

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Проектирование и эксплуатация автомобилей»

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор
_____ / Т.Р. Змызгова /
« ____ » _____ 20__ г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**Система управления качеством ТО и ремонта
транспортно-технологических машин и комплексов**

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры

23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность:
Автомобильное хозяйство и автосервис
Формы обучения: *заочная*

Рабочая программа дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» составлена в соответствии с учебным планом по программе магистратуры «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (Автомобильное хозяйство и автосервис), утвержденным:

- для заочной формы обучения « 27 » __06____ 2025 года;

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Проектирование и эксплуатация автомобилей» « 04 » __09__ 20__25 года, протокол № __1__.

Рабочую программу составил
заведующий кафедрой
«Проектирование и эксплуатация автомобилей»

И.П. Попова

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Проектирование и эксплуатация автомобилей»

И.П. Попова

Специалист по учебно-методической
работе учебно-методического отдела

Г.В. Казанкова

Начальник управления
образовательной деятельности

И.В. Григоренко

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 9 зачетных единицы трудоемкости (324 академических часа)

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		4
Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:	6	6
Лекции	2	2
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа, всего часов в том числе:	318	318
Подготовка контрольной работы	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	273	273
Подготовка к экзамену	27	27
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов	324	324

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1. Является дисциплиной по выбору обучающегося.

Изучение дисциплины базируется на результатах обучения, сформированных при изучении следующих дисциплин:

- Современные направления конструкции транспортно-технологических машин и комплексов;
- Современные проблемы и направления технической эксплуатации ТТМиК;
- Современные проблемы и направления развития технологий ТО и ремонта ТТМиК;
- Законодательство в сфере автомобильного транспорта.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для выполнения разделов выпускной квалификационной работы.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение основными понятиями в сфере автомобильного транспорта;
- знание объектов и видов профессиональной деятельности;
- знание технологий ТО и Р;
- освоение следующей компетенции на уровне не ниже порогового: ОПК-6 (способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности.).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью изучения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» является формирование знаний и способностей к организации и проведению контроля качества технического обслуживания и ремонта Т и ТТМ.

Задачей освоения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» является изучение методических и нормативных материалов необходимых при разработке проектов и программ совершенствования производства и модернизации транспортных предприятий. Подготовка к использованию методов контроля и соблюдение технических условий на ТО, ремонт, сборку и испытание.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- способен пользоваться сведениями о конструкции, системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов (ПК-1);

– способен организовать деятельность по эксплуатации, ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства, включая вопросы безопасности движения, условия труда и вопросы экологии (ПК-2);

– способен формировать стратегию развития предприятия по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию, ремонту и сервисному обслуживанию Т и ТТМ, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта (УК-3, ПК-2);

– влияние условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов на потребности в технологическом и контрольном оборудовании (ПК-1, ПК-3).

Уметь:

– разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий (ПК-1);

– выбирать технологическое оборудование для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (УК-3, ПК-2);

– проводить оценку технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-3).

Владеть:

– знаниями методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования (ПК-2, ПК-1);

– навыками деятельности по эксплуатации, ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства, включая вопросы безопасности движения, условия труда и вопросы экологии (УК-3, ПК-2);

– навыками оценки технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов (ПК-3).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов», оцениваются при помощи оценочных средств.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов», индикаторы достижения компетенций УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3 перечень оценочных средств

№ п/п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1.	ИД-1 _{УК-3}	Знать: методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию, ремонту и сервисному обслуживанию Т и ТТМ	З (ИД-1 _{УК-3})	Знает: методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию, ремонту и сервисному обслуживанию Т и ТТМ	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
2.	ИД-2 _{УК-3}	Уметь: выбирать команду для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	У (ИД-2 _{УК-3})	Умеет: выбирать команду для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
3.	ИД-3 _{УК-3}	Владеть: навыками деятельности по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства	В (ИД-3 _{УК-3})	Владеет: навыками деятельности по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований законодательства	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
4.	ИД-1 _{ПК-1}	Знать: влияние условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов на потребности в технологическом и контрольном оборудовании	З (ИД-1 _{ПК-1})	Знает: влияние условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов на потребности в технологическом и контрольном оборудовании	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
5.	ИД-2 _{ПК-1}	Уметь: разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий	У (ИД-2 _{ПК-1})	Умеет: разрабатывать методические и нормативные материалы, а также предложения и мероприятия по внедрению в практику разработанных проектов и программ совершенствования функционирования производства и модернизации транспортных предприятий	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена

