

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Курганский государственный университет»  
(КГУ)

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

/ Дубив Н.В. /

«31» августа 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ДЕЛОВОЙ СРЕДЫ**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**38.03.04 – Государственное и муниципальное управление**

направленность Организация работы органов государственного и  
муниципального управления

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Курган 2020

Рабочая программа дисциплины «Прогнозирование деловой среды» составлена в соответствии с учебными планами по программе бакалавриата Государственное и муниципальное управление (Организация работы органов государственного и муниципального управления), утвержденными:

- для очной формы обучения 28 августа 2020 года;
- для очно-заочной формы обучения 28 августа 2020 года;
- для заочной формы обучения 28 августа 2020 года.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» 31 августа 2020 года, протокол №1.

Рабочую программу составил  
Старший преподаватель кафедры  
«Менеджмент и маркетинг»

Н.С. Штинова

Согласовано:

Заведующий кафедрой  
«Менеджмент и маркетинг»  
доцент, канд. экон. наук

З.Н. Варламова

Специалист  
по учебно-методической работе  
учебно-методического отдела

Г.В. Казанкова

Начальник Управления  
образовательной деятельности

С.Н. Синицын

## 1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Всего: 4 зачетных единицы трудоемкости (144 академических часа)

### Очная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Лекции	24	24
Практические занятия	24	24
<b>Самостоятельная работа, всего часов в том числе:</b>	<b>96</b>	<b>96</b>
Подготовка к зачету с оценкой	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	78	78
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр
		7
<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов в том числе:</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
Лекции	16	16
Практические занятия	16	16
<b>Самостоятельная работа, всего часов в том числе:</b>	<b>112</b>	<b>112</b>
Подготовка к зачету с оценкой	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	94	94
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	На всю дисциплину	Семестр 9
	<b>Аудиторные занятия (контактная работа с преподавателем), всего часов</b>	<b>10</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	6	6
Практические занятия	4	4
<b>Самостоятельная работа, всего часов</b>	<b>134</b>	<b>134</b>
<b>в том числе:</b>		
Подготовка к зачету с оценкой	18	18
Другие виды самостоятельной работы (самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины)	116	116
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет с оценкой</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины и трудоемкость по семестрам, часов</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Прогнозирование деловой среды» является дисциплиной по выбору вариативной части блока Б1 образовательной программы бакалавриата направления «Государственное и муниципальное управление».

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях, навыках, приобретенных обучающимися при изучении дисциплин:

- Математика;
- Статистика;
- Информатика;
- Теория организации;
- Маркетинга;
- Маркетинг территорий;
- Стратегический менеджмент;
- Региональная экономика;
- Прогнозирование и планирование;
- Основы математического моделирования социально-экономических процессов;
- Моделирование территориальных систем;
- Исследование социально-экономических процессов;
- Информационные технологии в управлении.

Результаты обучения по дисциплине необходимы для прохождения преддипломной практики и выполнения выпускной квалификационной работы.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам и компетенциям:

- владение навыками разговорно-бытовой речи; - понимание устной (монологической и диалогической) речи на бытовые и общекультурные темы;
- владение наиболее употребительной грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для устной и письменной речи повседневного общения;
- знание базовой лексики, представляющей стиль повседневного и общекультурного общения;
- владение навыками применения MS Excel для работы с информацией;
- владение навыками применения современного математического инструментария;
- освоение следующих компетенций на уровне не ниже порогового:

ОК-3 (способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности); ОК-7 (способностью к самоорганизации и самообразованию); ОПК-6 (способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности); ПК-6 (владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной,

политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций); ПК-7 (умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления); ПК-8 (способностью применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования); ПК-12 (способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ); ПК-17 (владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективно взаимодействовать с другими исполнителями); ПК-22 (умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов).

