

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Курганский государственный университет»
(КГУ)

Кафедра «Учет и внешнеэкономическая деятельность»



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор

/Змызгова Т.Р./

31 августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах

образовательной программы высшего образования –

программы специалитета

38.05.02 - Таможенное дело

Специализация:

Организация внешнеэкономической деятельности

Формы обучения: очная, заочная

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Управление конфликтами и стрессами в таможенных органах»

образовательной программы высшего образования –
программы специалитета

38.05.02 - «Таможенное дело»

Специализация:

«Организация внешнеэкономической деятельности»

Трудоемкость изучения дисциплины: 3 зачетных единиц (108 час.)

Семестр: 2 (очная форма обучения), 4 заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации: зачет

Содержание дисциплины

Характеристика, функции, классификация и причины конфликтов в таможенных органах

Профессиональный стресс должностных лиц таможенных органов и стратегии урегулирования конфликтов в таможенных органах

Предупреждение и урегулирование конфликтов в таможенных органах

Методы профилактики профессионального стресса должностных лиц таможенных органов