6.	ИД-3 _{ПК-1}	Владеть: знаниями методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования	В (ИД-3 _{ПК-1})	Владеет: знаниями методов контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание транспортных и технологических машин и оборудования	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
7.	ИД-1 _{ПК-2}	Знать: методические и нормативные материалы по технологическому и вспомогательному оборудованию для их технического обслуживания и ремонта	З (ИД-1 _{ПК-2})	Знает: методические и нормативные материалы по технологическому и вспомогательному оборудованию для их технического обслуживания и ремонта	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
8.	ИД-2 _{ПК-2}	Уметь: выбирать технологическое оборудование для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	У (ИД-2 _{ПК-2})	Умеет: выбирать технологическое оборудование для организации работ по ремонту, диагностированию и обслуживанию Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
9.	ИД-3 _{ПК-2}	Владеть: навыками деятельности по ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований безопасности движения, условия труда и вопросы экологии	В (ИД-3 _{ПК-2})	Владеет: навыками деятельности по ремонту, диагностированию и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов с учетом требований безопасности движения, условия труда и вопросы экологии	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
10.	ИД-1 _{ПК-3}	Знать: методические и нормативные материалы по формированию стратегии развития предприятия по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	З (ИД-1 _{ПК-3})	Знает: методические и нормативные материалы по формированию стратегии развития предприятия по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
11.	ИД-2 _{ПК-3}	Уметь: проводить оценку технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	У (ИД-2 _{ПК-3})	Умеет: проводить оценку технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту Т и ТТМ и К	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена

12.	ИД-З _{ПК-3}	Владеть: навыками оценки технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов	В (ИД-З _{ПК-3})	Владеет: навыками оценки технико-экономической эффективности эксплуатации предприятий по обслуживанию, диагностированию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов	Тестовые вопросы Темы дискуссии Вопросы для сдачи экзамена
-----	----------------------	---	---------------------------	---	--

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Учебно-тематический план

Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)	1	—
2	Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	—	1
3	Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	—	1
4	Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	—	2
5	Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	1	—
Всего:		2	4

4.2. Содержание лекционных занятий

Тема 1. Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)

Качество как основной параметр конкурентоспособности услуги по ТО и ремонту автомобилей. Взаимодействие процессов деятельности необходимой для внедрения системы менеджмента качества.

Тема 5. Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К

Контрольно-диагностические работы и их влияние на качество технического обслуживания и ремонта ТТМ и К. Диагностическое оборудование.

4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.
			Заочная форма
2	Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	Стандарты управления качеством.	1
3	Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	Система управления качеством на АТП	1
4	Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	Организационно-производственные структуры технической службы АТП	1
		Организационно-производственные структуры технической службы СТОА	1
Всего:			4

4.4. Контрольная работа (для заочной формы обучения)

Контрольная работа посвящена углубленному изучению теоретических вопросов и выполнению технологического расчета предприятия автомобильного транспорта по индивидуальным исходным данным согласно методическим рекомендациям для самостоятельной работы.

Контрольную работу рекомендуется выполнять на листах формата А4, объем в среднем составляет 10-20 листов формата А4.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение курса «Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов» подразумевает большой объем самостоятельной работы обучающихся, включающий в себя:

- работу над лекционным материалом;
- изучение и конспектирование учебных пособий, специальной литературы, научной периодики, нормативного материала;
- подготовку к практическим занятиям и текущему контролю;
- выполнение контрольной работы;
- подготовку к экзамену.

В этой связи обучающийся должен уметь планировать свое время, учитывая, что он наряду с данной дисциплиной должен изучать и другие.

При самостоятельной работе нужно составить план – для чего, и в ка-

ком объеме следует подготовить материал. Также нужно выбрать метод работы – провести конспектирование материала или осуществление самоконтроля при помощи тестов или вопросов, полученных у преподавателя во время практического занятия. Особый подход требуется при подготовке к экзамену.

Подготовка обучающихся к лекции включает в себя:

- просмотр материала предшествующей лекции;
- ознакомление с примерным содержанием предстоящей лекции просмотром темы, программы и контрольных вопросов учебно-методического пособия;
- выявление материала, наиболее слабо освещенного в учебном пособии;
- выяснение вопросов, достойных наибольшего внимания;

При слушании и восприятии лекции обучающийся должен усвоить:

- научную сущность лекции;
- взаимосвязь лекции с другими лекциями и смежными науками;
- научную логику связи теории с жизнью;
- глубоко осмыслить сформулированные законы и понятия науки, приведенные факты, доказательства, аргументацию.

Успех лекции зависит не только от искусства лектора, но и от умения обучающихся слушать лекции. Слушание лекции – это не только внешний активный, напряженный мыслительный процесс, но главным образом внутренний. Как и во время других занятий, на лекции преподаватель лишь организует определенную деятельность обучающихся, но выполнять ее они должны сами.

