понятие о конфликте. Изучение конфликтов в западной и отечественной психологии. Теоретические подходы в изучении конфликтов. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.

Тема 2. Внутриличностные конфликты

Понятие внутриличностных конфликтов. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Классификация внутриличностных конфликтов. Роль конфликтов в развитии личности. Разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 3. Межличностные конфликты

Понятие о межличностном конфликте. Причины межличностных конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами: внутренний и внешний аспект. Межличностные конфликты в семье. Конфликты в системе «руководитель-подчиненный». Разрешение конфликтов «по вертикали». Конфликты в общеобразовательной школе. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе. Инновационные конфликты.

Тема 4. Внутригрупповые конфликты

Понятие о внутригрупповом конфликте. Конфликт между рядовыми сотрудниками. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между группой и руководителем. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов. К. Левин: «пространство свободного движения». М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы. Отечественные исследования: развитие групп.

Тема 5. Межгрупповые конфликты

Понятие о межгрупповом конфликте. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Классификация межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Особенности забастовки как конфликта. Межэтнические конфликты. Внутриполитические конфликты. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуационный и когнитивный.

Тема 6. Переговорная практика разрешения конфликтов

Основные факторы, затрудняющие или облегчающие разрешение конфликтов в переговорной практике. Основные модели переговоров: модель «взаимных выгод», модель «уступок-сближения». Интегративные и компромиссные решения. Основная схема переговорного процесса. Переговоры с участием третьей стороны.

Тема 7. Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами

Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника. Предварительные переговоры посредника с участниками конфликтной ситуации. Принципы и правила проведения. Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации. Поведение посредника при оказании помощи по разрешению межличностной конфликтной ситуации. Создание благоприятного климата обсуждения и атмосферы сотрудничества на переговорах. Обеспечение конструктивного ведения диалога, поэтапного обсуждения проблем, прямой коммуникации между сторонами. Заключение соглашения.

Тема 8. Проблема урегулирования конфликтных ситуаций

Управление конфликтом. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Профилактика конфликтов. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба и активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми). Конструктивные и неконструктивные особенности конфликтного взаимодействия.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, а, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
1	Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	Особенности изучения конфликтов в отечественной и зарубежной психологии	-
		Методы изучения конфликтов	-
2	Внутриличностные конфликты	Внутриличностный конфликт: детерминанты и особенности переживания	-
		Способы разрешения внутриличностных конфликтов	-
3	Межличностные конфликты	Общая характеристика межличностных конфликтов	-
		Особенности протекания семейных конфликтов	-
		Инновационные конфликты	-
4	Внутригрупповые конфликты	Внутригрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания	2
		Виды внутригрупповых конфликтов	-

5	Межгрупповые конфликты	Межгрупповые противоречия: детерминанты и особенности протекания	1
6	Переговорная практика разрешения конфликтов	Основные модели переговоров	0,5
		Основная схема переговорного процесса	0,5
7	Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	Понятие посредничества	0,5
		Подготовка к совместному решению конфликтной ситуации	0,5
8	Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	Способы урегулирования конфликтов	1
Всего:			4

4.4. Контрольная работа

Требования к выполнению контрольной работы. Контрольная работа сдается в письменном виде. Объем контрольной работы 10-15 листов. Текст работы не должен вызывать затруднений при чтении. Студенты выполняют контрольные задания согласно учебным планам по соответствующей дисциплине, сдают работу на кафедру, не позднее 10 дней до начала экзаменационной сессии, определяемой графиком текущего учебного года.

Требования к оформлению контрольной работы:

1. Титульный лист, на котором необходимо указать следующее:

- реквизиты учреждения (вуза);
- институт;
- название кафедры, за которой закреплена учебная дисциплина;
- название дисциплины (без сокращений в соответствии с учебным планом);
- номер (вариант) контрольной работы и тема;
- форма обучения: заочная;
- группа;
- фамилия и инициалы студента и преподавателя;

2. Вторая страница контрольной работы - план (содержание) темы.

3. Последующие страницы раскрывают содержание вопросов темы.

4. Последняя страница отражает список используемых источников.

Тематика контрольных работ

Вариант 1.

1. Изучение конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский подходы.
2. Способы урегулирования конфликтов: обзор подходов.

Вариант 2.

1. Гуманистическая психология: представление о позитивных функциях конфликта.
2. Психогигиена личности как условие профилактики конфликтности в отношениях. Психологическая устойчивость личности.

Вариант 3.

1. Изучение конфликтов в отечественной психологии.
2. Внутриличностный конфликт.

Вариант 4.

1. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта.
2. Межличностные конфликты в семейной сфере.

Вариант 5.

1. Конфликт как детерминанта человеческой активности. Роль конфликтов в развитии личности.
2. Межличностные конфликты в производственной сфере.

Вариант 6.

1. Формы реагирования человека на конфликтные ситуации: уход, борьба, активное преодоление (диалог с самим собой, другим человеком, между людьми).
2. Межличностные конфликты в системе образования.