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Целью освоения дисциплины «Прогнозирование деловой среды» является получение студентами целостного представления о необходимости, сущности и содержании прогнозирования в управлении социально-экономическими системами различных уровней, формирование теоретических знаний и практических навыков прогнозирования деловой среды органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

Задачами дисциплины являются:

- изучение теоретико-методических основ прогнозирования деловой среды социально-экономических систем различных уровней;
- овладение методологией количественной оценки деловой среды как объекта прогнозирования;
- овладение методологией прогнозирования;
- формирование навыков практического применения различных методов прогнозирования деловой среды.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

- владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов

местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6);

- способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать: сущность и особенности деловой среды социально-экономических систем различных уровней как объекта прогнозирования; теоретико-методологические основы прогнозирования деловой среды: принципы прогнозирования, сущность прогнозирования, виды и методы прогнозирования, виды прогнозов, факторы выбора метода прогнозирования деловой среды; особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды: отраслевого прогнозирования, технологического и социально-политического прогнозирования, социально-экономического прогнозирования развития макро- и мезосистем; особенности прогнозирования деятельности организации (предприятия) (для ПК-6, ПК-12);

- уметь: анализировать основные тенденции развития деловой среды, выявлять их ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию и тенденции развития; применять различные методы прогнозирования в отношении различных факторов внешней и внутренней среды организации; применять методы стратегического, индикативного, программно-целевого, проектного и сценарного планирования; использовать прогнозную информацию при формировании стратегических планов различных уровней (для ПК-6, ПК-12);

- владеть: навыками количественной оценки и моделирования деловой среды; различными методиками прогнозирования; навыками работы с компьютером типа IBM с использованием программных пакетов Microsoft Excel, программы Statistica, программы Statistical Package for the Social Science; навыками разработки сценариев развития макро-, мезо- и микросистем (для ПК-6, ПК-12).

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-тематический план

#### Очная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Деловая среда организации (предприятия) как объект прогнозирования	2	3
	<i>Рубежный контроль №1</i>		–	1
Рубеж 2	2	Теоретические и методологические основы прогнозирования деловой среды	2	–
	3	Прогнозирование на основе экспертных оценок	2	2
	4	Математико-статистические методы прогнозирования	6	2
	5	Многомерный статистический анализ в прогнозировании	4	5
	<i>Рубежный контроль №2</i>		–	1
	Рубеж 3	6	Особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды	6
7		Прогнозирование в деятельности организации (предприятия)	2	3
<i>Рубежный контроль №3</i>		–	1	
<b>Всего</b>			<b>24</b>	<b>24</b>



### Очно-заочная форма обучения

Рубеж	Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
			Лекции	Практич. занятия
Рубеж 1	1	Деловая среда организации (предприятия) как объект прогнозирования	2	2
	<i>Рубежный контроль №1</i>		–	1
Рубеж 2	2	Теоретические и методологические основы прогнозирования деловой среды	2	–
	3	Прогнозирование на основе экспертных оценок	2	2
	4	Математико-статистические методы прогнозирования	3	2
	5	Многомерный статистический анализ в прогнозировании	2	4
	<i>Рубежный контроль №2</i>		–	1
	Рубеж 3	6	Особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды	3
7		Прогнозирование в деятельности организации (предприятия)	2	1
<i>Рубежный контроль №3</i>		–	1	
<b>Всего</b>			<b>16</b>	<b>16</b>

## Заочная форма обучения

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Количество часов контактной работы с преподавателем	
		Лекции	Практич. занятия
1	Деловая среда организации (предприятия) как объект прогнозирования	0,5	0,5
2	Теоретические и методологические основы прогнозирования деловой среды	0,5	–
3	Прогнозирование на основе экспертных оценок	1	0,5
4	Математико-статистические методы прогнозирования	1	0,5
5	Многомерный статистический анализ в прогнозировании	1	1
6	Особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды	1	1
7	Прогнозирование в деятельности организации (предприятия)	1	0,5
<b>Всего</b>		<b>6</b>	<b>4</b>

### 4.2. Содержание лекционных занятий

#### **Тема 1. Деловая среда организации (предприятия) как объект прогнозирования**

Сущность деловой среды организации (предприятия). Анализ и оценка неопределенности деловой среды. Анализ и оценка адаптивности организации (предприятия) деловой среде. Способы и особенности взаимодействия организации (предприятия) с деловой средой.

Особенности деловой среды органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.

#### **Тема 2. Теоретические и методологические основы прогнозирования деловой среды**

Прогнозирование как способ снижения степени неопределенности при принятии решений и разработке планов развития социально-экономических систем.

Актуальность прогнозирования в современных условиях.

Понятие, сущность и истоки научного предвидения. Прогностика и футурология.

Основные понятия прогностики. Принципы прогнозирования. Этапы процесса прогнозирования. Типология прогнозов.

Классификация методов прогнозирования.