Ведение записей лекций необходимо по следующим причинам:

- сразу после лекции запоминается, и то на краткий срок, не более 40–45% учебного материала;
- ведение записей способствует организации внимания;
- более прочному усвоению учебного материала;
- облегчению работы памяти (освобождение ее от запоминания отдельных учебных фактов, примеров и т.д.),
- сохранению в виде конспектов учебного материала для будущей самостоятельной работы;
- восстановлению в памяти прослушанного на лекции;
- подготовка к экзаменам и зачетам;
- развитие и укрепление умений и навыков фиксации учебного материала.

В конспекте следует избегать подробной записи. Конспект не должен превращаться в единственный источник информации, а должен подводить обучающегося к самостоятельному обдумыванию материала, к работе с учебной книгой. Независимо от того, есть учебник или нет, лекции записывать необходимо.

Правила ведения записей и оформление конспекта:

- начинать с даты занятий, названия темы, целей и плана лекции, реко-

мендованной литературы;

- научиться выделять и записывать основные научные положения и факты, формулы и правила, выводы и обобщения; не перегружать записи отдельными фактами;

- выделять разделы и подразделы, темы и подтемы;
- применять доступные пониманию сокращения слов и фраз;
- желательно выделять цветом основные положения, выводы.

Последующая работа над лекцией заключается в повторении ее содержания по конспекту (а еще лучше с привлечением дополнительных источников) вскоре после ее прослушивания, т.к. забывание материала, воспринятого любым способом, идет особенно интенсивно сразу же после восприятия.

Работа над конспектом лекции осуществляется по этапам:

- повторить изученный материал по конспекту;
- непонятные положения отметить на полях и уточнить;
- неоконченные фразы, пропущенные слова и другие недочеты в записях устранить, пользуясь материалами из учебника и других источников;
- завершить техническое оформление конспекта (подчеркивания, выделение главного, выделение разделов, подразделов и т.п.).

Главная цель практических работ – связать теорию учебного предмета с его практикой, что позволяет углублять и закреплять теоретические положения, получаемые обучающимися на лекции, проверять их применение в практике экспериментальным путем, знакомить обучающихся с оборудованием, вычислительной техникой, изучать на практике методы научных исследований.

Задачи практических занятий:

- расширение, углубление и детализация научных знаний, полученных на лекциях;
- повышение уровня усвоения учебного материала (от уровня знакомства, полученного на лекциях, до уровней умений и навыков);
- привитие умений и навыков;
- развитие научного мышления и речи обучающихся;
- проверка и учет знаний;
- развитие научного кругозора и общей культуры, формирование навыков публичного выступления перед коллективом;
- развитие познавательной активности и привитие навыков самостоятельной работы, особенно с дополнительной и специальной литературой;

Этапы подготовки к занятиям включают: повторение уже имеющихся знаний по конспекту, а затем по учебнику; углубление знаний по теме с использованием рекомендованной литературы; выполнение конкретного задания (решение задач, составление отчетов и т.п.).

Обучающиеся обеспечиваются инструкциями к практической работе, содержащими теоретическую информацию и конкретное задание.

Оформление практических работ должно быть максимально приближено к уровню, на котором ведется экспериментальная научно-исследовательская работа в конкретной предметной области.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблицах:

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. час.
	Заочная форма
Самостоятельное изучение тем дисциплины всего: в том числе:	269
Понятие качества в системе ТО и ремонта ТТМиК . Всеобщее управление качеством (Total Quality Management TQM)	50
Системные принципы обеспечения работоспособности АТС. ГОСТ ISO 9000-2011.	56
Система управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	56
Цель и основные задачи инженерно-технической службы АТП и СТОА в вопросах обеспечения качества ТО и ремонта, ее общая организационно-производственная структура	56
Инструментальное обеспечение системы управления качеством ТО и ремонта ТТМ и К.	51
Подготовка к практическим занятиям (по 2 часу на каждое занятие)	4
Подготовка к рубежным контролям (по 4 часа на каждый рубеж)	—
Выполнение контрольной работы	18
Подготовка к экзамену	27
Всего:	318

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Перечень оценочных средств

1. Контрольная работа (для заочной формы обучения)
2. Отчеты обучающихся по практическим занятиям (для заочной формы обучения)
3. Банк тестовых заданий к экзамену (для заочной формы обучения)

6.2. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Экзамен проводится в форме устного ответа обучающегося на два вопроса. Время, отводимое обучающемуся на подготовку к устному ответу, составляет 1 астрономический час.