Вариант 7.

1. Понятие посредничества, основные формы и принципы деятельности посредника.
2. Инновационные конфликты.

Вариант 8.

1. Переговорная практика разрешения конфликтов.
2. Межгрупповые конфликты.

Вариант 9.

1. Модели развития конфликта: «конструктивный спор», «формализация отношений», «конфронтация» и т.д.
2. Внутригрупповые конфликты.

Вариант 10.

1. Медиаторство, его особенности и сферы приложения. Основные принципы деятельности медиатора.
2. Формы межгруппового противостояния, агрессия в межгрупповых отношениях.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций в конспекте рекомендуется отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественную подготовку к практическим занятиям.

В целях качественной подготовки к практическим занятиям необходима самостоятельная работа студентов, направленная на повторение материалов лекций, анализ дополнительной литературы по теме практического занятия. Рекомендуется подготовить вопросы, вызывающие затруднения и обсудить их с преподавателем перед проведением практического занятия.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому рекомендуется использовать групповой метод выполнения работы и защиты отчетов, а также обсуждение результатов выполнения практических работ.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы, подготовку к экзамену.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

Рекомендуемый режим самостоятельной работы

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
Самостоятельное изучение тем дисциплины:	83
Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты	10
Внутриличностные конфликты	10

Межличностные конфликты	10
Внутригрупповые конфликты	10
Межгрупповые конфликты	10
Переговорная практика разрешения конфликтов	11
Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами	11
Проблема урегулирования конфликтных ситуаций	11
Подготовка к практическим занятиям (по 4 часа на каждое занятие)	8
Подготовка к рубежным контролям (по 2 часа на каждый рубеж)	-
Выполнение контрольной работы	18
Подготовка к экзамену	27
Всего:	136

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Контрольная работа.
2. Вопросы к экзамену.

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Экзамен проводится в устной форме. Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день экзамена, а также выставляются в зачетную книжку студента.

6.3. Примеры оценочных средств для экзамена

Вопросы к экзамену

1. Понятие о конфликте: классификация, причины, функции.
2. Понятие о конфликте: структура, динамика.
3. История изучения конфликтов в западной психологии.
4. История изучения конфликтов в отечественной психологии.
5. Подходы к изучению конфликтов в западной психологической традиции: психоаналитический, необихевиористский, когнитивистский.
6. Методы изучения конфликтов в реальных условиях взаимодействия, моделирование конфликта, лабораторные исследования.
7. Внутриличностный конфликт: показатели, особенности, причины.
8. Внутриличностный конфликт: классификация видов и форм.
9. Разрешение внутриличностных конфликтов.
10. Общая характеристика межличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты в семье.
12. Детско-родительские конфликты.
13. Конфликты в производственной сфере в системе «руководитель-подчиненный».
14. Конфликты в общеобразовательной школе.
15. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе.
16. Инновационные конфликты.
17. Общая характеристика внутригрупповых конфликтов.
18. Основные подходы к изучению внутригрупповых конфликтов.

19. Понятие о межгрупповом конфликте.
20. Внутригрупповые трудовые конфликты и пути их разрешения.
21. Межэтнические конфликты.
22. Внутриполитические конфликты.
23. Межгосударственные конфликты.
24. Подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов: мотивационный, ситуативный, когнитивный.
25. Переговорная практика разрешения конфликтов.
26. Этапы организации и осуществления переговоров.
27. Стратегии ведения переговоров.
28. Посредничество как форма разрешения конфликтов.
29. Стадии посредничества.
30. Управление конфликтом.
31. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
32. Методы профилактики конфликтов.

6.4. Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия) – Доступ из ЭБС «znanium.com»

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова и др.; под общ. ред. О.З. Муштука.: - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - Доступ из ЭБС «znanium.com»

2. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для вузов / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. и др. ; Под ред. профессора В.И. Новосельцева.: - М. : Горячая линия - Телеком, 2015. – Доступ из ЭБС «Консультант студента»

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические указания по проведению практических занятий для студентов направления 37.03.01 «Психология»:

- Жуйкова И. В. Методические указания по проведению практических занятий по дисциплине «Психология конфликта» (для студентов направления 37.03.01 «Психология») // на правах рукописи. – Курган: КГУ, 2016.

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<http://www.psylib.myword.ru//>

<http://www.library.ru/>
<http://dspace.kgsu.ru>
<http://www.studentlibrary.ru>
<http://znanium.com>

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС. «Консультант студента»
3. ЭБС «Znaniium.com»
4. «Гарант» - справочно-правовая система

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Психология конфликта»

образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата

37.03.01 – Психология
Направленность (профиль):

Психология образования

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)
Семестр: 7 (для заочной формы обучения)
Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Психологическое изучение конфликтов: основные подходы и результаты. Внутриличные конфликты. Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Переговорная практика разрешения конфликтов. Посредничество как форма работы с межличностными конфликтами. Проблема урегулирования конфликтных ситуаций.