Факторы выбора метода прогнозирования деловой среды.

### **Тема 3. Прогнозирование на основе экспертных оценок**

Индивидуальные и коллективные экспертные оценки. Организация экспертного опроса. Отбор экспертов.

Методы коллективного экспертного опроса: метод «Дельфи», метод «комиссий», метод «мозговой атаки», метод «судей».

Методы статистической оценки согласованности мнений экспертов

### **Тема 4 Математико-статистические методы прогнозирования**

Характеристика рядов динамики. Показатели анализа рядов динамики.

Методы прогнозирования, основанные на усреднении.

Выделение тренда. Оценка надежности трендовой модели. Анализ сезонных и циклических колебаний.

### **Тема 5. Многомерный статистический анализ в прогнозировании**

Применение методов многомерного статистического анализа (МСА) в прогнозировании. МСА как совокупность методов выявления характера и структуры взаимосвязей между факторами среды организации: корреляционно-регрессионное моделирование, кластерный анализ, факторный анализ. Оценка надежности регрессионной модели.

Характеристика эконометрических моделей прогнозирования деловой среды.

Реализация методов МСА в программах Microsoft Excel, Statistica, SPSS (Statistical Package for the Social Science).

### **Тема 6. Особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды**

Особенности прогнозирования развития мезо- и макросистем. Долгосрочные и среднесрочные мезо- и макроэкономические прогнозы. Проблемы синтеза макро-, мезо- и микропрогнозов. Балансовые межотраслевые прогнозы. Сценарий как метод прогнозирования социально-экономического развития в условиях высокой степени неопределенности.

Прогнозирование развития отраслей. Особенности прогнозирования объема и структуры отдельных отраслей: промышленности, АПК, транспорта, сферы обслуживания.

Технологическое и социально-политическое прогнозирование.

### Тема 7. Прогнозирование в деятельности организации (предприятия)

Внешние и внутренние прогнозы как основа стратегического планирования организации (предприятия). Прогнозирование рынка сбыта продукции (услуг). Формы организации прогнозирования в организации.

#### 4.3. Практические занятия

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			ОФО	ОЗФО	ЗФО
1	Деловая среда организации (предприятия) как объект прогнозирования	Практическое занятие №1 «Количественная оценка деловой среды организации (предприятия) на основе аудита условий бизнеса»	3	2	0,5
<i>Рубежный контроль №1</i>			<i>1</i>	<i>1</i>	<i>–</i>
3	Прогнозирование на основе экспертных оценок	Практическое занятие №2 «Составление прогноза спроса на образовательные услуги в среднесрочной перспективе»	2	2	0,5
4	Математико-статистические методы прогнозирования	Практическое занятие № 3 «Математико-статистическое прогнозирование на основе методов усреднения»	1	1	0,5
		Практическое занятие № 4 «Математико-статистическое прогнозирование на основе выделения тренда»	1	1	
5	Многомерный статистический анализ в прогнозировании	Практическое занятие №5 «Прогнозирование на основе МСА»	5	4	1
<i>Рубежный контроль №2</i>			<i>1</i>	<i>1</i>	<i>–</i>
6	Особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды	Практическое занятие № 6 «Сценарный анализ тенденций социально-экономических характеристик территории»	6	2	1

Номер раздела, темы	Наименование раздела, темы	Наименование практического занятия	Норматив времени, час.		
			ОФО	ОЗФО	ЗФО
7	Прогнозирование в деятельности организации (предприятия)	Практическое занятие № 7 «Оценка различных сценариев развития фирмы на основе анализа сценарно- стратегической матрицы»	3	1	0,5
<i>Рубежный контроль №3</i>			<i>1</i>	<i>1</i>	<i>–</i>
<b>Всего</b>			<b>24</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При прослушивании лекций рекомендуется в конспекте отмечать все важные моменты, на которых заостряет внимание преподаватель, в частности те, которые направлены на качественное выполнение соответствующего практического задания.

Преподавателем запланировано использование при чтении лекций презентационных технологий и технологии учебной дискуссии. Поэтому рекомендуется фиксировать все слайд-материалы, а также интересные для себя моменты с целью их активного обсуждения на дискуссии в конце лекции.

Залогом качественного выполнения практических занятий является самостоятельная подготовка к ним накануне путем повторения материалов лекций. Рекомендуется подготовить вопросы по неясным моментам и обсудить их с преподавателем в начале практических занятий.