Результаты текущего контроля успеваемости и экзамена заносятся преподавателем в экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день проведения экзамена, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

6.3. Примеры оценочных средств для экзамена

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

- 1 Укажите формы воздействия «регуляторов» на техническое состояние российского автомобильного парка, его безопасность и экологические показатели.
- 2 Охарактеризуйте организацию и нормативную базу контроля технического состояния АТС у юридических лиц. Укажите участников контроля и распределение функций между ними.
- 3 Методология совершенствования качества в соответствии с принципами TQM.
- 4 Характеристика семейства стандартов МС ИСО 9000 версии 1994.
- 5 Руководство по качеству как основной документ систем менеджмента качества. Виды, содержание и последовательность работ по разработке руководств по качеству.
- 6 Характеристика документов систем менеджмента качества: методика качества, процедура качества, инструкция по качеству, план качества, программа качества.
- 7 Методология проектирования систем менеджмента качества.
- 8 Принципы менеджмента качества согласно TQM и стандартов МС ИСО 9000:2000.
- 9 Организационная структура и принципы построения систем менеджмента качества по МС ИСО 9000: 2000.
- 10 Особенности управления качеством ТО и Р автомобилей в АТП. Техническая документация системы обслуживания.
- 11 Основные показатели качества ТО и Р в АТП.
- 12 Управление качеством ТО и Р автомобилей в АТП. Основные понятия и определения.
- 13 Система управления качеством ТО и Р автомобилей в АТП.
- 14 Объекты, показатели оценки.

6.4 Фонд оценочных средств

Полный банк заданий для текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1. Основная учебная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. - Москва. Стандартинформ. 2015.- 31с.
2. ГОСТ Р 52113-2014. Классификация показателей качества услуг:

Москва. Стандартинформ. 2020.- 31с.

3. Техническая эксплуатация автомобилей: Учебник для вузов / Под ред. Е.С. Кузнецова.- М: Наука, 2004.- 535с.

4. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В.М. Власов, С.В. Жанказиев, С.М. Круглов; Под ред. В.М. Власова.- М.: Издательский центр «Академия», 2013.- 486с.

5. ГОСТ Р ИСО 9001-2010. Системы менеджмента качества. Требования. - Введ. 13-11-2009. -М.: Изд-во стандартов, 2009.

6. Маркетинг в автомобильном сервисе: методические указания для магистрантов направления 23.04.03 / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Курганский государственный университет, Кафедра «Автомобильный транспорт»; [сост.: С.П. Жаров]. - Курган: Издательство Курганского государственного университета, 2019.-20 с.

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Дунаев А.П. Организация диагностирования при обслуживании автомобилей.- М.: Транспорт, 1987,- 208 с.

2. Обслуживание и ремонт легковых автомобилей: Учебник / Савич Е.Л., Болбас М.М., Ярошевич В.К.- Мн.: Высш. шк., 2000.- 381 с.

3. Асташов, Ю. В. Показатели процесса в системе менеджмента качества // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - № 1. - С. 86 - 97.

4. Асташова, Ю. В., Демченко А. И. Показатели процесса в системе менеджмента качества // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - №.1.- С. 86-97.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для обучающихся заочной формы обучения

9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Библиотека стандартов ГОСТ [сайт] URL <http://www.gost.ru>.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. ЭБС «Лань»

2. ЭБС «Консультант студента»

3. ЭБС «Znaniium.com»

4. «Гарант» - справочно-правовая система

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

12. ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАН- ЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При использовании электронного обучения дистанционных образовательных технологий (далее ЭО и ДОТ) занятия полностью или частично проводятся в режиме онлайн.

Объем дисциплины и распределения нагрузки по видам работ соответствует п. 4.1. Решение кафедры об используемых технологиях и системе оценивания достижений обучающихся, принимается с учетом мнения ведущего преподавателя и доводится до обучающихся.

Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-технологических машин и комплексов»

образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры
**23.04.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов**

Направленность:
Автомобильное хозяйство и автосервис
Формы обучения: *заочная*

Трудоемкость дисциплины: 9 ЗЕ (324 академических часа)
Семестр: 4 (заочная форма обучения)
Форма промежуточной аттестации: Экзамен

Содержание дисциплины

Нормативные документы, регулирующие работу системы управления качеством ТО и ремонта Т и ТТМО и их реализация в сфере деятельности автотранспортных и автосервисных предприятий. Методы контроля качества ТО и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, и системы реализации на предприятиях автотранспортной отрасли систем контроля соблюдения технических условий на ТО, диагностику, ремонт, сборку и испытание Т и ТТМО и их узлов и агрегатов. Управление качеством технологических процессов и технологий проведения технического обслуживания и ремонта автомобилей.

ЛИСТ
регистрации изменений (дополнений) в рабочую программу
учебной дисциплины
«Система управления качеством ТО и ремонта транспортно-
технологических машин и комплексов»

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.

Изменения / дополнения в рабочую программу
на 20__ / 20__ учебный год:

Ответственный преподаватель _____ / _____ /

Изменения утверждены на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.,
Протокол № ____

Заведующий кафедрой _____ «__» _____ 20__ г.