Преподавателем запланировано применение на практических занятиях технологий развивающейся кооперации (интегратора), коллективного взаимодействия, разбора конкретных ситуаций. Поэтому приветствуется групповой метод выполнения практических занятий, а также взаимооценка и обсуждение результатов.

Для текущего контроля успеваемости по очной, очно-заочной формам обучения преподавателем используется балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности. Поэтому настоятельно рекомендуется тщательно прорабатывать материал дисциплины при самостоятельной работе, участвовать во всех формах обсуждения и взаимодействия, как на лекциях, так и на практических занятиях в целях лучшего освоения материала и получения высокой оценки по результатам освоения дисциплины.

Выполнение самостоятельной работы подразумевает самостоятельное изучение разделов дисциплины, подготовку к практическим занятиям, к рубежным контролям (для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения), подготовку к зачету с оценкой.

Рекомендуемая трудоемкость самостоятельной работы представлена в таблице:

**Рекомендуемый режим самостоятельной работы**

Наименование вида самостоятельной работы	Рекомендуемая трудоемкость, акад. Час.		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
<b>Самостоятельное изучение тем дисциплины</b>	<b>42</b>	<b>66</b>	<b>112</b>
Деловая среда организации (предприятия) как объект прогнозирования	6	9	16
Теоретические и методологические основы прогнозирования деловой среды	6	9	16
Прогнозирование на основе экспертных оценок	6	10	16
Математико-статистические методы прогнозирования	6	9	16
Многомерный статистический анализ в прогнозировании	6	10	16
Особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды	6	9	16
Прогнозирование в деятельности организации (предприятия)	6	10	16
<b>Подготовка к практическим занятиям (по 2 часа к каждому занятию)</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
<b>Подготовка к рубежным контролям (по 4 часа к каждому рубежному контролю)</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>–</b>
<b>Выполнение контрольной работы</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Подготовка к зачету с оценкой</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>96</b>	<b>112</b>	<b>134</b>

## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 6.1. Перечень оценочных средств

1. Балльно-рейтинговая система контроля и оценки академической активности студентов в КГУ (для очной и очно-заочной форм обучения).
2. Банк тестовых заданий и расчетных задач к рубежным контролям №1, №2, №3 (для очной и очно-заочной форм обучения).
3. Вопросы к зачету с оценкой.
4. Задания к практическим занятиям.

### 6.2. Система балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся по дисциплине Очная форма обучения

№	Наименование	Содержание						
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Распределение баллов						
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Посещение занятий и активная работа	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Рубежный контроль №2	Зачет с оценкой
		Балльная оценка:	До 12 баллов	До 24 баллов	До 14 баллов	До 6 баллов	До 14 баллов	До 30 баллов
	Примечания:	12 лекционных занятий. От 0 до 1 балла в зависимости от активности (12 занятий× 1балл= 12баллов)	12 практических занятий. От 0 до 2 баллов в зависимости от активности (12 занятий× 2балла= 24балла)	На 2 практическом занятии. В зависимости от результата 14баллов	На 7 практическом занятии. В зависимости от результата 6баллов	На 12 практическом занятии. В зависимости от результата 14баллов	30баллов	
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета с оценкой	60 баллов и менее – неудовлетворительно; 61 – 73 баллов – удовлетворительно; 64 – 90 баллов – хорошо; 91 – 100 баллов – отлично						



3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету с оценкой) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен посетить все лекции, выполнить все практические занятия и пройти два рубежных контроля.</p> <p>Для получения оценки «удовлетворительно» «автоматически» обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше.</p> <p>По согласованию с преподавателем обучающемуся, набравшему менее 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий и выставлена «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично»</p>
4	Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету с оценкой) набрана сумма менее 50 баллов, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка конспекта и/или презентационного материала и/или глоссария терминов по темам лекционного курса, пропущенным обучающимся – до 1 балла за одно лекционное занятие;</li> <li>- выполнение и защита пропущенных практических занятий (преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 2 баллов за одно практическое занятие;</li> <li>- разработка расчетной задачи или комплексной сквозной задачи по темам пропущенных практических занятий – до 2 баллов за одно практическое занятие;</li> <li>- выполнение рубежных контролей – до 14 баллов рубежные контроли № 1 и №3, до 6 баллов рубежный контроль №2.</li> </ul> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>

## Очно-заочная форма обучения

№	Наименование	Содержание						
1	Распределение баллов за семестры по видам учебной работы, сроки сдачи учебной работы (доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии)	Распределение баллов						
		Вид учебной работы:	Посещение лекций	Посещение занятий, активная работа	Рубежный контроль №1	Рубежный контроль №2	Рубежный контроль №2	Зачет с оценкой
		Балльная оценка:	До 12 баллов	До 24 баллов	До 14 баллов	До 6 баллов	До 14 баллов	До 30 баллов
		Примечания:	8 лекционных занятия. От 0 до 1,5 баллов в зависимости от активности (8занятия×1,5балла=12баллов)	8 практических занятий. От 0 до 3 баллов в зависимости от активности (8занятий×3балла=24баллов)	На 2 практическом занятии. В зависимости от результата 14баллов	На 6 практическом занятии. В зависимости от результата 6баллов	На 8 практическом занятии. В зависимости от результата 14баллов	30баллов
2	Критерий пересчета баллов в традиционную оценку по итогам работы в семестре и зачета с оценкой	60 баллов и менее – неудовлетворительно; 61 – 73 баллов – удовлетворительно; 64 – 90 баллов – хорошо; 91 – 100 баллов – отлично						
3	Критерии допуска к промежуточной аттестации, возможности получения автоматического зачета (экзаменационной оценки) по дисциплине, возможность получения бонусных баллов	<p>Для допуска к промежуточной аттестации (зачету с оценкой) обучающийся должен набрать по итогам текущего и рубежного контроля не менее 50 баллов и должен посетить все лекции, выполнить все практические занятия и пройти два рубежных контроля.</p> <p>Для получения оценки «удовлетворительно» «автоматически» обучающемуся необходимо набрать 68 баллов и выше.</p> <p>По согласованию с преподавателем обучающемуся, набравшему менее 68 баллов, могут быть добавлены дополнительные (бонусные) баллы за активное участие в научной и методической работе, оригинальность принятых решений в ходе выполнения практических занятий и выставлена «автоматически» оценка «хорошо» или «отлично»</p>						

4	<p>Формы и виды учебной работы для неуспевающих (восстановившихся на курсе обучения) обучающихся для получения недостающих баллов в конце семестра</p>	<p>В случае если к промежуточной аттестации (зачету с оценкой) набрана сумма менее 50 баллов, обучающемуся необходимо набрать недостающее количество баллов за счет выполнения дополнительных заданий до конца последней (зачетной) недели семестра. При этом необходимо проработать материал всех пропущенных занятий.</p> <p>Формы дополнительных заданий (назначаются преподавателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка конспекта и/или презентационного материала и/или глоссария терминов по темам лекционного курса, пропущенным обучающимся – до 1,5 балла за одно лекционное занятие;</li> <li>- выполнение и защита пропущенных практических занятий (преподаватель устанавливает форму дополнительного задания по тематике пропущенного практического занятия самостоятельно) – до 3 баллов за одно практическое занятие;</li> <li>- разработка расчетной задачи или комплексной сквозной задачи по темам пропущенных практических занятий – до 3 баллов за одно практическое занятие;</li> <li>- выполнение рубежных контролей – до 14 баллов рубежные контроли № 1 и №3, до 6 баллов рубежный контроль №2.</li> </ul> <p>Ликвидация академических задолженностей, возникших из-за разности в учебных планах при переводе или восстановлении, проводится путем выполнения дополнительных заданий, форма и объем которых определяется преподавателем.</p>
---	--	--

### 6.3. Процедура оценивания результатов освоения дисциплины

Рубежный контроль № 1 проводится в форме письменного тестирования. Варианты тестовых заданий состоят из 7 вопросов. Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 2 балла (2 балла × 7 заданий = 14 баллов). На тестирование при рубежном контроле № 1 отводится время не менее 25 минут.

Рубежный контроль № 2 проводится в форме решения одной задачи в среде MS Excel. Решение задачи оценивается от 1 (задача не решена) до 6 баллов (задача полностью решена). На решение задачи рубежного контроля № 2 отводится время не менее 25 минут.

Рубежный контроль № 3 проводится в форме письменного тестирования. Варианты тестовых заданий состоят из 7 вопросов. Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 2 балла (2 балла × 7 заданий = 14 баллов). На тестирование при рубежном контроле № 3 отводится время не менее 25 минут.

Преподаватель оценивает выполнение рубежных контролей в баллах у каждого студента по количеству правильных ответов и заносит в ведомость учета текущей успеваемости.

Зачет с оценкой проводится в устной форме по заранее представленным вопросам. В билете содержится по два вопроса, каждый из которых оценивается по 15 баллов (максимально за зачет с оценкой можно получить 30 баллов). Время, отводимое студенту на сдачу зачета с оценкой,

составляет не менее 25 минут.

Результаты текущего контроля успеваемости и зачета с оценкой заносятся преподавателем в зачетно-экзаменационную ведомость, которая сдается в организационный отдел института в день зачета с оценкой, а также выставляются в зачетную книжку обучающегося.

#### **6.4. Примеры оценочных средств для рубежных контролей и зачета**

Примерные тестовые задания рубежных контролей

*Примерные тестовые задания для рубежного контроля №1*

1 Деловая среда организации – это:

- Среда непосредственного окружения
- Совокупность макросреды и среды непосредственного окружения
- Все, что взаимодействует с организацией и оказывает на нее какое-либо влияние
- Все, что взаимодействует с организацией и оказывает на нее непосредственное влияние

2 Деловая среда организации:

- Определяется руководством организации в момент создания организации и неизменна во времени
- Формируется в процессе деятельности организации и меняется во времени
- Определяется развитием внешнего окружения организации, независимо от деятельности организации и меняется со временем

3 Отметьте элементы инфраструктуры организации:

- Банки, фондовые биржи, рекламные агентства, консультационные фирмы
- Банки, фондовые биржи, поставщики энергии, кадровые агентства
- Банки, транспортные организации, арендаторы, деловые партнеры, охранные агентства

4 Среди перечисленных определений выберите определение сканирования деловой среды:

- Научно-обоснованное предвидение будущего
- Поиск уже сформированной (существующей в ретроспективе) информации
- Отслеживание текущей, вновь появляющейся информации

5 Среди перечисленных определений выберите определение мониторинга деловой среды:

- Научно-обоснованное предвидение будущего
- Поиск уже сформированной (существующей в ретроспективе) информации
- Отслеживание текущей, вновь появляющейся информации

6 Дайте определение емкости среды

- Степень, в которой претензии организации на рынок признаются другими сторонами
- Уровень наличных ресурсов для организации (богатства среды)
- Наличие большого количества причинных взаимосвязей
- Распределение элементов в деловой среде
- Степень схожести свойств деловой среды
- Степень неустойчивости элементов деловой среды

7 Дайте определение однородности среды:

- Степень, в которой претензии организации на рынок признаются другими сторонами
- Уровень наличных ресурсов для организации (богатства среды)
- Наличие большого количества причинных взаимосвязей
- Распределение элементов в деловой среде
- Степень схожести свойств деловой среды
- Степень неустойчивости элементов деловой среды

### *Пример задачи для рубежного контроля №2*

**Задача 1:** для зависимой переменной  $Y(t)$  построить линейную модель, параметры модели оценить с помощью метода наименьших квадратов. Оценить качество построенной модели (провести исследования адекватности и точности модели):

Значения $Y(t)$ при $t = 1$								
10	14	21	24	33	41	44	47	49

### *Примерные тестовые задания для рубежного контроля №3*

1 При прогнозировании развития общегосударственного экономического комплекса с точки зрения ресурсов рассматривается:

- Множество возможных, технологически реализуемых альтернатив
- Множество желательных альтернатив

2 При прогнозировании развития общегосударственного экономического комплекса с точки зрения целей рассматривается:

- Множество возможных, технологически реализуемых альтернатив
- Множество желательных альтернатив

3 Какое из направлений согласования отраслевых прогнозов основано на предположении о сохранении в прогнозируемом периоде сложившихся тенденций и темпов развития отраслей?

- Инерционное
- Оптимизационное

4 Какое из направлений согласования отраслевых прогнозов основано на предположении о возможности в среднесрочном периоде перераспределения ресурсов между отраслями и существенных изменений в отраслевой структуре?

- Инерционное
- Оптимизационное

5 Что из перечисленного является базовыми трендами качественного характера, используемыми при написании сценария мирового развития?

- Дальнейшее накопление научных знаний
- Рост населения
- Производство валового продукта

6 Что из перечисленного является базовыми трендами количественного характера, используемыми при написании сценария мирового развития?

- Продолжение экономического роста
- Рост грамотности
- Освоение технологий

7 Факторами изменения современного мира в среднесрочной перспективе являются:

- Распространение «передовых технологий»
- Изменение центров экономического и политического влияния
- Деятельность транснациональных корпораций
- Все перечисленные

*Примерная тематика контрольных работ  
для неуспевающих студентов*

1. Ряды динамики как источник информации для прогнозирования. Правила построения рядов динамики
2. Аналитические показатели динамики
3. Методы наивного прогнозирования

4. Методы прогнозирования, основанные на усреднении
5. Методы экспоненциального сглаживания
6. Прогнозирование на основе выделения тренда
7. Методы оценки надежности уравнения регрессии (трендовой модели)
8. Анализ сезонных колебаний. Аддитивная и мультипликативная модели сезонности
9. Гармонический анализ рядов динамики
10. Многомерный статистический анализ как совокупность методов выявления характера и структуры взаимосвязей между явлениями деловой среды организации
11. Корреляционно-регрессионное моделирование
12. Требования, предъявляемые к факторам, включаемым в модель множественной регрессии
13. Оценка тесноты корреляционной зависимости
14. Отбор факторов регрессионной модели
15. Моделирование структурными уравнениями. Процесс структурного моделирования в программе Statistica
16. Кластерный анализ, как один из методов анализа деловой среды организации и прогнозирования ее развития
17. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки
18. Организация экспертного опроса
19. Методы и процедуры отбора экспертов
20. Методы коллективного экспертного опроса: метод «Дельфи», метод «комиссий», метод «мозговой атаки», метод «судей»
21. Построение сценария как комплексный метод, объединяющий различные подходы в прогнозировании
22. Набор вариантов сценариев: пессимистический, оптимистический и умеренный (наиболее вероятный) сценарии
23. Применение ТРИЗ в технологическом прогнозировании. Потенциал применения ТРИЗ для прогнозирования развития социальных и социально-технических систем.

*Примерные контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой)*

1. Прогнозирование и его роль в деятельности организации
2. Прогнозирование и принятие управленческого решения
3. Взаимосвязь прогнозирования деловой среды со специфическими функциями управления: маркетинговое прогнозирование, технологическое прогнозирование
4. Понятие деловой среды организации, существующие подходы к определению ее сущности, состава и границ
5. Характеристика элементов деловой среды
6. Существующие подходы к анализу и оценке деловой среды организации

7. Размерности для анализа организационного окружения Олдрича Ховарда, Грегори Десса и Дональда Берда
8. Анализ неопределенности деловой среды
9. Взаимодействие организации с деловой средой
10. Понятие и сущность прогнозирования
11. Основные понятия прогностики
12. Основные принципы прогнозирования
13. Этапы процесса прогнозирования
14. Типология прогнозов
15. Существующие подходы к классификации методов прогнозирования деловой среды
16. Методологические особенности кратко-, средне- и долгосрочного прогнозирования деловой среды
17. Основные понятия Теории решения изобретательских задач (ТРИЗ)
18. Основные принципы развития систем с позиций ТРИЗ: разрешение имеющихся в системе противоречий и стремление систем к идеальности
19. Факторы, влияющие на выбор метода прогнозирования
20. Оценка эффективности применения различных методов прогнозирования
21. Обоснованность и точность прогнозов. Методы проведения верификации
22. Учет мезо- и макропрогнозов при составлении прогноза развития деловой среды организации

## **6.5. Фонд оценочных средств**

Полный банк заданий для текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации по дисциплине, показатели, критерии, шкалы оценивания компетенций, методические материалы, определяющие процедуры оценивания образовательных результатов, приведены в учебно-методическом комплексе дисциплины.

## **7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **7.1. Основная учебная литература**

- 1 Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учеб. пособие / Т.Н. Бабич, И.А. Козьева, Ю.В. Вертакова, Э.Н. Кузьбожев. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 336 с. – Доступ из ЭБС «Znanium.com».
- 2 Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учебное пособие / Л.Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2012. – 258 с.
- 3 Васильева, Э. К. Статистика: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Э.К. Васильева, В.С. Лялин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 399 с.



- 4 Мескон, М. Основы менеджмента. Учеб. пособие / Мескон М, Альберт М, Хедоури Ф. – 3-е изд. – М: Издательство «Вильямс», 2013. – 672 с.
- 5 Многомерный статистический анализ в экономических задачах: компьютерное моделирование в SPSS. Учеб. пособие / Под ред. И.В. Орловой. — М.: Вузовский учебник. — 2013. — 310 с. + CD.
- 6 Орлова, И. В. Экономико-математические методы и модели: компьютерное моделирование: Учеб. пособие / Орлова И.В., Половников В.А. — 3-е изд. — М.: Вузовский учебник, 2014. — 389 с.
- 7 Плохотников, К. Э. Основы эконометрики в пакете STATISTICA : учебное пособие / К. Э. Плохотников. – Москва : Вузовский учебник, 2020. – 297 с. – Доступ из ЭБС «Znanium.com».
- 8 Ханк, Д. Э. Бизнес-прогнозирование: С применением Excel и Minitab / Д. Э. Ханк, Д. У. Уичерн, А. Дж. Райтс. – М.: Вильямс, 2003.

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

- 1 Замков О.О., Толстопятенко А.В., Черемных Ю.Н. Математические методы в экономике: Учебник. – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова, Издательство «ДИС», 1998. – 368с.
- 2 Муканов А.Х. Разработка сценариев как основа стратегического планирования производственной деятельности на предприятиях // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». - 2015. № 2. С. 103–110.
- 3 Попов А.М. Экономико-математические методы и модели: учебник для бакалавров / А.М. Попов, В.Н. Сотников; под ред. проф. А.М. Попова. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 479с. – Серия: Бакалавр.
- 4 Федосеев В.В. Экономико-математические модели и прогнозирование рынка труда: Учеб. пособие. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. – 144с.
- 5 Хижняк Е. А. Стратегическое планирование – необходимый элемент системы управления предприятием: особенности, современные тенденции // Исследовано в России: электрон. науч. журнал. – 2013. – URL: <http://zhurnal.apelarn.ru/articles/2006/223.pdf>. (дата обращения 09.06.2020)

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Прогнозирование деловой среды. Методические указания к проведению практических занятий и самостоятельной работы студентов направлений 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Сост. Штинова Н.С. (на правах рукописи).
2. Прогнозирование деловой среды. Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Сост. Штинова Н.С. (на правах рукописи).

## **9. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 1 ek-lit.agava.ru/books.htm - Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня.
- 2 econom.nsc.ru/jer - Виртуальная экономическая библиотека.
- 3 glossary.ru - Служба тематических толковых словарей.
- 4 www.zipsites.ru - Библиотека экономической и управленческой литературы.
- 5 www.biblio-online.ru. – Электронная библиотека «ЮРАЙТ».
- 6 www.biblioclub.ru. - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
- 7 Журнал «Проблемы прогнозирования», <http://www.ecfor.ru/fp/>
- 8 Журнал «Проблемы теории и практики управления», [http:// www. uptp.ru](http://www.uptp.ru)
- 9 Журнал «Экономист», <http://www.economist.com.ru>
- 10 Журнал «Эксперт», <http://www.expert.ru>
- 11 Деловая информация – [http:// www.delinform.ru](http://www.delinform.ru)
- 12 Официальный сайт Министерства экономического развития РФ URL: <http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicPlanning/regulation/>
- 13 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
- 14 Информационно-издательский центр «Статистика России». URL: <http://statbook.ru/>
- 15 Официальный сайт Правительства Курганской области. URL: <http://www.kurganobl.ru>

## **10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Консультант студента»
3. ЭБС «Znanium.com»
4. «Гарант» - справочно-правовая система

## **11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Материально- техническое обеспечение по реализации дисциплины осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данной образовательной программе.

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Прогнозирование деловой среды»**

образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

**38.03.04 – Государственное и муниципальное управление**

направленность Организация работы органов государственного и  
муниципального управления

Трудоемкость дисциплины: 4 ЗЕ (144 академических часа)

Семестр: 7 (ОФО) 7 (ОЗФО), 9 (ЗФО)

Форма промежуточной аттестации: Зачет с оценкой

Содержание дисциплины

Деловая среда организации (предприятия) как объект прогнозирования. Теоретические и методологические основы прогнозирования деловой среды. Прогнозирование на основе экспертных оценок. Математико-статистические методы прогнозирования. Многомерный статистический анализ в прогнозировании. Особенности прогнозирования отдельных элементов деловой среды. Прогнозирование в деятельности организации (предприятия)